

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЦЫ	7
1.1. Технология уборки номерного фонда	7
1.2. Место и роль административно-хозяйственной службы в структуре гостиницы.....	20
Выводы по 1 главе.....	42
2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРИМЕРЕ ГОСТИНИЦЫ «ЯКОРНАЯ».....	465
2.1 Характеристика гостиницы «Якорная»	465
2.2. Анализ деятельности административной – хозяйственной службы гостиницы «Якорная».....	54
Выводы по 2 главе.....	67
3. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ГОСТИНИЦЫ «ЯКОРНАЯ».....	70
3.1. Выявления недостатков в работе административно- хозяйственной службы.....	70
3.2. Предложения по эффективной работе административно- хозяйственной службы	75
Выводы по 3 главе.....	84

А

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	87
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	Ошибка! Закладка не определена.
ПРИЛОЖЕНИЯ	Ошибка! Закладка не определена.