

Журнал издается с 2006 г.

Выходит 3 раза в год

**Серия:**  
**БИЗНЕС**  
**ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК – ЭКОНОМИКА, УПРАВЛЕНИЕ,**  
**ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО**

Подписной индекс – 14344

**№ 8, 2009**

**Научный журнал**

**Учредитель – НОУ ВПО «Волгоградский институт бизнеса»**

**РЕДКОЛЛЕГИЯ:**

**Главный редактор –**

*Ващенко Александр Николаевич, д.э.н., профессор, проректор по научной работе Волгоградского института бизнеса.*

**Заместители главного редактора –**

*Белопенко Михаил Борисович, д.ф.-м.н., профессор, профессор кафедры математических и естественных наук;*

*Сибиряков Сергей Львович, д.ю.н., профессор, зав. кафедрой специальных юридических дисциплин.*

**Ответственный секретарь –**

*Курина Любовь Ивановна, зам начальника отдела организации научных и исследовательских работ Волгоградского института бизнеса*

**ОТДЕЛЫ:**

**Стратегии развития бизнеса –**

*Сырбу А.Н., к.э.н., доцент, зав. кафедрой финансов и кредита;*

*Федянова Н.А., к.т.н., доцент, зав. кафедрой математических и естественных наук*

**Управления и развития регионов –**

*Мурунова И.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики и управления;*

*Бушуева И.С., к.б.н., доцент, зав. кафедрой товароведения и организации торговли*

**Экономики и управления предприятий, организаций, учреждений –**

*Ермоченко О.Н., к.э.н., доцент, зав. кафедрой бухгалтерского учета, анализа и аудита.*

**Управления и развития человеческих ресурсов –**

*Ладаускас С.В., к.ф.н., начальник отдела организации научных и исследовательских работ Волгоградского института бизнеса;*

*Каминский Е.И. к.п.н., доцент, зав. кафедрой психологии и педагогики;*

*Бондаренко М.П., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики*

**Инноваций и инвестиций в обучение –**

*Зазуля Н.В., начальник методического отдела;*

*Филиппов М.В., к.т.н., доцент, зав. кафедрой информационных систем и технологий*

**Обеспечения права, обеспечения прав человека и защиты бизнеса –**

*Гончаренко В.Д., к.ю.н., доцент, зав. кафедрой теории и истории государства и права;*

*Мельниченко Р.Г., к.ю.н., доцент, зав. кафедрой гражданского права и процесса;*

*Ростовщиков И.В., д.ю.н., профессор кафедры теории и истории государства и права, Заслуженный юрист России;*

*Сибиряков С.Л., д.ю.н., профессор, зав. кафедрой специальных юридических дисциплин*

**Коммуникативных технологий –**

*Сорокина Б.А., к. филол.н., зав. кафедрой теории и практики межкультурной коммуникации;*

*Евдокимов А.П., к.т.н., доцент, зав. кафедрой сервиса*

**Дизайна и художественного макетирования –**

*Яицкая Н.И., к.э.н., зав. отделом мультимедийных технологий обучения*

**Редколлегия серии «Бизнес»**

*Мурунова И.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики и управления*

*Сырбу А.Н., к.э.н., доцент, зав. кафедрой финансов и кредит*

*Ермоченко О.Н., к.э.н., доцент, зав. кафедрой бухгалтерского учета, анализа и аудита*

*Бушуева И.С., к.б.н., доцент, зав. кафедрой товароведения и организации торговли*

*Федянова Н.А., к.т.н., доцент, зав. кафедрой математических и естественных наук*

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия.  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-33692

**ISSN 1990-536X**

© Редакция журнала «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»

*Рукописи не рецензируются и не возвращаются.*

*При перепечатке материалов ссылка обязательна. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.*

**Адрес учредителя и редколлегии:** 400010, г. Волгоград, ул. Качинцев, 63, Тел./факс: (8442)48515  
E-mail: meon\_nauka@mail.ru

