ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) образовательной программы:	Сервис в торговле
Выпускную квалификационную работу выполнила:	студент 4 курса очной формы обучения факультета технологии, экологии и сервиса ________________ Цодикова Полина Евгеньевна
Руководитель выпускной квалификационной работы:	доцент кафедры технологии, экономики и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент ________________ Романова Каринэ Евгеньевна
«Рекомендовать к защите»	Заведующий кафедрой технологии, экономики и сервиса_________________ Рябова О.Н. протокол заседания кафедры № ____ от «_____» ________________ 20___ г.
Работа защищена с оценкой _______________________________	Председатель государственной экзаменационной комиссии___________________ Чаплинская Н.К. «_____» ______________________20___ г.

Шуя, 2019

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè