

Содержание

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы работы кадровой службы в гостиничной индустрии	8
1.1 Общая характеристика систем управления персоналом в современных условиях	8
1.2 Основные направления анализа деятельности системы управления персоналом	18
1.3 Направления совершенствования работы кадровой службы предприятия... ..	24
Глава 2. Анализ работы кадровой службы гостиничного предприятия «Турист»	35
2.1 Характеристика деятельности и организационная структура гостиницы «Турист»	35
2.2 Функции работы кадровой службы гостиницы «Турист»	43
2.3. Характеристика персонала	49
Глава 3. Мероприятия по совершенствованию работы кадровой службы гостиницы «Турист»	55
3.1 Разработка предложений по совершенствованию работы кадровой службы гостиницы «Турист»	55
3.2 Социально-экономическая эффективность предложенных мероприятий	62
Заключение	68
Список литературы	71
Приложение	76

Введение

Актуальность темы исследования. Переход России к рыночному типу отношений обуславливает необходимость коренных изменений в ценностно-нормативном механизме социальной регуляции во всех сферах жизни российского общества, включая и сферу социально-трудовых отношений. Для активного формирования и распространения рыночных моделей делового организационного поведения в российских трудовых организациях требуется внедрение современных технологий управления персоналом. В условиях развития рыночных отношений все более важное значение приобретают проблемы мотивации персонала на развитие, которое позволяет организации более полно раскрывать и использовать интеллектуальный потенциал работников, а персоналу дает возможность удовлетворить более широкий спектр своих потребностей. Таким образом, процесс управления персоналом организации, реализуемый через мотивационные функции, предусматривающие использование инструментов, побуждающих к эффективной трудовой деятельности, приобретает в условиях кризиса большое значение. Мотивированный на развитие работник лучше использует свои способности, новые технологии и технические средства на своем рабочем месте, что приводит к получению желаемого результата и более эффективной деятельности всей организации.

Успех работы предприятия обеспечивает персонал, поэтому современная концепция управления предприятием предполагает выделение из большого числа функциональных сфер управленческой деятельности той, которая связана с управлением кадровой составляющей производства - персоналом предприятия.

Сегодня стратегия инновационного развития страны, углубление рыночных отношений, положительные тенденции, наметившиеся в деятельности ресторанно - гостиничного РФ за последние годы, тактические и стратегические задачи дальнейшего развития отрасли обуславливают