

---

# ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

**Редакционная коллегия:**

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНИКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СКВИРСКАЯ Г.П. – заведующая лабораторией НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

**Учредитель:**  
**ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"**

---

**№4 (апрель)  
2011 г.**

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

---

Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

## СОДЕРЖАНИЕ

---



---

### **ОБЩИЕ ВОПРОСЫ**

Социально-психологические методы управления в системе менеджмента качества .....	3
--	---

Отходы лечебно-профилактических учреждений как фактор медицинского и экологического риска .....	21
---	----

### **КАЧЕСТВО ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Разработка руководства по управлению качеством в клинико-диагностической лаборатории .....	29
--	----

### **РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ**

О критериях оценки деятельности медицинского персонала по обеспечению надлежащего качества медицинской помощи в Санкт-Петербурге .....	41
--	----

Критерии доступности и качества медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге ...	44
---	----

### **СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА КМП**

Социологическая оценка качества медицинской помощи в кардиологическом диспансере г. Сургут .....	46
--	----

### **НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию .....	49
--	----