
ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

Редакционная коллегия:

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СКВИРСКАЯ Г.П. – заведующая лабораторией НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

Учредитель:
ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"

№3 (март)
2011 г.

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Человеческие ресурсы управления качеством медицинской помощи: заместители главного врача	3
--	---

КАЧЕСТВО ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕДПОМОЩИ

Система менеджмента качества в управлении ортопедо-травматологической помощью	7
Экспертиза качества медицинской помощи при проведении тромболитической терапии	10

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Концепция создания единой системы управления качеством медицинской помощи в Ленинградской области в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	15
Организация деятельности комиссии по формированию Регистра внештатных экспертов качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга	18
Положение о регистре внештатных экспертов качества медицинской помощи в системе ОМС Санкт-Петербурга	20
Регламент формирования и ведения регистра экспертов качества медицинской помощи Санкт-Петербурга	23

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Система управления качеством медицинского обслуживания в больницах Европейского союза	29
Эволюция системы оценки и контроля качества медицинских услуг в Казахстане .	60

ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Требования к системам менеджмента качества	63
Процессный подход и цикл Шухарта-Деминга в системах менеджмента качества	70
Технология контроля качества "шесть сигм"	76