ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет «Туризм и гостеприимство»

Кафедра «Гостиничного и ресторанного дела»

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
«Гостиничное дело»
______________/Пасько О.В./

«______»_____________2019 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

Тема: «Управление качеством услуг на предприятиях ресторанного бизнеса»

Выполнил:
Студент 4 курса, группы РЗ1501-У
Трипапин Алексей Борисович

Направление подготовки 43.03.03
«Гостиничное дело»
Профиль ___________________________
(наименование)
____
(подпись студента)
«___»__________2019 г.

Руководитель:
Кандидат техн. наук, Аникина Е.Н.
____
(подпись руководителя)
«___»_________ 2019 г

Москва 2019