## Редакционный совет:



**Агапцов С.А.,**  
д.э.н., профессор, аудитор Счётной  
палаты Российской Федерации



**Белицкий А.Д.,**  
Президент Волгоградской Торгово-  
Промышленной Палаты



**Брагин В.В.,**  
Зам. председателя комитета  
охраны природы Администрации  
Волгоградской области



**Дудов А.С.,**  
д.э.н., профессор,  
ректор Кисловодского  
института экономики и права



**Ерохин Г.И.,**  
Директор ЗАО  
«Читинские ключи»



**Зверев В.С.,**  
к.э.н.,  
Генеральный директор  
ООО Гостиница «Южная»



**Клейн В.Р.,**  
Руководитель главного Управления  
Федеральной регистрационной службы  
по Волгоградской области, главный  
регистратор Волгоградской области,  
Государственный советник юстиции  
2-го класса



**Комлев А.Л.,**  
к.с.н., начальник Управления  
Государственной службы  
занятости Администрации  
Волгоградской области



**Латышевская Н.И.,**  
д.м.н., профессор,  
председатель комитета по  
охране здоровья и экологии  
Волгоградской областной  
думы



**Макарова Е.Д.,**  
исполнительный директор  
Международного клуба  
менеджеров им. Петра  
Великого (Москва)



**Попов В.П.,**  
д.и.н., Председатель Совета  
директоров ССУЗов  
Волгоградской области,  
директор Волгоградского  
технологического колледжа



**Сазонов С.П.,**  
д.э.н., профессор, академик  
РАЕН, Заслуженный  
экономист России,  
руководитель Управления  
Федерального казначейства  
по Волгоградской области



**Сидоренко П.В.,**  
к.э.н., заместитель  
начальника Управления  
противопожарной службы и  
гражданской защиты  
Волгоградской области



**Серигов В.В.,**  
д.п.н., профессор, член-  
корреспондент Российской  
Академии образования, зав.  
кафедрой управления  
педагогическими системами  
ГОУ ВПО «Волгоградский  
государственный  
педагогический университет



Серия:

**Бизнес**

Тема: *Потребительский рынок - экономика, управление, государственно-частное партнерство*

## СОДЕРЖАНИЕ

### УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РЕСУРСАМИ

Федорова К.В., кредитный специалист Управления потребительского кредитования департамента по обслуживанию частных клиентов Волгоградского филиала ЗАО КБ «Ситибанк»

**Цель и формы выхода транснациональных банков на потребительский рынок России.....6**

Солодова С.В., к.э.н., доцент кафедры учета, анализа и аудита Волгоградского государственного университета

**Современные подходы к проведению анализа затрат в торговых организациях.....10**

Мурунова И.А., к.э.н., доцент, заведующая кафедрой экономики и управления Волгоградского института бизнеса

**Методы управления прибылью корпораций, функционирующих на потребительском рынке .....24**

Татаркина Д.О., к.э.н., ассистент кафедры бухгалтерского учета и аудита ВГСХА

**Развитие контрольной функции финансового управления в агрохолдингах .....30**

### ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Жабина С.Б., к.т.н., доцент ВФ РГТЭУ

Егорова Т.Д., соискатель АГТУ

**Институциональная роль инфраструктуры в сервисной экономике .....34**

Жабина С.Б., к.т.н., доцент ВФ РГТЭУ

Полянская Я.В., к.э.н., ст. преподаватель Всемирного технологического университета

**Роль аутосорсинга в повышении конкурентоспособности торговых сетей .....39**

Тюренок И.Н., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой фармакологии и биофармации ФУВ Волгоградского государственного медицинского университета

Сорокоумов Е.И., аспирант кафедры фармакологии и биофармации ФУВ Волгоградского государственного медицинского университета

**Особенности маркетинга аптечных учреждений.....43**

Иванов И.В., аспирант Волгоградского государственного технического университета

Сидунова Г.И., д.э.н., профессор Волгоградского государственного педагогического университета

**Технологии маркетинговых исследований потребительского рынка: эволюция, направления и тенденции развития.....47**

Сальников С.В., аспирант кафедры экономики и управления Волгоградского педагогического университета

