

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

И.В. Абрамов, А.В. Копытин, М.Г. Матвеев

**ИНТЕРФЕЙС ИНСТРУМЕНТАРИЯ
BUSINESS STUDIO**

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 1

Учебно-методическое пособие

Воронеж
Издательский дом ВГУ
2016

Содержание

1. Цели работы.....	4
2. Основы теории.....	4
3. Объект изучения.....	7
4. Подготовка к работе.....	7
5. Рабочее задание	7
6. Указания к выполнению работы	8
6.1. Описание интерфейса верхнего уровня.....	8
6.2. Подсистема организационного моделирования	15
6.2.1. Моделирование иерархической организационной структуры.....	15
6.2.2. Моделирование кросс-функциональной организационной структуры.....	19
6.3. Подсистема функционального моделирования	20
6.4. Подсистема технологического моделирования	24
7. Начальные действия при моделировании процессов.....	26
7.1. Ввод исходной информации о сотрудниках	26
7.2. Ввод исходной информации о должностях.....	27
8. Контрольные вопросы	31
Библиографический список	31

Современные принципы организационного управления опираются на методологию «**Процессный подход**». Процессный подход определяет особый способ организации деятельности и управления ею. В случае использования процессного подхода при построении организации (проектирование и организация работы деловых (бизнес-) процессов) возникают **процессные команды**. Эти команды в своей деятельности *обращаются* не к указаниям «сверху», а непосредственно к *источникам проблем*. При этом команды *продумывают свои внутренние и внешние коммуникации*, выстраивая их с максимальной эффективностью для своей деятельности. Персональная ответственность и сильные мотивации *заставляют ориентироваться на современные технологии* как производства, так и управления. Мобильные компактные команды, *ориентированные на выполнение стратегических целей организации*, означают децентрализованное принятие более эффективных решений. Такая организация деловых (бизнес-) процессов целесообразна только в одном случае – *при построении жесткой обратной связи* в общем управлении компанией и *привлечения компетентных управленцев*. Обратная связь – это *контроль при поддержке информационных систем*. Такие деловые (бизнес-) процессы *изменяют роли руководителей и исполнителей*, что немедленно сказывается на заинтересованности и производительности труда.

Организация и управление сложной деятельностью требуют ее формализации. Простое описание в виде текста, таблиц и простых эпизодических диаграмм имеют существенный недостаток. При описании данных возникают, как правило, два типа ошибок. Первый связан с простыми ошибками ввода данных при монотонном вводе большого объема информации, а второй – со сложным описанием структурно-функциональных связей. Выход из положения – визуализация моделирования деловых (бизнес-) процессов с помощью графики. При этом используется простой механизм – рисуется модель с помощью определенных графических элементов по определенным правилам (все это называется «нотацией») и к этим элементам привязываются конкретные данные [1].

3. ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ

Инструментарий Business Studio v.4.0 (далее по тексту Инструментарий), разработанный Группой компаний «Современные технологии управления», г. Самара.

4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для выполнения работы необходимо самостоятельно ознакомиться с Руководством пользователя [2].

5. РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ

Изучить интерфейсы инструментария, позволяющие моделировать деловые (бизнес-) процессы организации с различных точек зрения на ее деятельность. При изучении интерфейса обратить внимание на следующую структуру:

- Описание интерфейса верхнего уровня
- Подсистема функционального моделирования
Моделирование в нотации IDEF0
- Подсистема организационного моделирования.
Моделирование иерархической организационной структуры
Моделирование CFF (кросс-функциональная модель)
организационной структуры
- Подсистема технологического моделирования
Моделирование технологического процесса (ТП) (*Процесс*)
Моделирование ТП (*ЕРС*)
- Подсистема информационного моделирования
Моделирование ТП (*ЕРС*)

6. УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТЫ*

6.1. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА ВЕРХНЕГО УРОВНЯ

Главное окно программы. Оно появляется после запуска Business Studio (BS) (рис. 1).

