



На обложке:
Технологии виртуальной
и дополненной реально-
сти открывают принци-
пиально новый уровень
взаимодействия с циф-
ровым миром и применя-
ются в том числе в сфере
здравоохранения.

Изображение на обложке используется
по лицензии Devrimb/iStock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 1(19)/2023

Журнал-инструментарий для руководителей
и специалистов медицинских организаций

Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 20.03.2023

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 327304.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“, 2023

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Слово. Прямая речь

Светлана Антонова: «Журнал “Менеджмент качества в медицине”
получил профессиональное признание»

2 Конкурс. Победители

Объявлены лауреаты конкурса Премии «За качество и безопасность
медицинской деятельности — 2021»

3 Конкурс. Победители

Подведены итоги конкурса «Лидер качества в здравоохранении — 2022»

5 Конкурс. Приглашение

Стартовал III Всероссийский конкурс «Лучшая система наставничества
в здравоохранении»

10 Лидеры. Проект

Григорий Ройтберг, Юлия Батрова, Наталья Кондратова, Елена Галанина
Применение клинических рекомендаций в поликлинике
и в стационаре: возможности автоматизации

16 Лидеры. Проект

Елена Горбунова, Лариса Ломова, Светлана Саранчина, Илья Тедиков
Роль информационных технологий в повышении эффективности
противотуберкулезных мероприятий. Опыт ГБУЗ МО «Московский
областной клинический противотуберкулезный диспансер»

26 Цифровизация. Прорыв

Марат Садыков, Рафаэль Шавалиев, Илья Гаврилов, Станислав Мяков
Цифровая трансформация многопрофильной клиники.
Опыт Республиканской клинической больницы Министерства
здравоохранения Республики Татарстан

38 Цифровизация. Практика

*Алексей Немков, Юлия Новак, Ирина Радюк, Галина Попова, Ксения
Ульянова*
Цифровая трансформация здравоохранения. Опыт Тюменской области

45 Цифровизация. Подходы

Максим Петухов, Сергей Смолин
Требования к непрерывности оказания медицинской помощи при
сбоях информационных систем

53 Цифровизация. Подходы

Андрей Дюков
Будущее цифровой медицины — за стандартизацией и унификацией
данных

57 Лин-технологии. Практика

*Виктория Бельнская, Агриппина Андоверова, Альберт Курмангулов,
Олег Куликов*
Применение инструментов бережливого производства в работе
кабинета раннего выявления онкозаболеваний

65 Стратегическое планирование. Подходы

Олег Куликов
Стейкхолдер-менеджмент в управленческой деятельности организации.
Часть 1. Основы стейкхолдер-менеджмента

Журнал “Менеджмент качества в медицине” входит в перечень рецензируемых
научных изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России по
специальностям 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения,
социология и история медицины (медицинские науки) и 5.2.6. Менеджмент
(экономические науки).



71 Стратегическое управление. Практика

Георгий Вершинин, Ирина Винарская, Ольга Головина,
Римма Терлецкая, Андрей Фисенко

Качественный и количественный SWOT-анализ организации телемедицинской помощи в условиях ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

78 Стандартизация. Практика

Татьяна Быковская, Инна Богомолова, Кристина Богомолова,
Елена Овсянникова, Юлия Янчук

Реализация требований к системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Центре ядерной медицины г. Ростова-на-Дону

83 Стандартизация. Методика

Евгения Берсенева, Роман Михайлов

Формализация процесса оказания специализированной медицинской помощи при позвоночно-спинномозговой травме

88 Безопасность пациентов. Методика

Резида Каримова

Внедрение системы идентификации пациентов в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлиническую и стационарную медицинскую помощь, в том числе в дневных стационарах

93 Безопасность пациентов. Практика

Оксана Чикина, Любовь Поздеева

Оценка качества работы аутсорсинговых компаний в медицинских организациях с целью предотвращения инфекций у пациентов, получающих медицинскую помощь

102 Обращение медизделий. Практика

Оксана Трошина

Менеджмент качества на производстве индивидуальных имплантатов на примере жизненного цикла изделия

110 Событие. Пост-релиз

Тест-драйв реабилитационной индустрии

112 Аккредитация персонала. Требования

Ольга Скобкарёва

Периодическая аккредитация-2023: что нужно знать?

115 Развитие персонала. Проект

Алан Карсанов

Оценка уровня безопасности хирургической помощи как основа программы последипломного обучения хирургов

Андрей БЕЛОУСОВ,

первый заместитель
Председателя Правительства
Российской Федерации:



— В пилотном проекте [по дистанционному мониторингу состояния здоровья пациентов с использованием высокотехнологичных устройств и сервисов]¹ сейчас участвуют примерно 200 человек. Уже в следующем году система будет масштабироваться в целом ряде крупнейших регионов. Важнейшей задачей проекта является формирование нормативной и методической базы для врачей по полноценной работе с данными дистанционного мониторинга при постановке диагноза и корректировке лечения. По сути, возникнет новый, проактивный подход по работе с пациентами. Ну и, конечно, разработка доверенных цифровых решений и диагностических устройств — это, по сути, новая отрасль.

29.12.2022 minzdrav.gov.ru

¹ Реализуется Минздравом России в рамках инициативы социально-экономического развития «Персональные медицинские помощники» в 2023–2024 годах.

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения
Российской Федерации:



— Сегодня мы делаем акцент на развитие навыков с помощью занятий в симуляционных центрах. Мы следуем принципу «знаю — значит, умею, умею — значит, могу». Могу оказать помощь в любой нестандартной ситуации. Обучение в симуляционных центрах в 2022 году прошли 12 тысяч специалистов. Это на 10% больше запланированного. Более 95 тысяч специалистов педиатрического профиля освоили почти 2 миллиона интерактивных образовательных модулей на портале непрерывного медицинского образования.

01.02.2023 minzdrav.gov.ru

Александр КОЛСАНОВ,

ректор СамГМУ Минздрава
России, профессор РАН



— В медицине стать хорошим специалистом без наставника просто невозможно. Потому что именно от своих наставников молодежь перенимает бесценный практический опыт, уникальные методики и наработки, над которыми трудятся годами, а порой и всю жизнь. Не менее важно уже состоявшимся специалистам передавать свои знания подрастающему поколению, готовить талантливых учеников, продолжающих их дело. Поэтому роль наставничества в системе здравоохранения, образования и науки действительно велика.

03.03.2023 rg.ru

Реклама: ООО «РИА «Стандарты и качество» — 2-я с. обл. и с. 109 •
• ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора — с. 9 •
• АО «ГЦБиТ» — с. 37 • Национальная Курортная Ассоциация — с. 101 •
• ООО «ТИОС» — с. 107 • ООО «Скин Технолоджи» — 3-я с. обл. •
• ООО «ВШОУЗ-КМК» — 4-я с. обл.