**Контракты как метод регулирования ценовых рисков .....57**

Чечеткина Н.М., к.т.н., доцент Ростовского института (филиал) ГОУ ВПО «РГТУ»	
<b>Некоторые особенности ассортимента и качества электробытовой техники, реализуемой на потребительском рынке г. Ростова-на-Дону .....</b>	<b>60</b>
Астахов А.А., доктор с.-х. наук, профессор кафедры товароведения и организации торговли Волгоградского института бизнеса	
Генрих Н.Ю., студентка экономического факультета группа ЗТПП-61бд Волгоградского института бизнеса	
<b>Сертификация продукции – основа защиты прав потребителей .....</b>	<b>66</b>
Мурунова И.А., к.э.н, доцент, заведующий кафедрой экономики и управления Волгоградского института бизнеса	
<b>Продвижение услуг медицинской компании на потребительском рынке .....</b>	<b>70</b>
Курина Л.И., соискатель кафедры экономики и управления НОУ ВПО «Волгоградский институт бизнеса»	
<b>Сфера образовательных услуг в структуре потребительского рынка .....</b>	<b>80</b>

### СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Смирнова Е.А., к.ф.н., доцент кафедры экономики и управления Волгоградского института бизнеса	
<b>Медиакоммуникации как средство управления репутацией предприятия .....</b>	<b>85</b>
Гамзатова А. Г., соискатель Астраханского государственного технического университета	
Тюякпаева А. А., соискатель Астраханского государственного технического университета	
<b>К вопросу о необходимости реформирования системы оплаты медицинских услуг.....</b>	<b>90</b>
Золотов С.Ю., соискатель Астраханского государственного технического университета	
Муц В.Н., соискатель Астраханского государственного технического университета	
<b>Целевые программы как инструмент экономической политики регионов .....</b>	<b>92</b>
Филиппов М.В., к.т.н., доцент, заведующий кафедрой информационных систем и технологий Волгоградского института бизнеса	
Глущенко И.В., студент группы 5ПИЭБ1сд Волгоградского института бизнеса	
<b>Оценка стоимости информации в информационном бизнесе.....</b>	<b>97</b>

### МАЛОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Абдульманова Д. Р., соискатель Астраханского государственного технического университета	
Газгиреев Э. Д., соискатель Астраханского государственного технического университета	
<b>Эффективность размещения государственных заказов у субъектов малого предпринимательства .....</b>	<b>101</b>

### ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Колесникова О.С., аспирант Волгоградского института бизнеса	
<b>Государственно-частное партнерство может стать действенным механизмом.....</b>	<b>107</b>

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ: ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

Сырбу А.Н., к.э.н., доцент, зав.кафедрой финансов и кредита Волгоградского института бизнеса	
Галина И.В., к.фил.н., доцент кафедры теории и практики межкультурной коммуникации Волгоградского института бизнеса	
<b>О реализации проекта «Разработка методов анализа механизма адаптации выпускников к предпринимательской деятельности и участию в формировании частных финансов» .....</b>	<b>109</b>
Папков С.В., аспирант Волгоградского государственного технического университета Сидунова Г.И., д.э.н., профессор Волгоградского государственного педагогического университета	
<b>Система стимулирования и мотивации персонала в предпринимательской деятельности .....</b>	<b>113</b>
Ларина Е.В., преподаватель кафедры экономики, менеджмента и товароведения Урюпинского филиала Волгоградского института бизнеса, аспирант	
<b>Бизнес-образование и стратегии развития человеческих ресурсов .....</b>	<b>121</b>
Бушуева И.С., к.б.н., доцент кафедры товароведения и организации торговли, Волгоградского института бизнеса	
<b>Современные технологии, используемые при подготовке студентов, обучающихся по специальности 080401 «Товароведение и экспертиза товаров» и направлению 260100 «Технология продуктов питания» .....</b>	<b>124</b>
Шамрай Л.В., аспирант Волгоградского института бизнеса	
<b>Опыт развития человеческих ресурсов в России и за рубежом .....</b>	<b>127</b>