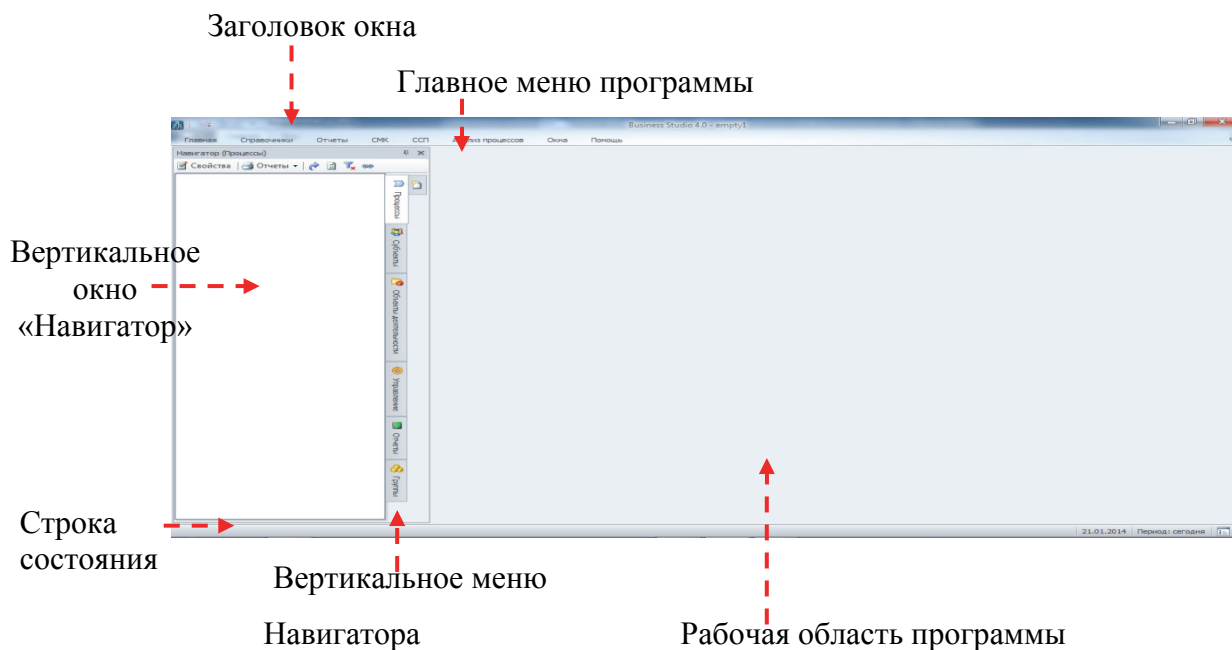


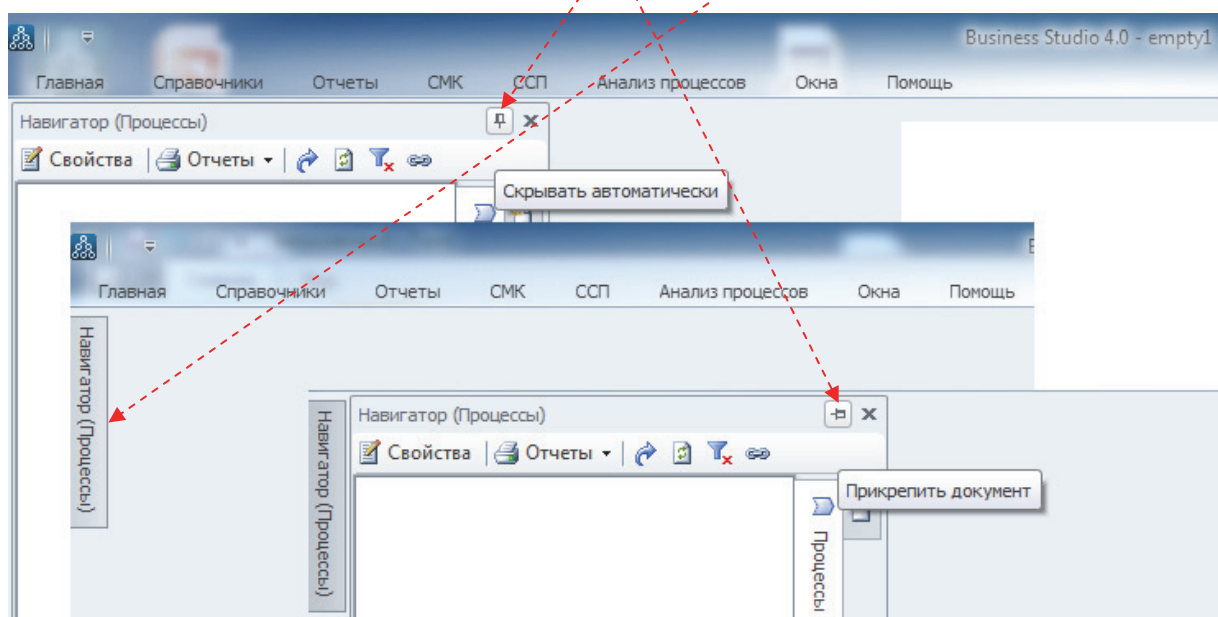
Рис. 1. Главное окно программы Business Studio

В заголовке окна выводится название программы и пользовательское название открытой базы данных. Под заголовком на верхней панели помещено Главное меню программы. На нижней панели находится строка состояния для вывода служебной информации. Все пространство между верхней и нижней панелями занимает рабочая область окна программы.

* В настоящей лабораторной работе следует использовать базу данных «empty».

В правом верхнем углу Навигатора имеется *кнопка*, показывающая следующее:

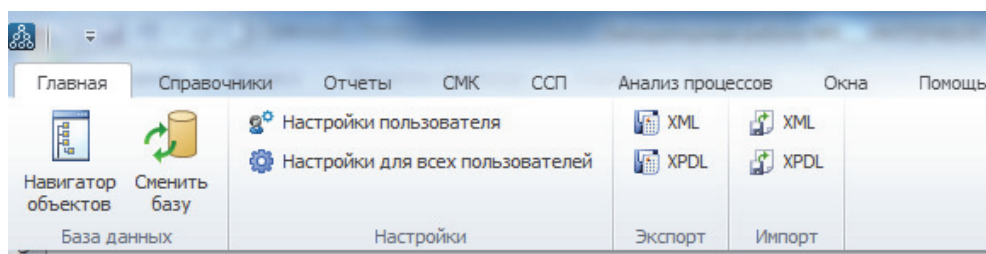
- если кнопка направлена вниз, то при запуске Business Studio Навигатор появляется;
- если нажать левой кнопкой мыши на кнопку Навигатора, то окно Навигатора «прячется» с левой стороны рабочей области программы и появляется только при касании курсором мыши *вкладки*. В появившемся окне Навигатора его *кнопка направлена влево*.



