



Главный редактор:  
**В.В. Гоголева**

Редакционная коллегия:

**Л.Н. Бакаютова**  
**Н.Е. Зоря**  
**Е.Б. Константинов**  
**Н.Г. Мамедов**  
**Н.Н. Мухитдинов**  
**Б.А. Цибульский**  
**В.В. Шелихов**

Журнал издается с 1999 г.

Учредители: АО ИРИАС  
и Региональное Содружество в области связи

Подписано в печать 7.08.23 г.  
Бумага мелованная 105 г.  
Издание № 16

Журнал зарегистрирован в Министерстве РФ  
по делам печати, телерадиовещания и средств  
массовых коммуникаций,  
регистрационный номер ПИ № 77-5117

АО ИРИАС,  
101000, Москва, Кривоколенный пер., д. 14, стр. 1  
Тел.: (495) 625-4257, 624-9938, 625-0210

E-mail: [gogoleva@vestnik-sviazy.ru](mailto:gogoleva@vestnik-sviazy.ru)  
<http://www.vestnik-sviazy.ru>

На обложках: почтовые ящики на конвертах  
и открытках

© АО ИРИАС  
“Почтовая связь. Техника и технологии”, 2023 г.  
Отпечатано в типографии ООО “Канцлер”

*Некоторые публикуемые статьи носят дискуссионный характер. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей, а также с точкой зрения авторов комментариев. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, содержащейся в статьях.*

Цена свободная

ISSN 1562-3246

### ВЕСТИ ИЗ ВПС

Первый почтовый хакатон **1**

### УПРАВЛЕНИЕ И КАЧЕСТВО

**В.В. ШЕЛИХОВ.**  
Стоит ли ожидать улучшения качества  
услуг почтовой связи **3**

### АВТОМАТИЗАЦИЯ, МЕХАНИЗАЦИЯ И ИКТ

**А. КРИВОШЕЕВ.**  
Как компании интернет-торговли  
используют ИИ в работе с клиентами **6**

### РЫНКИ, ПРОДУКТЫ, КЛИЕНТЫ

Wildberries и Ozon в Армении **8**

Кадровый дефицит в логистике **9**

### ЭСТЕТИЧЕСКАЯ СТРАНИЧКА

**А.П. ДЬЯЧЕНКО.**  
От Жоржа Мельеса до фильма “Вызов”  
(фильмы о космосе в филателии) **11**

### ЖИЗНЬ ПРОФСОЮЗА

Коллективный договор АО “Почта России”  
в целом выполнен **15**

Отметили лучших **15**

Единение через праздник **16**

Детский отдых — забота профсоюза **17**

Награды профсоюза **17**

### ФИЛАТЕЛИЯ И ФИЛОКАРТΙΑ

**Е.Г. ПРИНЬ.**  
Крым на почтовых открытках:  
путешествие во времени **18**

### ИСТОРИЯ ПОЧТЫ

**А.К. ЛЕВАКОВ.**  
Отклик на статью **23**

Подписаться на наш журнал можно  
начиная с любого номера  
НА САЙТЕ [WWW.VESTNIK-SVIAZY.RU](http://WWW.VESTNIK-SVIAZY.RU)

*Вся информация, размещенная в журнале, охраняется в соответствии с законодательством РФ об авторском праве и международными соглашениями и не подлежит использованию кем-либо в какой бы то ни было форме, в том числе воспроизведению, распространению, переработке не иначе как с письменного разрешения АО ИРИАС.*  
*Свободное использование допускается без согласия правообладателя и без выплаты вознаграждения в научных, полемических, критических, информационных, учебных целях либо в целях раскрытия творческого замысла автора, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования, включая воспроизведение отрывков из статей в форме обзоров печати.*  
*Исключительное право публикации материалов принадлежит АО ИРИАС*