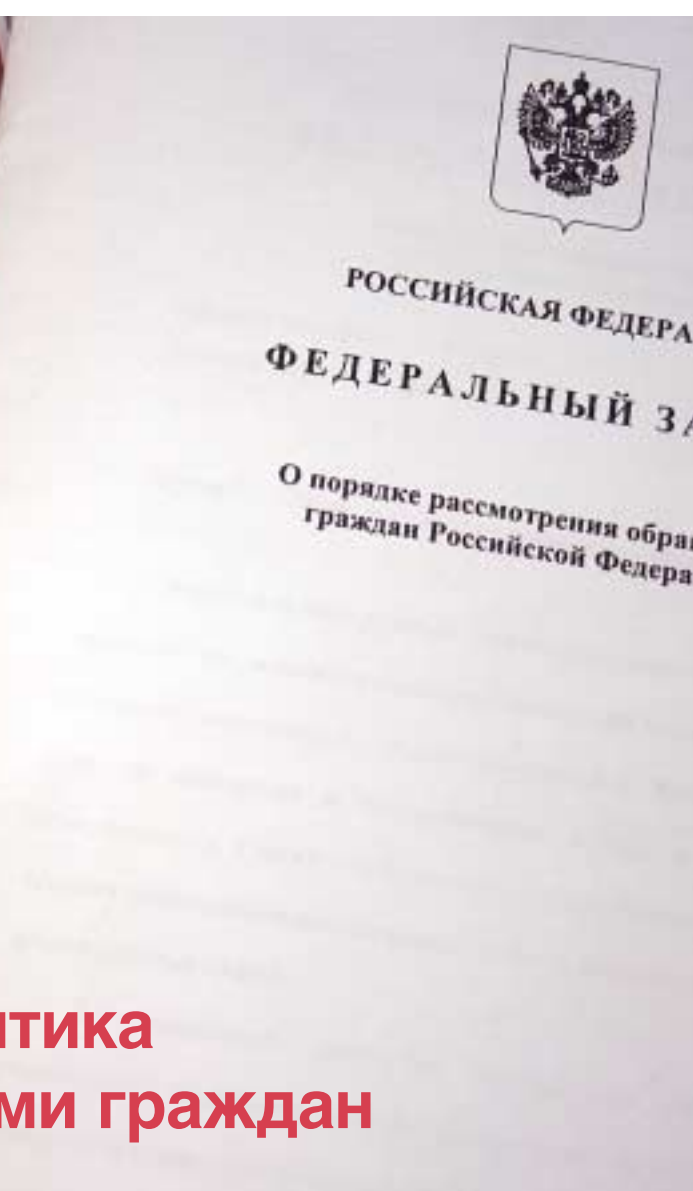
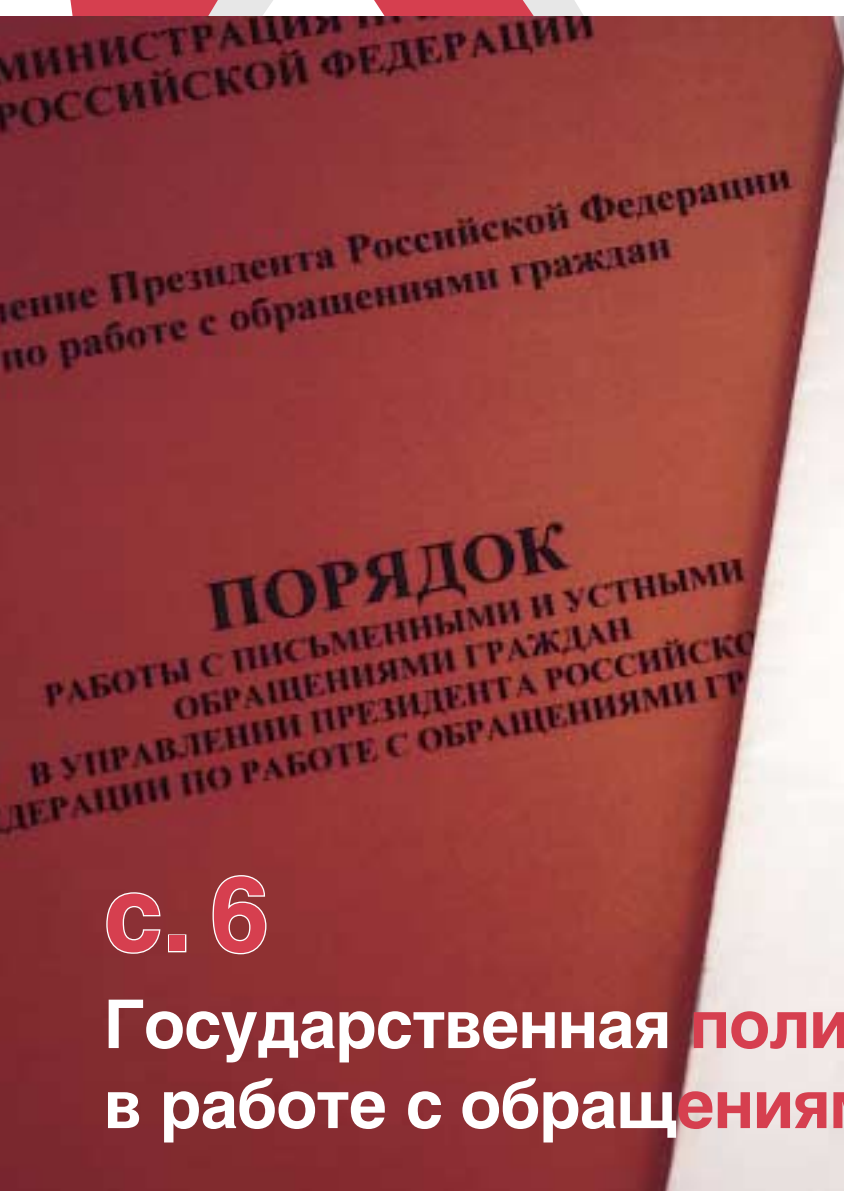




