

СОДЕРЖАНИЕ



Предприятие мирового класса: от моделей к практике



АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Анискин А.И. «Предприятие мирового класса — эталон культуры качества и эффективности»

8



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Матусевич А.И. Предприятие мирового класса: практика непрерывного совершенствования

14



КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Фаст Л.Э. Четыре этапа на пути к мировому классу

19



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Оховат М.А., Ариффин М.К.А.М., Нехзати Т., Хоссейни С.А. Модель предприятия мирового класса: интеграция инструментов качества

20



КРУГЛЫЙ СТОЛ

Диагностика и мониторинг результативности производственной системы

28

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: АО «Кодекс» — 4-я с. обложки; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 18, 27, 33, 41, 46, 51, 55, 2—3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Белобрагин В.Я. Становление отечественных систем управления качеством. Часть 4. Комплексная система управления качеством продукции (КС У КП)

34



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Мурзинов А.В. Мышление в стиле SWOT. Часть 4. Выявление факторов среды: объект и цель анализа

42



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Чистая приведенная стоимость — один из основных показателей оценки эффективности инвестиционных проектов

47



ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б.А. Качество и не только:
о чем может поведать упаковка

48



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Екатеринин М.В. Построение СМК при производстве медизделий на основе ISO 13485:2016 и иных международных стандартов

52



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу ожидаемых результатов.
Документ Группы аудиторских практик по ISO 9001 от 13.01.2016

56



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Качалов В.А. О применении требований п. 8.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 к аутсорсинговым процессам

60

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1

а также в подписных агентствах:

• **ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ
ПОЧТЫ РОССИИ**
«ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru
индексы: П1009 (6 мес.)
П0575 (12 мес.)

• **ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>
e-mail: press@crp.spb.ru,
podpiska@crp.spb.ru
тел.: +7 (812) 337 1624

• **ООО «УРАЛ-ПРЕСС»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>
e-mail: coord@ural-press.ru
тел.: +7 (495) 789 8636

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU