

УДК 339.543
ББК 65.050.2
М16

Рецензенты:

В.Н. ШАПОВАЛОВА, профессор кафедры экономики таможенного дела Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, доцент;

А.И. КУЗНЕЦОВА, профессор кафедры экономики городского хозяйства и сферы обслуживания Московского государственного университета им. С.Ю. Витте, доктор экономических наук, профессор

Макрусов В.В., Любкина Е.О. Управление компетентностным потенциалом должностных лиц таможенных органов: монография / В.В. Макрусов, Е.О. Любкина. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2013. 108 с.

ISBN 978-5-9590-0746-1

В монографии сформулированы теоретические основы управления компетентностным потенциалом должностных лиц таможенных органов, представлен международный и отечественный опыт становления и развития компетентностного подхода.

Предназначена для руководящих работников и специалистов таможенных органов, преподавателей, а также студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело».

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕГО СОСТОЯНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА ОЦЕНКИ ТАМОЖЕННОГО ПЕРСОНАЛА	6
1.1. Международный и отечественный опыт оценки таможенного персонала	6
1.2. Сравнительный анализ традиционных и инновационных кадровых технологий оценки должностных лиц таможенных органов	9
1.3. Теоретические положения компетентностного подхода в управлении таможенными органами	22
Глава 2. РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	28
2.1. Экспертно-аналитическая технология оценки уровня компетентностного потенциала должностных лиц таможенных органов	28
2.2. Методика оценки уровня компетентностного потенциала должностных лиц таможенных органов	31
2.3. Методика согласования экспертной оценки компетентностного потенциала должностных лиц таможенных органов	35
Глава 3. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	40
3.1. Оценка существующего состояния компетентностного потенциала начальников таможен и таможенных постов	40
3.2. Рекомендации по развитию компетентностного потенциала начальников таможен и таможенных постов	64
3.3. Рекомендации по совершенствованию подготовки специалистов таможенного дела (на примере программ высшего профессионального образования)	68
3.4. Совершенствование системы управления персоналом таможенных органов на основе компетентностного подхода	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	102
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	103