

14



**Реагируют быстро**  
В Якутии создано отделение срочной помощи нуждающимся

## ДАЛЬНИЙ ВОСТОК

В ЦЕНТРЕ социального обслуживания Хангаласского улуса Якутии открылось отделение быстрого реагирования на проблемы людей. Здесь без проволочек можно проконсультироваться у юриста и других специалистов, пройти курсы компьютерной грамотности, получить напрокат средства технической реабилитации. Чтобы быстро и качественно удовлетворять запросы, работники отделения наладили сотрудничество со многими учреждениями района.

# Патруль для семьи

Новая социальная служба в Приморье защитит детей и женщин, попавших в сложную жизненную ситуацию



### СПРАВКА «РГ»

Социальная служба экстренного реагирования «Социальный патруль» создана в рамках краевой программы «Детство — территория добра». В дежурную бригаду входят социальный педагог, психолог, сотрудник полиции, медицинский работник. По сигналу они готовы выехать на место и разобраться в ситуации.

детским домам. Зачастую приемные родители брали ребенка, не взвесив все за и против, делали это бездумно, а то вовсе из-за денег. В итоге разочаровывались и возвращали сына или дочь государству.

### Зов крови

Специалисты давно заметили: дети всегда будут любить своих родителей, несмотря ни на что. Эти наблюдения подтверждают и психологи. Как бы хорошо ни было в приемных семьях — их в Приморье сегодня 815, — и малыши, и подростки тоскуют о родных мамах и папах, даже если те не проявляли никакой доброты и заботы.

— Сейчас стоит задача — сохранить кровную семью, — замечает Лариса Новикова.

— Нужно положить на это все усилия, чтобы прекратить, наконец, пополнение детдомов. Только сохранять семьи требуется не ценой жизни и здоровья ребенка, а за счет своевременной и качественной работы соответствующих служб и учреждений. Ключевой момент — раннее выявление детского неблагополучия. Принципиально важно оказывать помощь тогда, когда семья еще способна ее принять. Здесь поможет социальная служба экстренного реагирования, — добавляет уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Приморского края Анна Личковаха.

### Разорвать цепь

Бывает, что внешне благополучные родители привозят в «Парус надежды» своих чад со словами: «Не можем справиться, пусть ваш психолог что-нибудь сделает». Они не понимают, что это проблема семейная и решать ее нужно сообща.

Специалисты социально-реабилитационного центра стараются прервать порочную цепочку, выявить корни проблем, объяснить, рассказать и показать, как живут нормальные семьи. Главные помощники в этом — любовь, забота и ласка.

— 17 раз обнять и десять поцеловать — по этому принципу мы и действуем, — продолжает Лариса Новикова, рассказывая о результатах работы «Паруса надежды».

Через социальные сети она нашла несколько первых воспитанников центра. Один из них офицер флота, другой — фотокорреспондент, третий занимается живописью. За все годы через «Парус» прошли 30 тысяч детей. Многие поддерживают связь с сотрудниками центра до сих пор: пишут письма, приходят в гости, советуются, как поступить в той или иной ситуации.

— Мы мечтаем о том, чтобы не было детей, которых нужно защищать от взрослых, а наш центр перепрофилировали, например, в центр семейного отдыха, — признается директор.

### КОНТАКТ

- Экстренная служба «Социальный патруль» — 8 (423) 290-20-11.
- Общероссийский детский телефон доверия — 8-800-2000-122.
- Телефон доверия центра «Парус надежды» (Владивосток) — (423) 249-72-68.

### СОЦЗАЩИТА

✍ Анна Бондаренко, Приморский край

Два новеньких джипа появились на улицах двух городов в Приморье. По бортам автомобилей надпись «социальный патруль». Служба экстренной социально-психологической помощи создана для защиты от насилия самых слабых — женщин и детей из неблагополучных семей, оказавшихся в сложной ситуации. Сюда можно обратиться за помощью или рассказать о проявлении жестокости или равнодушия взрослых по отношению к детям.

Базой для патруля стали социально-реабилитационные центры «Парус надежды» во Владивостоке и «Ласточка» в Арсеньеве.

### Не допустить беды

Один звонок и на тревожный вызов отправится бригада патруля: инспектор по делам несовершеннолетних, социальный педагог, психолог и врач. Но, по словам директора «Паруса надежды» Ларисы Новиковой, основная задача новой службы все-таки не экстренные случаи, а профилактика и раннее выявление проблем.

Она вспоминает, как некоторое время назад в центр пришла мама бывшего воспитанника и рассказала о ситуации в семье родственников, злоупотреблявших алкоголем. За постоянными возлияниями они забывали кормить своего пятимесячного ре-

бенка. «Сделайте что-нибудь», — просила женщина.

Новикова обратилась в комиссию по делам несовершеннолетних. Сотрудники полиции отправились по адресу и обнаружили внешне здорового малыша и трезвых родителей. Словом, причин, по которым законодательство разрешает изъять ребенка из семьи, не было.

— Через три месяца, — вздыхает Лариса Юрьевна, — во время очередной пьянки ре-

В Приморском крае 40 тысяч детей и подростков находятся в трудной жизненной ситуации, из них около трех тысяч — в социально сложном положении

бенка, лежащего в кровати, забросали вещами, и он умер. «Социальный патруль» сможет взять на контроль такие семьи, будет работать с ними, чтобы подобных случаев стало меньше.

По данным департамента труда и социального развития Приморья, в крае из 340 тысяч детей и подростков 40 тысяч находятся в трудной жизненной ситуации, из них около трех тысяч — в социально сложном положении.

Этот УАЗ-Патриот уже знают в некоторых неблагополучных семьях Владивостока.

«Парус надежды» уже больше 20 лет работает с такими ребятами, выступая своеобразным промежуточным звеном между семьей и приютом. Ни для кого не секрет, что большинство воспитанников в детских домах — сироты социальные, при живых родителях.

Впервые в новейшей истории с этим явлением Россия столкнулась в середине лихих

1990-х. По статистике, тогда по стране бродило практически столько же беспризорников, как в послевоенные годы.

— К нам привозили оголодавших детей, которые за еду пытались целовать нам руки. Каждого нужно было накормить, одеть, согреть, — рассказывает Лариса Новикова.

В середине нулевых, когда началась активная пропаганда приемных семей, специалистам центра «Парус надежды» пришлось разрабатывать программу адаптации детей к...

### КОММЕНТАРИЙ

**Анжела Банникова**

начальник отдела организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних УМВД России по Приморскому краю, полковник полиции:

— На профилактическом учете в подразделении по делам несовершеннолетних состоит около тысячи семей, где родители своим поведением подают отрицательный пример детям. Еще одна категория семей — где мать или отец вернулись из мест лишения свободы. Неспособные устроиться в жизни, они повторно совершают преступления. В центрах занятости реализуется программа помощи таким людям в поиске работы. Совместно со всеми органами системы профилактики — комиссией по делам несовершеннолетних, департаментами социальной защиты и образования Приморья, органами опеки и попечительства — мы держим подобные семьи на контроле. Два раза в месяц проводим профилактические рейды. Проект «Социальный патруль» поможет среагировать оперативно, не дать сложной жизненной ситуации перерасти в социально-опасное положение.

### ЦИФРА

1,7

ТЫСЯЧИ

звонков поступило с начала года на телефон доверия центра «Парус надежды» во Владивостоке