

СОДЕРЖАНИЕ



Компетентность и компетенции: формирование, оценка, развитие



АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Лепидус В.А. «В долгосрочной стратегической перспективе качество само становится стратегией»

8



КОМПЕТЕНТНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ

Скрипко Л.Е. Проблемы формирования необходимых компетенций при подготовке менеджеров по качеству

14



КОМПЕТЕНТНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ

Лобцов А.И. Компетентность и навыки: из опыта проведения аудитов

22



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Управление компетентностью и развитием персонала:
алгоритм на основе рекомендаций стандарта ISO 10015:2019

27



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Требования ISO 9001:2015 к подготовке персонала:
содержание и реализация. Часть 2

30

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «Финвал-Инжиниринг» — 38—43; Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 4-я с. обложки;
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 21, 26, 62, 2—3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Клочков А.Е. Интегрированная информационная система управления качеством: современные цифровые решения

38



НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Санина А.А., Рыбалкина А.А., Георгиева А.А. Главные изменения в законодательстве по охране труда: экспертный анализ

44



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Барсалу М. Шерлок Холмс и анализ корневых причин: уроки знаменитого сыщика

50



МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

Иткин Б.А. Ключ к услугам превосходного качества

56



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу аспектов, связанных с культурой.
Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 13.01.2016

58



В ТК 076 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Предложения по пересмотру стандарта ISO 9001
Автор предложений: **Качалов В.А.**

60

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ

«ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru

индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

тел.: **+7 (812) 337 1624**

• «ПРЕССА ПО ПОДПISCЕ»

ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru

тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

• ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: coord@ural-press.ru

тел.: **+7 (495) 789 8636**

Уважаемые подписчики АО Почта России!

Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: **+7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)**

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU