

УДК 334.784

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Симаков Роман Сергеевич

Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, к.э.н., доцент (Россия)

e-mail: ronad@mail.ru

Левкин Григорий Григорьевич

Омский государственный университет путей сообщения, к.в.н., доцент (Россия)

e-mail: lewkin_gr@mail.ru

РЕЗЮМЕ

В статье рассмотрено направление совершенствования информационной системы транспортного предприятия на основе цифровой трансформации логистических процессов. Выделены основные проблемы при выполнении операции в транспортном процессе при участии предприятия в цепи поставок. Целью исследования послужила разработка индивидуального проекта цифровой трансформации бизнес-процессов транспортного предприятия. Основными источниками написания статьи являются научные труды отечественных авторов, открытые источники Интернет. Для решения задач исследования использованы общенаучные методы исследования и методы компьютерного моделирования.

Ключевые слова: логистика, управление цепями поставок, логистические процессы, транспортного предприятия, информационное обеспечение.

ABSTRACT

The article considers the direction of improving the information system of a transport enterprise based on the digital transformation of logistics processes. The main problems are identified during the operation in the transport process with the participation of the enterprise in the supply chain. The aim of the study was to develop an individual project for the digital transformation of the logistics processes of a transport company. The main sources of writing the article are scientific works of domestic authors, open sources of the Internet. To solve the research problems, general scientific research methods and computer modeling methods were used.

Keywords: logistics, supply chain management, logistics processes, transport company, information support.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Цифровая трансформация бизнес-процессов в транспортных системах в условиях научно-технического прогресса служит главенствующей тенденцией их развития. Наряду с созданием и внедрением технических инноваций, информационно-компьютерное обеспечение приводит к снижению затрат на выполнение транспортных операций и повышению качества их выполнения. Использование цифровых технологий может быть частичным, когда отмечается локальная автоматизация отдельных экономических и логистических процессов (планирование, контроль, учет, составление маршрутов движения транспортных средств и др.) или глобальным, когда разрабатываются и внедряются беспилотные транспортные средства [1]. В том же время полная автоматизация транспортного процесса имеет ограничения в использовании, поэтому на настоящий момент востребована разработка локальных цифровых решений для многочисленных транспортных предприятий, выполняющих функции логистических посредников в цепях поставок.

Ключевым фактором в повышении конкурентоспособности транспортных компаний является использование адекватных систем управленческого учета. Многие транспортные организации имеют сложившийся низкий уровень управленческого учета, который обычно ограничивается использованием базовых инструментов, таких как Microsoft Excel, что приводит к сложности межорганизационного взаимодействия в цепи поставок. Разработка функционального программного обеспечения затрудняется вследствие отсутствия у исполнителей необходимой квалификации, мотивации, либо финансовых возможностей организации, что не позволяет обеспечить полноценное внедрение таких систем.

Цель исследования – разработать индивидуальный проект цифровой трансформации бизнес-процессов транспортного предприятия.

Задачи исследования: провести предпроектный логистический аудит транспортного предприятия; оценить необходимость разработки индивидуального программного обеспечения для цифровой трансформации бизнес-процессов; разработать программный продукт для автоматизации бизнес-процессов транспортного предприятия.

ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНОГО МАТЕРИАЛА ИССЛЕДОВАНИЯ

Для выяснения текущих проблем предприятия в сфере планирования, контроля и учета текущей деятельности был проведен логистический аудит, в процессе которого были получены ответы на следующие вопросы: характер взаимоотношений предприятия с поставщиками и клиентами; особенности планирования, документооборот при организации движения транспортных средств; методы контроля за дисциплиной поставок; сильные и слабые стороны логистической системы предприятия; источники избыточных логистических затрат на предприятии; уровень конкурентоспособности логистической системы предприятия; особенности заполнения транспортной документации и расчетов за операции транспортировки, включая перевозку, экспедирование, погрузку и разгрузку [2].