

Издается с 1983 г.

5/2011

Выходит 12 раз в год

www.uptp.ru

ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖУРНАЛ

Официальное издание

Международного научно-исследовательского института проблем управления

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ИЗДАТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ

Т.АШБОТ
С.ТУМУР-ОЧИР
Е.ВЕЛИХОВ
С.ЕМЕЛЬЯНОВ
А.ИВАНОВ
А.КУЛЕШОВ
А.РОДРИГЕС

АССОЦИИРОВАННЫЕ ЧЛЕНЫ
РЕДАКЦИИ

Институт экономики
Национальной Академии наук
Республики Армения;

Академия управления
при Президенте
Республики Беларусь;

Международная кадровая
академия (Украина);

Союз Немецкой Экономики в РФ;

Представительство немецкой
экономики в РФ

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
ЖУРНАЛА

Михаил КРУК — председатель совета,
доктор экономических наук

Олег ВИХАНСКИЙ,
доктор экономических наук
Маргарита МЕЛЬНИК,
доктор экономических наук
Юрий ЕМЕЛЬЯНОВ,
кандидат технических наук
Вадим ЯКОБС,
кандидат технических наук
Владимир БОКСЕР,
действительный член
Европейской академии естественных наук
Эдуард КОРОТКОВ,
доктор экономических наук
Виктор КРИВОВ,
доктор экономических наук
Дмитрий СОРОКИН,
член-корреспондент РАН
Игорь КОСТИКОВ,
доктор экономических наук
Алексей МАКУШКИН,
кандидат экономических наук

Шеф-редактор
Анна МАЛАЯ

Журнал «Проблемы теории и практики управления»
входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий,
рекомендуемых ВАК для публикации основных научных результатов диссертаций
на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

8 Михаил Михайловский

Обращения граждан и организаций – источник информации для законодательной деятельности

Анализируются обращения граждан и организаций Президенту Российской Федерации для получения информации по наиболее актуальным проблемам, затрагивающим интересы населения

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

17 Ольга Хлыстова, Елена Неяскина

Стратегическое управление в условиях неопределенности и временного преимущества: основные модели

Представлены основные концептуальные подходы к выработке стратегий, разработана матрица вариантов стратегий и приводится их характеристика. Для решения практических задач предлагается типология систем стратегического управления, в основу которой положены фундаментальные стратегические теории.

29 Наталья Логинова

Универсальная теория управления рынком: интеграция методологии синергетики и системности

Рассмотрены фундаментальные концепции и положения синергетики как методологической платформы для развития универсальной теории рынка

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

35 Евгений Белый, Марина Беспалова, Ирина Романова

Стратегическое управления вузом: концепции и инструменты

Проанализированы особенности стратегического процесса в вузах, ряд концепций, которые нашли применение в системах стратегического управления вузами. Показана возможность адаптации к специфике высшей школы инструментария стратегического менеджмента, применяемого в коммерческих организациях.

40 Людмила Лапочкина

Экономика обучения: концепция «обучающихся регионов»

Изложена концепция «обучающихся регионов» применительно к проблемам социально-экономического развития территории. Показана роль «экономики обучения» в общей системе образования в аспекте инновационного развития.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

49 Наталья Ягунова, Марина Смагина, Анна Гонова

Стиль руководителя и эффективность управления

Оценивается влияние темперамента и стиля управления руководителя на эффективность его деятельности. Приведены характеристики основных стилей управления, их преимущества и недостатки, а также психологические особенности классических типов темперамента.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**57 Лидия Архангельская****Ритуал как составная часть организационной структуры**

Ритуал представлен как способ организации общественного бытия, пронизывающий в том числе такую сферу человеческой деятельности, как социально-трудовая. Анализируется роль ритуала в принятии управленческих решений.

РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ**63 Олеся Строева****Управление инновационным развитием региональных экономических систем: моделирование процесса**

Предложен инструментарий, позволяющий обрабатывать результаты экспертных опросов, имеющие неколичественную форму представления, а также согласовывать методами регрессионного анализа отдельные информационные фрагменты, полученные от различных экспертов.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**72 Ольга Тюрина****Развитие интернет-провайдера на рынке интернет-услуг: разработка модели**

Излагаются проблемы, связанные с развитием интернет-услуг, которые в последнее время получили широкое распространение. Приводятся данные, полученные в результате анализа конкуренции на рынке интернет-услуг в Самарской области.

ИНВЕСТИЦИИ И ИННОВАЦИИ**79 Дмитрий Бочаров****Утилизация попутного газа: комплексная оценка**

Рассматривается комплексный подход к оценке экономической эффективности при анализе проектов, позволяющих утилизировать попутный газ. Учитываются экологические и инновационные составляющие их реализации.

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ**87 Снежана Живкович, Татьяна Иванова****Синергетическая парадигма управления и международный стандарт ISO 14000**

СОДЕРЖАНИЕ

5/2011

Показана целесообразность защиты окружающей среды, обусловленная требованиями современного производства. Но, несмотря на очевидную потребность в защите окружающей среды, международный стандарт ISO 14000 с трудом находит отклик у топ-менеджеров. Причина такого положения в его несовместимости с современной системой управления, основанной на технократических ценностях.

94 **Илья Поварич, Анатолий Акулов**

Менеджмент как наука и стадии его жизненного цикла

Рассматривается прикладная функция менеджмента как науки. Приводятся основные характеристики менеджмента на разных стадиях его жизненного цикла.

