

УДК 338.48(075)
ББК 65.433я73
К90

Автор:

Кулакова Наталия Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономической и социальной географии и туризма РГУ имени С. А. Есенина

Рецензенты:

Мартишина Н. В. — заведующий кафедрой педагогики и менеджмента в образовании, доктор пед. наук, доцент, профессор РГУ имени С. А. Есенина;

Князева И. С. — консультант отдела развития туризма министерства культуры и туризма Рязанской области, кандидат исторических наук;

Шилина О. А. — доцент кафедры экономической и социальной географии и туризма РГУ имени С. А. Есенина, кандидат педагогических наук

Кулакова, Н. И.

К90 Формирование профессионализма будущих менеджеров туриндустрии : учебный практикум / Н. И. Кулакова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 113 с.

ISBN 978-5-4499-1305-0

Учебный практикум предназначен для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

В данном практикуме даются задания для самостоятельной работы и краткие методические рекомендации для их выполнения, творческие задания, список рекомендуемой литературы.

Соответствует ФГОС ВО последнего поколения.

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Туризм», а также практических работников индустрии туризма и гостеприимства.

Туризм, туроператорская и турагентская деятельность, качество в туризме, безопасность в туризме, туристический продукт, индустрия гостеприимства.

УДК 338.48(075)
ББК 65.433я73

ISBN 978-5-4499-1305-0 © Кулакова Н. И., текст, 2019
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
Глава 1. Организация туроператорской и турагентской деятельности	7
Цель самостоятельной работы студента.....	7
Содержание разделов для самостоятельного изучения.....	8
Задания для самостоятельной работы.....	10
Темы рефератов и рекомендации к подготовке рефератов по направлению подготовки «Туризм»	26
Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену по теме «Организация туроператорской и турагентской деятельности».....	32
Дополнительное учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы студента по теме «Организация туроператорской и турагентской деятельности»	34
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет»), необходимых для самостоятельной работы.....	35
Глава 2. Управление качеством услуг в туризме.....	36
Цель самостоятельной работы студента.....	36
Содержание разделов для самостоятельного изучения.....	37
Задания для самостоятельной работы студента	38
Темы рефератов по теме «Управление качеством услуг в туризме»	46
Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену по теме «Управление качеством услуг в туризме»	47
Дополнительное учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы студента по теме «Управление качеством услуг в туризме»	49
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет»), необходимых для самостоятельной работы по теме «Управление качеством услуг в туризме».....	51
Глава 3. Технология въездного и выездного туризма.....	53
Цель самостоятельной работы по дисциплине «Технология въездного и выездного туризма»	53
Содержание разделов для самостоятельного изучения по дисциплине «Технология въездного и выездного туризма»	54
Задания для самостоятельной работы студента по дисциплине «Технология въездного и выездного туризма»	55

Темы индивидуальных домашних заданий (ИДЗ) для самостоятельного выполнения по теме «Технология въездного и выездного туризма»	84
Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету по теме «Технология въездного и выездного туризма»	86
Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену по теме «Технология въездного и выездного туризма»	87
Дополнительное учебно-методическое и информационное обеспечение для самостоятельной подготовки студентов:	89
Глава 4. Безопасность в туризме	91
Цель самостоятельной работы студентов по дисциплине «Безопасность в туризме»	91
Содержание разделов для самостоятельной работы по дисциплине «Безопасность в туризме»	92
Задания для самостоятельной работы студента по дисциплине «Безопасность в туризме»	93
Темы рефератов по дисциплине «Безопасность в туризме»	108
Вопросы для самостоятельной подготовки к зачету по дисциплине «Безопасность в туризме»	109
Дополнительное учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Безопасность в туризме»	110
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	112