ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА
И ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет гостиничного и ресторанного бизнеса

Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
к.т.н., доцент Успенская М.Е.

(подпись)

«19» января 2021 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская работа)

Тема: «Организация работы с жалобами гостей в ресторанном бизнесе»

Выполнила:
Студентка 4 курса РЗ 1701-У группы
Саушкина Елизавета Александровна
Направление подготовки:
43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль: «Ресторанная деятельность»

(подпись студента)

«19 » января 2021 г.

Руководитель:
Канд.экон.наук, доцент Никольская Е.Ю.

(подпись руководителя)

«19» января 2021 г.

Москва 2021