



Главный редактор:
В.В. Гоголева

Редакционная коллегия:

Л.Н. Бакаютова
Н.Е. Зоря
Е.Б. Константинов
Н.Г. Мамедов
Н.Н. Мухитдинов
Б.А. Цибульский
В.В. Шелихов

Журнал издается с 1999 г.

Учредители: АО ИРИАС
и Региональное Содружество в области связи

Подписано в печать 7.08.23 г.
Бумага мелованная 105 г.
Издание № 16

Журнал зарегистрирован в Министерстве РФ
по делам печати, телерадиовещания и средств
массовых коммуникаций,
регистрационный номер ПИ № 77-5117

АО ИРИАС,
101000, Москва, Кривоколенный пер., д. 14, стр. 1
Тел.: (495) 625-4257, 624-9938, 625-0210

E-mail: gogoleva@vestnik-sviaz.ru
<http://www.vestnik-sviaz.ru>

На обложках: почтовые ящики на конвертах
и открытках

© АО ИРИАС
“Почтовая связь. Техника и технологии”, 2023 г.
Отпечатано в типографии ООО “Канцлер”

Некоторые публикуемые статьи носят дискуссионный характер. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей, а также с точкой зрения авторов комментариев. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, содержащейся в статьях.

Цена свободная

ISSN 1562-3246

ВЕСТИ ИЗ ВПС

Первый почтовый хакатон **1**

УПРАВЛЕНИЕ И КАЧЕСТВО

В.В. ШЕЛИХОВ.
Стоит ли ожидать улучшения качества
услуг почтовой связи **3**

АВТОМАТИЗАЦИЯ, МЕХАНИЗАЦИЯ И ИКТ

А. КРИВОШЕЕВ.
Как компании интернет-торговли
используют ИИ в работе с клиентами **6**

РЫНКИ, ПРОДУКТЫ, КЛИЕНТЫ

Wildberries и Ozon в Армении **8**
Кадровый дефицит в логистике **9**

ЭСТЕТИЧЕСКАЯ СТРАНИЧКА

А.П. ДЬЯЧЕНКО.
От Жоржа Мельеса до фильма “Вызов”
(фильмы о космосе в филателии) **11**

ЖИЗНЬ ПРОФСОЮЗА

Коллективный договор АО “Почта России”
в целом выполнен **15**
Отметили лучших **15**
Единение через праздник **16**
Детский отдых — забота профсоюза **17**
Награды профсоюза **17**

ФИЛАТЕЛИЯ И ФИЛОКАРТΙΑ

Е.Г. ПРИНЬ.
Крым на почтовых открытках:
путешествие во времени **18**

ИСТОРИЯ ПОЧТЫ

А.К. ЛЕВАНОВ.
Отклик на статью **23**

Подписаться на наш журнал можно
начиная с любого номера
НА САЙТЕ WWW.VESTNIK-SVIAZY.RU

Вся информация, размещенная в журнале, охраняется в соответствии с законодательством РФ об авторском праве и международными соглашениями и не подлежит использованию кем-либо в какой бы то ни было форме, в том числе воспроизведению, распространению, переработке не иначе как с письменного разрешения АО ИРИАС.
Свободное использование допускается без согласия правообладателя и без выплаты вознаграждения в научных, полемических, критических, информационных, учебных целях либо в целях раскрытия творческого замысла автора, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования, включая воспроизведение отрывков из статей в форме обзоров печати.
Исключительное право публикации материалов принадлежит АО ИРИАС