

УДК 005.5:681.5(075.8)
ББК 65.291.21я73+32.965я73
Г 14

Рецензент: доцент, кандидат технических наук В.В. Тугов

Гаибова Т.В.

Г 14 Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий: учебное пособие / Т.В. Гаибова; Оренбургский гос. ун.-т. - Оренбург: ОГУ, 2017.
ISBN 978-5-7410-1763-0

Учебное пособие предназначено студентам направлений 27.03.03 – Системный анализ и управление (САУ), 27.03.04 – Управление в технических системах (УТС) для использования при изучении дисциплин «Системное проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов», «Автоматизация технологических процессов и производств, а также дисциплины «Реинжиниринг производственных процессов» в рамках образовательного модуля «Технологии и оборудование для обеспечения высокотехнологичного производства на АО «ПО «Стрела»» целевого обучения при реализации проекта по развитию системы подготовки кадров для оборонно-промышленного комплекса («Новые кадры для ОПК-2015»). Описаны основные понятия, задачи, этапы и инструменты реинжиниринга производственных процессов с учетом особенностей высокотехнологичных предприятий. Особое внимание уделяется вопросам использования проектного подхода при подготовке и проведении производственного реинжиниринга.

УДК 005.5:681.5(075.8)
ББК 65.291.21я73+32.965я73

ISBN 978-5-7410-1763-0

© Гаибова Т.В., 2017
© ОГУ, 2017

Содержание

Введение	5
1 Основные понятия реинжиниринга производственных процессов	8
1.1 Современное высокотехнологичное предприятие с точки зрения процессного подхода	8
1.2 Место производственных процессов высокотехнологичного предприятия в типовых реестрах бизнес-процессов.....	14
1.3 Понятие, принципы, этапы и инструменты реинжиниринга производственных процессов.....	23
1.4 Профессиональные задачи бакалавров по направлениям подготовки САУ и УТС в рамках реинжиниринга производственных процессов.....	29
2 Формализация производственных процессов высокотехнологичных предприятий	38
2.1 Понятие и принципы этапа формализации производственных процессов	38
2.2 Регламентация и документирование производственных процессов.....	44
2.3 Иерархия КРІ производственных процессов высокотехнологичных предприятий	49
3 Технология реинжиниринга производственных процессов	56
3.1 Построение модели существующего производственного процесса	56
3.2 Правила перепроектирования производственных процессов на основе современных информационных систем поддержки новых процессов	62
3.3 Переход от моделей производственных процессов к моделям потоков производственных заданий	73
4 Проекты реинжиниринга производственных процессов как объект управления ...	86
4.1 Проектные особенности реинжиниринга производственных процессов.....	86
4.2 Планирование проектов реинжиниринга производственных процессов	91
4.3 Оценка рисков проектов реинжиниринга	95
5 Прототипирование, тестирование и внедрение новых бизнес-процессов высокотехнологичного производства	105

5.1 Прототипирование производственных бизнес-процессов.....	105
5.2 Тестирование производственных бизнес-процессов	109
5.3 Внедрение перепроектированных бизнес-процессов	114
Заключение.....	120
Список использованных источников	121
Приложение А Типовой реестр бизнес-процессов производственного предприятия	124
Приложение Б Описание референтной модели деятельности производственного предприятия	130
Приложение В Описание бизнес-процессов подготовки производства на высокотехнологичном предприятии	132
Приложение Г Чек-лист для тестирования бизнес-процессов производства	138