Повторное нажатие кнопки Навигатора левой кнопкой мыши фиксирует на экране Навигатор.

Главное меню программы.

Пункт меню «Главная»

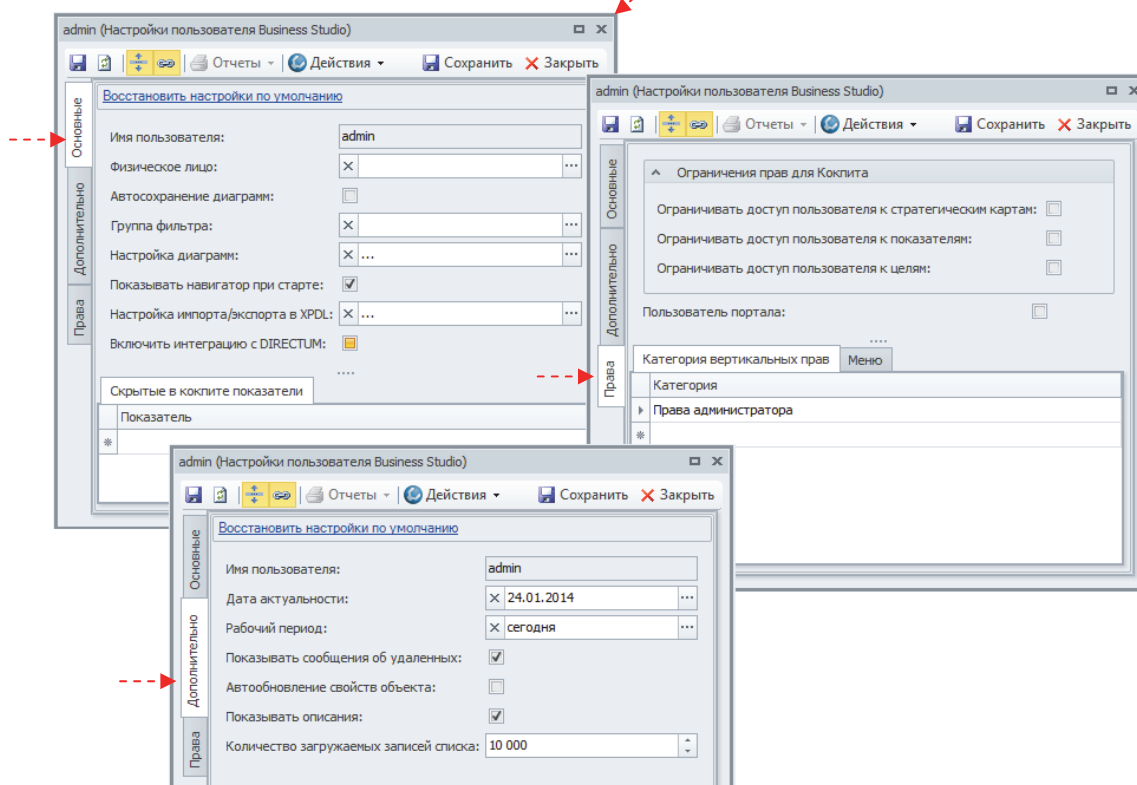


Выбор подменю (левой кнопкой мыши) означает:

- «Навигатор объектов» – в рабочем поле программы появляется Навигатор;

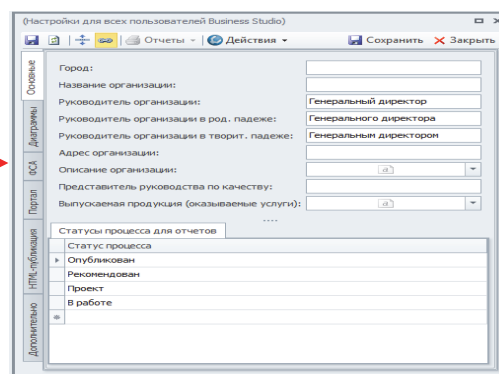
– «Сменить базу» – не закрывая программу, можно сменить исходную базу данных для работы [2];

– «Настройки пользователя» – появляется *окно*, в котором задаются настройки конкретного пользователя, работающего с конкретной базой данных (БД).



– «Настройки для всех пользователей» – аналогично предыдущему пункту подменю, появляется *окно*

В данном окне производятся настройки всех пользователей Business Studio.



– «Экспорт XML» и «Экспорт XPDЛ» – функции экспорта
 – «Импорт XML» и «Импорт XPDЛ» – функции импорта } в файлах
 разного формата.