

# КОМПЕТЕНТНОСТЬ

9-10/50-51/2007

Отраслевые производные стандарты  
ИСО 9001

**с. 52**

**24 /** МАЛОЕ ИННОВАЦИОННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ: ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСПОРТНО-ИМПОРТНЫХ ОПЕРАЦИЙ **56 /** ПЯТЬ ПЕРВЫХ ШАГОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ **70 /** СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ **74 /** СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

# Содержание

9–10/50–51/2007

## КОНКУРЕНТО-СПОСОБНОСТЬ

- 3** В.И. Даниляк  
В.И. Кулайкин  
Эргодизайн  
как конкурентное  
преимущество

## ИННОВАЦИИ

- 12** В.Ю. Корчак  
А.В. Леонов  
Фундаментальные  
основы  
формирования  
программ  
развития  
технических  
систем

- 24** В.С. Лагута  
Малое  
инновационное  
предприятие:  
вопросы  
организации  
экспортно-  
импортных  
операций

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 32** А.Н. Шальнев  
В.А. Яворский  
В.Е. Музычук  
Метод оценки  
безопасности  
оружия  
самообороны  
с патронами  
травматического  
действия



- 36** В.А. Грушников  
Современная  
испытательная  
база  
автомобиле-  
строения

## МЕНЕДЖМЕНТ

- 48** В.А. Новиков  
Менеджмент  
качества  
в образовательной  
деятельности  
АСМС

- 54** В.А. Новиков  
Ю.П. Зубков  
Отраслевые  
производные  
стандарты  
ИСО 9001

- 64** Е.И. Тавер  
Пять первых  
шагов  
управления  
качеством

- 74** В.М. Мишин  
Ю.В. Моисеева  
Развитие системы  
менеджмента  
качества  
и управление  
персоналом  
предприятия

- 80** А.Г. Зекунов  
С.А. Осадчева  
В.В. Королев  
Системы  
менеджмента  
качества  
в образовательных  
учреждениях

- 84** Ю.П. Зубков  
Конкурсы  
на соискание  
премий в области  
качества



## АКАДЕМИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ

- 89** Кафедра  
«Менеджмент  
качества»

- 94** Перечень статей,  
опубликованных  
в 2007 году

## СОБЫТИЕ

**31, 47, 92**

## ОБУЧЕНИЕ

- 96** График обучения  
специалистов  
в АСМС в январе–  
марте 2008 года

## Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года  
(прежнее название  
«Квалификация и качество»)  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77–18129 от 31.05.2004

### Учредитель и издатель

Академия стандартизации,  
метрологии и сертификации  
(АСМС)

109443, Москва,  
Волгоградский просп., 90, корп. 1  
Тел.: (495) 172 4730  
Факс: (499) 742 5241  
E-mail: info@asms.ru  
www.asms.ru

### Главный редактор

Г.В. Панкина

### Редакционная коллегия

С.А. Калинцева  
(зам. главного редактора)  
Л.Г. Дубицкий  
Б.С. Мигачев  
В.А. Новиков  
В.В. Помазанов  
М.А. Ушаков

### Редакция

Л.Л. Болдырева  
С.С. Карташева  
И.Б. Кускова  
М.Ю. Телегин  
А.В. Ярулина  
Телефоны редакции:  
(495) 172 7717, 172 5757

### Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

### Фото обложки

С.А. Козловский

### Оригинал-макет

ООО «Компания РАСТР»  
Тел.: (495) 746 6361, 647 0393

### Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»  
Агентства «Роспечать» —  
индекс 83344

По объединенному каталогу  
«Пресса России» — индекс 87872

В редакции  
Тел./Факс: (495) 172 7717  
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 14.12.07  
Бумага мелованная матовая 84×108/8  
Печать офсетная. Усл. п. л. 12,0  
Тираж 2000. Заказ 3266

### Печать

ОАО «Калужская типография  
стандартов»,  
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает  
с мнением редакции  
При использовании материалов ссылка  
на журнал «Компетентность» обязательна  
Перепечатка статей допускается  
только с разрешения редакции  
Редакция не несет ответственности  
за содержание рекламы  
Материалы в рубрике «Компания»  
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии  
и сертификации, 2007