

>> СОБЫТИЯ

4



IX Международная банковская конференция «Банковские карты: практика и трансформация»: Новый импульс развития отечественного карточного бизнеса



12

Банковский сектор в условиях кризиса: по пути преодоления

>> ТЕМА НОМЕРА

21 Кредитная фабрика: коллекторский бизнес и новые требования времени

24 Технологии коллекторского бизнеса в банке



Максим Быков

ОТП Банк

Николай Вялов

БИНБАНК

Игорь Шкляр

Росбанк



28

Станислав Валежников

«Центральный округ»

Взыскание задолженности на аутсорсинге



30

Александра Антясова

Коллекторский бизнес в банке: плюсы и минусы



>> cover story



14

Андрей Тищенко:

«На проекты по обеспечению непрерывности бизнеса кризис практически не повлиял»

Успешный бизнес должен быть не только эффективным, но и устойчивым. Это утверждение в полной мере относится к участникам финансового рынка, банкам и кредитным организациям. Между тем еще сравнительно недавно основное внимание владельцев финансовых компаний уделялось поиску более низкозатратного фондирования, снижению кредитных рисков и т. п., а вопросы обеспечения

непрерывности деятельности перемещались на второй план. О том, какое значение для участников финансового рынка имеет обеспечение непрерывности деятельности сейчас, взглядах регулятора на эти вопросы и перспективах развития отрасли журналу «Банковские технологии» рассказал заместитель директора департамента вычислительных систем компании КРОК Андрей Тищенко.

38



**Николай
Вялов**
Бинбанк
Игорь Шкляр
Росбанк



Банки
и коллекторы:
сотрудничество
по расчету



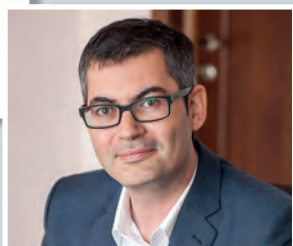
40
**Ирина
Безматённая**
«Агентство банковского
возврата»

«Коллектор — посредник между
должником и банком»

44



**Елена
Докучаева**
«СЕКВОЙЯ КРЕДИТ
КОНСОЛИДЕЙШН»



**Антон
Дианов**
«Национальная служба
взыскания» (НСВ)

Будущее коллекторства за совершен-
ствованием методов взыскания,
нормативной базы
и технологий

48

Сергей Чеховских
КРОК



IT-решения для
коллекторской работы: много-
функциональные контакт-центры

>> банковские карты

52

**Владимир
Шелепов,**



Виталий Чикунов,



**Михаил
Фролов**
СИТРОНИКС Смарт
Технологии (ССТ)



СИТРОНИКС Смарт Технологии:
Интеллект в каждой карте

>> it-инструменты



54
**Эллиот
Гойхман**
МДМ Банк

Модернизация: ресурсы и возможности

58

**Георгий
Семянников**
«Сбербанк-
Технологии»



«С подавляющим большинством задач
система справляется в автоматическом
режиме»

62

Антон Зыков
«Эр-Стайл»



Осведомлен — значит защищен!