КОМПЕТЕНТНОСТЬ

1/52/2008



с. 6

Государственная политика в работе с обращениями граждан

16 / О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ **26 /** УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ
В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА **33 /** СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: ВНЕДРЕНИЕ, СЕРТИФИКАЦИЯ,
ИНТЕГРАЦИЯ **50 /** РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАДРАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Содержание

1/52/2008

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 4** Панкина Г.В.
К юбилею выдающегося ученого-организатора

- 6** Миронов М.А.
Государственная политика в работе с обращениями граждан



- 13** Мандрик Е.Ю.
Работа с обращениями граждан. Юридические аспекты деятельности



- 16** Смирнова Р.И.
О совершенствовании управленческой деятельности

- 23** Глебова Н.А.
Системный подход к управлению документами

МЕНЕДЖМЕНТ

- 26** Мишин В.М.
Моисеева Ю.В.
Управление документацией в системах менеджмента качества

- 33** Пункевич Б.С.
Фокин В.Н.
Системы менеджмента: внедрение, сертификация, интеграция

- 39** Яскин Л.А.
Менеджмент экологических аспектов

КОНКУРЕНТО-СПОСОБНОСТЬ

- 42** Нестеров А.В.
О конкурентных преимуществах

СОБЫТИЯ

25, 49

ОБУЧЕНИЕ

- 50** Болдырева Л.Л.
Выходцева Е.А.
Проблемы реформирования системы управления кадрами государственной службы

- 56** График обучения специалистов в АСМС в апреле–июне 2008 года

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название
«Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-18129 от 31.05.2004

Учредитель и издатель

Академия стандартизации,
метрологии и сертификации
(АСМС)

109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: (495) 172 4730
Факс: (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина

Редакционная коллегия

С.А. Калинцева
(зам. главного редактора)
Л.Г. Дубицкий
Б.С. Мигачев
В.А. Новиков
В.В. Помазанов
М.А. Ушаков

Редакция

Л.Л. Болдырева
С.С. Карташева
И.Б. Кускова
М.Ю. Телегин
А.В. Ярулина
Телефоны редакции:
(495) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Фото обложки

С.А. Козловский

Оригинал-макет

ООО «Компания РАСТР»
Тел.: (495) 746 6361, 647 0393

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»
Агентства «Роспечать» —
индекс 83344

По объединенному каталогу
«Пресса России» — индекс 87872

В редакции

Тел./Факс: (495) 172 7717
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 19.02.08
Бумага мелованная матовая 84×108/16
Печать офсетная. Усл. п. л. 7,5
Тираж 2000. Заказ 379

Печать

ОАО «Калужская типография
стандартов»,
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает
с мнением редакции
При использовании материалов ссылка
на журнал «Компетентность» обязательна
Переписка статей допускается
только с разрешения редакции
Редакция не несет ответственности
за содержание рекламы
Материалы в рубрике «Компания»
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии
и сертификации, 2007

В следующих номерах

Метрологические
основания взаимного
признания результатов
измерений и испытаний

Инновационные подходы
к оценке и обеспечению
экологической
безопасности

Метрология
и фундаментальные
физические
константы