

УДК 378.02:372.8

РУССКИЙ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ И ЕГО РОЛЬ В ПОДГОТОВКЕ И ПЕРЕПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ТУРИСТСКОГО БИЗНЕСА

Коломыцева О.Н.

Орловский государственный технический университет, Орел, Россия

Рассматривая вопрос формирования этических и коммуникативных норм у специалистов туристского бизнеса, мы пришли к выводу, что многое зависит от уровня владения ими нормами речевого этикета, который регулирует выбор наиболее подходящей, наиболее уместной речевой формулы именно для данного человека, для его конкретного адресата, в данном конкретном случае, в данной обстановке общения. Употребление формул речевого этикета определяется речевой ситуацией, включающей в себя такие компоненты, как адресант, адресат, тема, место, время, причина, цель общения. Успех речевого контакта обеспечивается учётом всех перечисленных компонентов при выборе этикетных формул и способов этикетной модуляции речи, причём не одним, а обоими коммуникантами, которые становятся при этом участниками этикетного диалога.

Речевой этикет, особая функционально-семантическая микросистема со стороны плана содержания представляет собой своеобразную социально детерминированную универсалию, как в лингвистическом плане, так и в коммуникативных объединениях и образованиях в разных сферах общения. Целенаправленное формирование культуры речи специалистов средствами речевого этикета позволяет различать его функциональные разновидности, свободно пользоваться любой из них, чётко представляя, какая из разновидностей языка должна выбираться в соответствии с задачами общения.

Усвоение формул речевого этикета для изучающего родной язык должно быть подчинено задаче обучения вежливому общению с людьми. Для учащегося главное — усвоить устойчивые формулы русского речевого этикета, принятые в определенной ситуации общения, так как речевой этикет «выполняет, главным образом «контакто-устанавливающую функцию» (Н.И.Формановская, 1982).

Для говорящих на родном языке многие формулы речевого этикета знакомы с детства: уже малыши 2—3 лет говорят спасибо (в знак благодарности), здравствуйте, до свидания (при встрече и прощании) и т. д., если они слышат соответствующие выражения в семье, и взрослые следят за их речью. Ребенок 6—7 лет, как правило, обращается к незнакомому человеку на «Вы» — дошкольник не скажет воспитательнице: Здравствуй, Привет! Или: Пока! То есть, во многих случаях (но, конечно, не во всех) уже первоклассник выбирает из ряда однозначных правильные, уместные для