

ЛЮДМИЛА ГЛУХОВА, ВЕРА ЯЛЫШЕВА
ЧИТАЕМ ПО-РУССКИ:
ЛИТЕРАТУРА НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ
В БИБЛИОТЕКАХ ФИНЛЯНДИИ И ЭСТОНИИ 2

ВЛАДИМИР БЕЛОУСОВ
ВИКИНГИ – ЛЮДИ ИЗ ФИОРДОВ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ АБОНЕМЕНТ РНБ И ОСТРОВ ГОТЛАНД 8

«ДРЕВО ЖИЗНИ»
СТАРЕЙШАЯ В МИРЕ ЕВРЕЙСКАЯ БИБЛИОТЕКА 17

MICHELLE McLEAN
УЧИМСЯ ПРОВОДИТЬ ПРЕЗЕНТАЦИИ
КАК ДОСТИЧЬ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ? 20

АНАСТАСИЯ РУСИНА
РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ
В ФОРМИРОВАНИИ ВНУТРЕННЕГО ИМИДЖА ГОРОДА 22

ЛЕСЯ СОКОЛЬСКАЯ
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОК'НО –
СИМВОЛ И ИНСТРУМЕНТ
ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ВИЗУАЛЬНОГО ИМИДЖА 25

АНДРЕЙ МОРОЗОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РОБОТОТЕХНИКА
В БИБЛИОТЕЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ГОРОДА КЕМЕРОВО 33

СВЕЛАНА ДАВЫДОВА
ЧТО ТАКОЕ МАРКЕТИНГ
В БИБЛИОТЕЧНОЙ СФЕРЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ПОТРЕБНОСТИ И НОМЕНКЛАТУРА УСЛУГ 35

СЛАВА МАТЛИНА
ЕЩЁ РАЗ ПРО ЛЮБОВЬ... К ЧТЕНИЮ
ОБЗОР НЕДАВНИХ КОНФЕРЕНЦИЙ ПО ПРОБЛЕМАМ ЧТЕНИЯ 37

ОЛЬГА ТАРАСКИНА
АМЕЛИ НОТОМБ
ГОТИЧЕСКАЯ ПРИНЦЕССА ЕВРОПЫ 43