

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ

**У. Н. Фысина**

# **КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ**

**Рабочая тетрадь  
для магистрантов**

Москва  
2017

УДК 65.01  
ББК 65.290  
Ф 974

#### **Автор**

**У. Н. Фысина**, доцент кафедры русского языка и культуры речи РГУП, канд. филол. наук.

#### **Рецензенты:**

**Н. И. Малых**, доцент кафедры менеджмента и экономики спорта им. В. В. Кузина Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодежи и туризма, канд. эконом. наук;

**Н. И. Бурмакина**, зав. кафедрой экономики и управления недвижимостью Российского государственного университета правосудия, канд. эконом. наук.

#### **Фысина У. Н.**

Ф 974 Коммуникационные технологии в управлении: Рабочая тетрадь для магистрантов. — М.: РГУП, 2017.

Рабочая тетрадь ориентирована на усвоение ключевых теоретических положений, самостоятельный поиск и обработку информации по содержанию дисциплины, включает задания аналитического и творческого характера. Работа с упражнениями поможет учащимся отработать и систематизировать знания, а преподавателю контролировать работу по предмету.

Пособие адресовано преподавателям и студентам-магистрам, обучающимся по направлению подготовки «Менеджмент».

© Фысина У. Н., 2017  
© Российский государственный университет правосудия, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение. . . . .	4
Тематический план дисциплины, требования к усвоению ее содержания . . . . .	5
Тема 1. Коммуникационный менеджмент: основные положения. Коммуникационная структура организации . . . . .	7
Тема 2. Речевой аспект управления организацией. Основы методики нейролингвистического программирования . . . . .	17
Тема 3. Деловое общение как коммуникационная категория. . . . .	23
Тема 4. Коммуникационный менеджмент и внутренняя среда организации. . . . .	33
Тема 5. Коммуникационный менеджмент и внешняя среда организации . . . .	42
Обобщающие задания . . . . .	52
Заключение . . . . .	54
Литература . . . . .	55