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

104 **Анатолий Антипов**

Российское общество: пути модернизации и инновации

Автор считает, что для успешной модернизации российской экономики и общества необходим глубокий анализ современной ситуации. Показаны основные проблемы, стоящие перед страной на данном пути.

ПРЕДПРИЯТИЕ

111 **Александр Муратов**

Гармонизированный подход в теории и практике управления организацией

Раскрыты основные дисгармонии в управлении организациями, показаны пути их устранения. Обоснована актуализация теории гармонизации и гармонизированного подхода в управлении организациями.

116 **Марина Бобылева**

Управление документальными коммуникациями и информационными ресурсами организации: концептуальные подходы

Показано значение концепций информационного менеджмента и управления документацией при переходе к электронному документообороту. Предложена модель документальной коммуникации в условиях применения корпоративных систем электронного документооборота.

STATE GOVERNANCE

8 Mikhail Mikhailovsky

Appeals of Citizens and Organizations as Source of Information about Legislative Activities

The author analyzes the appeals, in which citizens and organizations address the RF President, with the aim to obtain information about most urgent problems affecting the interests of population.

CONCEPTUAL BASES OF MANAGEMENT

17 Olga Khlystova, Elena Neyaskina

Strategic Management under Conditions of Uncertainty and Temporary Advantage: Main Models

The authors present main conceptual approaches to designing strategies, developing a matrix for strategy variants, and give their characteristics. To cope with practical tasks they propose a typology of strategic management systems based on fundamental strategic theories.

29 Natalya Loginova

Universal Market Management Theory: Integrated Synergetics and Systematics Methodologies

In the article fundamental conceptions and postulates of synergetics as methodological platform for a universal market management theory are investigated.

KNOWLEDGE MANAGEMENT

35 Yevgeni Bely, Marina Bespalova, Irina Romanova

Strategic Management of a Higher Educational Institution: Conceptions and Instruments

The authors dwell on the specificity of the strategic process in higher educational institutions, analyze several conceptions applied in the systems of strategic management of higher educational institutions, show how strategic management tools practiced in commercial organizations may be adapted to the specificity of high schools.

40 Ludmila Lapochkina

Education Economics: Conception of «Learning Regions»

The author exposes the conception of «learning regions» in the light of socioeconomic development problems existing in a certain area, stresses the role of education economics in the framework of general education system viewed through the prism of innovative development.

PERSONNEL MANAGEMENT

49 Natalya Yagunova, Marina Smagina, Anna Gonova

The Style of a CEO and Management Effectiveness

In the article the impact of CEO's temperament and management style on the effectiveness of his/her activity is evaluated, the features of main management styles, their advantages and drawbacks as well as the psychological specificity of classical types of temperament are described.

CORPORATE GOVERNANCE

57 **Lidia Arkhangelskaya**

Ritual as Organizational Structure Component

The ritual is presented as a method of organizing social being, which, among other things, pervades also such sphere of human activity as social and labour activity. The author investigates the role of ritual in managerial decision-making.

REGIONAL DEVELOPMENT

63 **Olesya Stroeve**

Managing Innovative Development of Regional Economic Systems: Process Modeling

The author advances a set of tools, which allow to process the results (in their non-quantitative presentation) of expert surveys, as well as coordinate, by means of regression analysis methods, information fragments obtained from various experts.

INFORMATION TECHNOLOGIES

72 **Olga Tyurina**

Development of Internet Provider on Internet Services Market: Designing a Model

The author unveils problems connected with the development of internet services, which have widely expanded in recent time. She cites data resulting from the analysis of competition on the market of Internet services in the Samara Region.

INVESTMENTS AND INNOVATIONS

79 **Dmitri Bocharov**

Utilization of Associated Gas: Comprehensive Assessment

The author gives a description of a comprehensive approach to assessing economic efficiency when analyzing projects linked with associated gas utilization. Environmental and innovative components of these projects are also considered.

MANAGEMENT AND MARKETING

87 **Snezhana Zhivkovich, Tatyana Ivanova**

Synergetic Management Paradigm and International Standard ISO 14000

The authors demonstrate the viability of environmental protection in line with the requirements of modern production. However, despite the apparent need for environmental protection, the international standard ISO 14000 hardly finds a response among top managers. The reason for the situation lies in the incompatibility of the standard with the modern management system based on technocratic values.

94 Ilya Povarich, Anatoli Akulov

Management as Science and Stages of Its Life Cycle

The authors describe the applied function of management as science and quote the main characteristics of management on various stages of its life cycle.

VIEWPOINT

104 Anatoli Antipiev

Russian Society: Ways of Modernization and Innovation

The author claims that a deep insight into the current situation is needed to successfully modernize Russian economy and society. He deals with the main problems the country faces on this trajectory.

ENTERPRISE

111 Alexander Muratov

A Harmonized Approach in the Theory and Practice of Managing an Organization

The author addresses the main disharmonies in managing organizations, traces ways to overcome them, substantiates the need for updating the theory of harmonization and harmonized approach to managing organizations.

116 Marina Bobyleva

Managing Document Communications and Information Resources of an Organization: Conceptual Approaches

The article underlines the importance of both information and document management conceptions on the stage of transition to electronic document control. The author proposes a document communication pattern under conditions when corporate systems of electronic document control are applied.