

ББК 65.291.216с51.я73  
Ч-651

Рецензенты:

*Карпович А.И.*, д-р экон. наук, профессор  
*Порсев Е.Г.*, д-р техн. наук, профессор

**Чиркова И. Г.**

Ч-651      **Функции визуализации бизнес-процессов в повышении эффективности производства : учебное пособие / И. Г. Чиркова, И. Н. Кулаженок. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. – 68 с.**

ISBN 978-5-7782-4267-8

В учебном пособии показаны особенности содержания и структуры бизнес-процессов производственных предприятий. Рассмотрены основные показатели эффективности бизнес-процессов, систематизация потерь и издержек производства, принципы формирования себестоимости продукции. Дано описание графических и табличного способов представления данных, характеризующих функционирование производственной системы. Представлены приемы визуализации бизнес-процессов как средства повышения эффективности производства. Приведены ситуационные кейсы для самостоятельной работы, необходимые для проверки знаний по представленному теоретическому материалу, соответствующему разделам курсов «Экономика и основы управления предприятием», «Экономика и управление производственными системами». Предназначено для студентов дневной и заочной форм обучения по образовательным программам 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» и 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств».

Работа подготовлена на кафедре  
производственного менеджмента и экономики энергетики

**ББК 65.291.216с51.я73**

**ISBN 978-5-7782-4267-8**

© Чиркова И.Г., Кулаженок И.Н., 2020  
© Новосибирский государственный  
технический университет, 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	4
1. Содержание и структура бизнес-процессов производственных предприятий .....	6
2. Показатели эффективности бизнес-процессов предприятия .....	16
3. Построение канбан-доски для описания задач бизнес-процессов .....	23
4. Алгоритм картирования потока создания ценности и эффективность производства .....	31
Кейсы .....	37
Библиографический список .....	66