МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ММК

11 2011

международный ежемесячный профессиональный журнал для менеджеров по качеству

www.ria-stk.ru/mmq

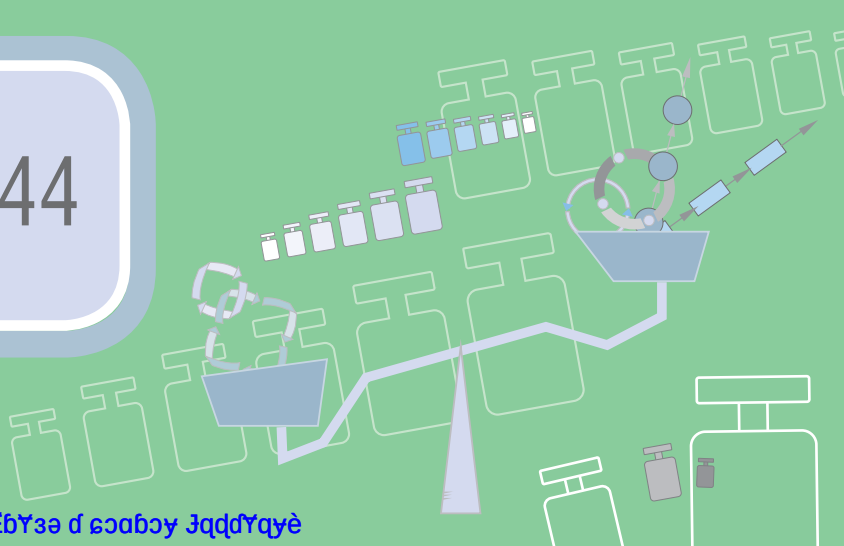
ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ 2011

КАК ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ И СРАВНИТЬ ПРОЦЕССЫ В ОРГАНИЗАЦИИ 10

ЧТО ПЕРВИЧНО: КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ИЛИ СМК? 37

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЛИДЕРСТВА 44

ИНДЕКС 35926 / ISSN 0130-6898 / МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА / 2011 № 11 / 1–64



ISSN 0130-6898

Миссия журнала «ММК» — содействовать стремлению к совершенству, предоставляя информацию о методах его достижения

№ 11 2011

Учредители

Всероссийская организация качества,

ООО РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор
С.Э. Кедрова

Ответственный редактор
В.А. Лапидус

Редакционно-экспертный совет
Ю.П. Адлер
И.З. Аронов (научный редактор)
С.В. Василевская
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
В.А. Качалов
А.В. Кудряшов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич (Сербия)
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков (США)
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

Ежемесячный научно-технический журнал. Основан в январе 1969 года (до 1999 года назывался «Надежность и контроль качества»)

наши партнеры

SUBSCRIBE.RU

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2011
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется... 1 **Розно М.И.** Боль от непрофессионализма и опиум псевдоменеджмента

Инструменты качества: проверка практикой 4 **Тишанин А.Г., Лапидус В.А., Копысов О.А., Усольцев А.Н.** Методика управления безопасностью на основе пирамиды Гейнриха

Процессный подход 10 **Адлер Ю.П., Стасова Г.В.** Летят по небу два крокодила, или Обобщенный отклик

Системный подход 16 «Круглый стол»: Проблемы и причины формального внедрения FMEA

Методы поиска новых идей и решений 21 **Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Андон

Технология развития 22 **Приймак Е.В., Николаева Н.Г.** Применение метода FMEA при анализе экологических рисков фармацевтического предприятия

ISO серии 9000: проблемы толкования 32 **Качалов В.А.** Ресурсы, необходимые для СМК

Блицопрос 37 Что первично: корпоративная культура или СМК?

NOTA BENE 40 Тенденции развития качества (Из книги «Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития»)

Интегрированные системы менеджмента 42 **Соболева Е.** Интегрированные системы менеджмента — философия Quality Austria

Портрет в деловом интерьере 44 **Седова Е.Е.** Проектирование лидерства

Информационные технологии 48 **Брилёнок А.А.** Мониторинг и измерения продукции. Управление несоответствующей продукцией

Новое и хорошо забытое старое 53 Коллизии аудита

Вести из Интернета 60 **Шпер В.Л.** У книжной полки Ю.П. Адлера

Реклама в номере:

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH — 42–43.

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 9, 31, 36, 52, 63, 64, 2-я, 3-я, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.