

УДК 005.32(076)
ББК 65.291.212я73
К78

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Красовский, Юрий Дмитриевич.
К78 Консалт-диагностика управленческих отношений фирмы:
учеб.-практ. пособие для студентов вузов, обучающихся по
специальности «Менеджмент организации» / Ю.Д. Красов-
ский. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 232 с.

ISBN 978-5-238-02480-6

Агентство СІР РГБ

Рассматриваются проблемы организационно-психологического развития управления на предприятиях. Проводится анализ использования диагностики в процессе деловых контактов с ключевыми фигурами фирмы. Используются имитационные методы графического моделирования — визуаграммы. Их совокупность породила консалтинговую концепцию рефлексивной визуаметрии, ставшей базовой в консалт-обучающей практике. Предложены новые консалт-разработки автора.

Для преподавателей, студентов, слушателей бизнес-школ, менеджеров.

ББК 65.291.212я73

ISBN 978-5-238-02480-6

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2013

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.).

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2013

Оглавление

Об авторе	3
От автора	4
ВВЕДЕНИЕ	10
В.1. Изучение бизнес-организаций	10
В-2. Организационная консалт-диагностика	13
В-3. Организационная диагностика в обучающем консалтинге	19
Глава 1. Проблемные противоречия деловой организации	26
1.1. Интерактивная функция диагностики	26
1.2. Описание исполнения работ	37
Глава 2. Персономный и групповой консалтинг	47
2.1. Персономная консалт-диагностика	47
2.2. Групповая консалт-диагностика	58
Глава 3. Специфика организационной консалт-диагностики	66
3.1. Балльная методика SWOT-анализа	66
3.2. Проблемные поля консультанта	72
Глава 4. Фронтальная диагностика маркетинга фирмы	83
4.1. Оценка проблемной ситуации	83
4.2. Маркетинговая перестройка поведения	94
Глава 5. Системная диагностика конфликтных отношений	103
5.1. Конфликтная управленческая ситуация	103
5.2. Организационная среда конфликта	114
Глава 6. Игровые методы групповой консалт-диагностики	125
6.1. Диагностические игры «Сотрудничество»	125
6.2. Игровые эксперименты в консалтинге	137
Глава 7. Стратегия устойчивого развития:	
обучающий консалтинг	146
7.1. Разведывательная эксперс-диагностика	146
7.2. Глубинная диагностика организационного развития	155
Глава 8. «Блокировка» консалтинговых ресурсов	167
8.1. Диагностика организационного поведения государственных служащих	167
8.2. «Запретные» зоны консалт-диагностики	178
8.3. Манипулятивная модель руководителя «Разделяй и властвуй» («мои работники — не мои — враждебные мне»)	180
Глава 9. «Вариативы» организационных консалт-коммуникаций	188
9.1. Ситуационные «узлы» консультанта	188
9.2. Информативное поле консалт-диагностики	196

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Релевой ресурс организационной консалт-диагностики	203
ПРИЛОЖЕНИЯ	210
Приложение 1. Модели рискованного поведения (оценка руководителя проектной фирмы)	210
Приложение 2. Сценарий — 1	224
Приложение 3. Сценарий — 2	225
Приложение 4. Сценарий — 3	226
Приложение 5. Основные критерии оценки результатов консалт-диагностики в управленческом самосознании	227
Приложение 6. Профессиональный кодекс консультанта по управлению	228
Приложение 7	230