### КРУГЛЫЕ СТОЛЫ

Курина Л.И., зам. начальника отдела организации научных и исследовательских работ НОУ ВПО «Волгоградский институт бизнеса»	
<b>Круглый стол «Кадры для потребительского рынка. Государственно-частное партнерство» .....</b>	<b>132</b>

### АНОНС

Информация о публикации материалов в следующем выпуске журнала О подписке на журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса».....	<b>134</b>
---	------------

## АНОНС

### **Уважаемые авторы, коллеги!**

Вам предоставляется уникальная возможность ознакомиться с научными исследованиями ведущих ученых и практиков Волгограда и России, опубликовать результаты своих научных поисков и обсудить на страницах журнала самые актуальные проблемы бизнеса, образования и права, принять участие в научной дискуссии!

Вы можете подписаться на научный журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса» в любом почтовом отделении России.

### **ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС 14344**

Стоимость годовой подписки (журнал выходит три раза в год) составляет 600 рублей.

Годовая подписка на журнал предоставляет возможность подписчикам публиковать статьи бесплатно в течение года.

Ждем Ваших публикаций!

### **ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЕЙ**

Файл должен содержать построчно:

Фамилию, имя, отчество (полностью),  
ученую степень, ученое звание,  
иные почетные звания (если есть),  
если вы аспирант/соискатель,  
необходимо указать,  
при какой кафедре;  
место работы и должность, город,  
контактный e-mail и телефон и обязательно!  
(12 полужирный шрифт, Times New Roman).

### НАЗВАНИЕ СТАТЬИ

(на русском языке, 12 полужирный шрифт, Times New Roman)

*Аннотация на русском языке (1 абзац до 400 символов)*

*Аннотация на английском языке (шрифт TNR 10)*

### **ОФОРМЛЕНИЕ:**

Объем статьи – до 20000 символов (0,56 п. л.), включая пробелы (3–5 листов А4).

Формат страницы – А4, книжная ориентация. Шрифт Times New Roman, 12, интервал одинарный, шрифт черный. Отступ 1,25 мм. Поля зеркальные: верхнее, нижнее и снаружи – 2 см, внутреннее – 1,5 см.

Примечания и сноски на использованную литературу оформляются как постраничные, шрифт Times New Roman, 12.

### **ФОРМАТИРОВАНИЕ ТЕКСТА:**

– текст не должен содержать уплотнения интервалов;

– рисунки, формулы и таблицы не должны превышать указанные размеры страницы, шрифт в таблицах и рисунках – TNR 12. Все объекты должны быть черно-белыми без оттенков.

Обращаем особое внимание на точность библиографического оформления произведений в списке литературы в конце текста, на выверенность статей в компьютерных наборах и полное соответствие электронного файла и бумажного варианта.

Статья должна сопровождаться рецензией.

Статьи, не соответствующие указанным требованиям,  
не публикуются и не возвращаются!

**Уважаемые читатели, авторы, коллеги!**

Научный журнал

«Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»

выходит в 3 раза в год.

В нашем научном журнале планируется рубрика «**АКТУАЛЬНО**».  
В этой рубрике мы будем публиковать статьи, объединенные одной темой,  
которая и станет темой данного выпуска.

Присылайте ваши материалы по адресу e-mail: [meon\\_nauka@mail.ru](mailto:meon_nauka@mail.ru)

Мы готовы к сотрудничеству!

Технический редактор, корректор, верстка: *Мишина В.П.*  
Дизайн: *Богачев В., Калмыков С.*

Подписано в печать 16.02.2009.

Формат 60x84/8. Бумага офсетная. Печать офсетная.

Усл. п. л. 15,35. Тираж 500. Заказ 1259.

Гигиенический сертификат № 34.12.01.543.П.000332.07.06 от 06.07.2006 г.  
Отпечатано в типографии ООО «ПринТерра», (8442) 23-87-01 400005, г. Волгоград,  
пр-т им. В. И. Ленина, 88. [www.printerra.com](http://www.printerra.com), [mail@printerra.com](mailto:mail@printerra.com)