

СОДЕРЖАНИЕ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности 3

Результаты изучения удовлетворенности населения качеством стоматологической помощи 9

БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

Безопасность пациентов как важнейшая составляющая качества медицинской помощи 14

Практическое использование контрольного перечня ВОЗ по хирургической безопасности 18

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Порядок сертификации системы менеджмента качества 29

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Организация проверочных мероприятий в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Кабардино-Балкарской Республике 31

Рекомендации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Костромской области 34

Положение об эксперте, привлекаемом к проведению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Оренбургской области 45

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Мониторинг клинических индексов качества в Израиле 48

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Врачебные ошибки. Классификация и причины 52

Врачебные ошибки 54

Врачебные ошибки - взгляд профессионала 57

Материалы к разработке индикаторов удовлетворенности потребителей результатами патоморфологических работ и услуг 59

Безопасность пациентов: проблема глобального масштаба 63

ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

Примерное положение о службе качества ЛПУ и должностные инструкции специалистов в области качества медицинской помощи 65