



# МЕТОДЫ менеджмента КАЧЕСТВА®



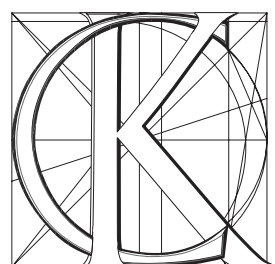
БЕРЕЖЛИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ  
РЕСУРСАМИ,  
ИЛИ ЗАЧЕМ СПЕЦИАЛИСТУ  
ПО ПОДБОРУ ПЕРСОНАЛА  
«ЗЕЛЕНЫЙ ПОЯС» 4



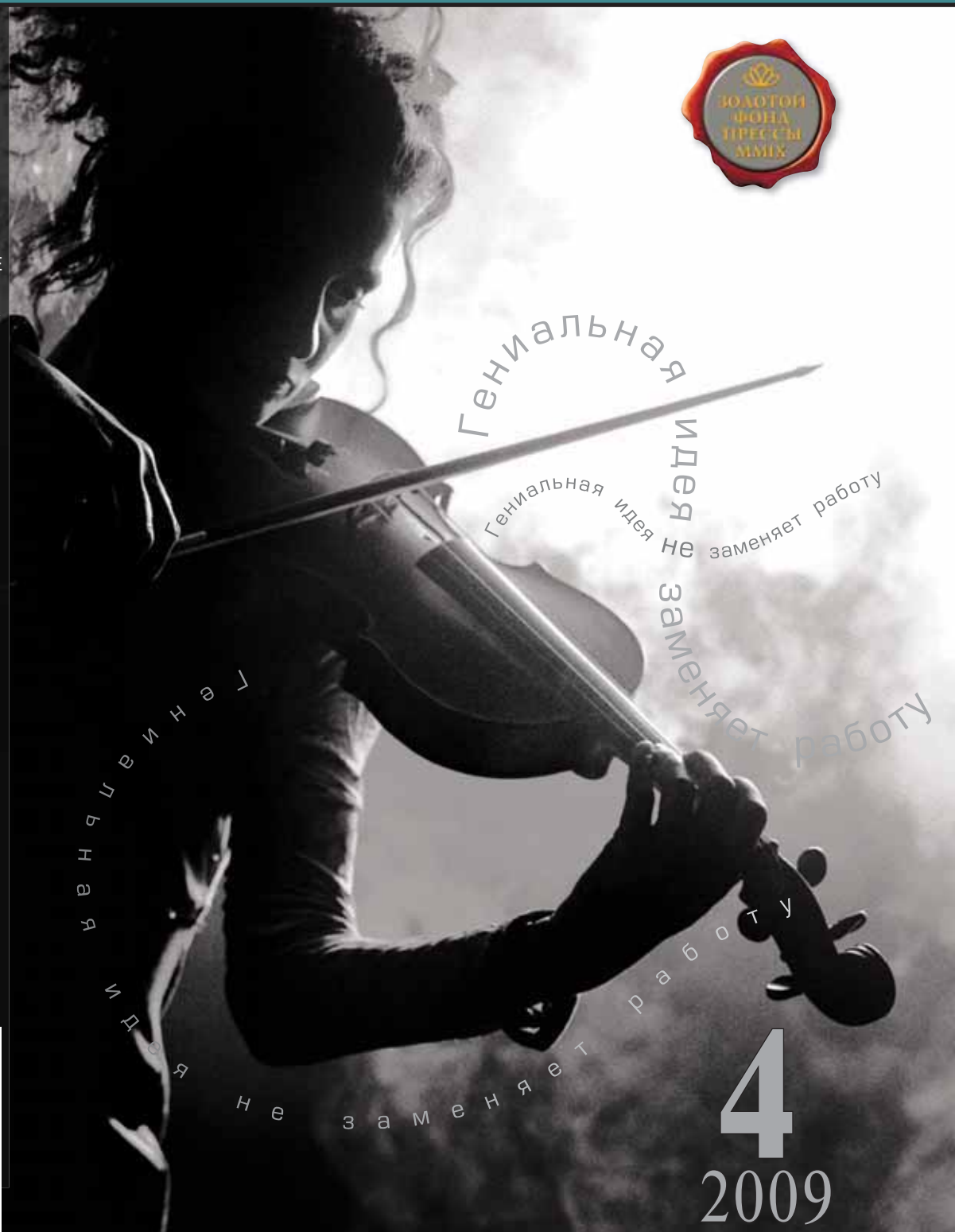
«ПРОРЫВ К ПОТОКУ»:  
МЕТОДОЛОГИЯ  
ЭФФЕКТИВНОЙ  
РЕАЛИЗАЦИИ  
ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА  
НА ПРЕДПРИЯТИИ 8



БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ  
СТОРОН 30



РИА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО



4  
2009

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ  
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан  
в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

Учредители  
Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),  
Всероссийская  
организация качества,  
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор  
М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора  
С.Э. Кедрова

Ответственный  
секретарь  
В.А. Савинкина

Ответственный  
редактор  
В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаушкин  
В.А. Качалов  
А.Б. Максаков  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## 5S, TPM, LEAN...

- Сидорин А.В. Бережливое управление человеческими ресурсами,  
или Зачем специалисту по подбору персонала «зеленый пояс» ..... 4
- Несиоловский А.О. «Прорыв к потоку»: эффективная реализация  
процессного подхода на предприятии ..... 8

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

- Кузьмин А.М. Методы направленного поиска ..... 13

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Григорьев Л.Ю. О роли СМК в общей системе управления  
предприятием ..... 14
- Тишков Ю.С. Оценка функционирования системы  
менеджмента качества по результатам внутренних аудитов ..... 18
- Маянский В.Д., Овчинников С.А. Оценка результативности СМК  
промышленных предприятий ..... 25

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

- Глазунов А.В. Баланс интересов заинтересованных сторон ..... 30

## ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

- Салимова Т.А. Организационное совершенство: модели достижения ... 34

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

- Червяков И.В. Использование методов технической диагностики  
для поиска причин несоответствий ..... 40

## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Хан Дж. Дж., Доганаксой Н., Микер У. К. Использование данных  
о деградации для анализа надежности изделий ..... 44

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

- Совершенствование системы ..... 50
- Кутлахметов Р.И. Планируйте с «ПРОФИ» ..... 52
- Коллизии аудита ..... 53

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

- Шпер В.Л. Промышленная безопасность ..... 58

## НАША ИНФОРМАЦИЯ

- Сорокин В.А. Проблемы рисков в техническом регулировании ..... 60
- Аронов И.З. Юбилей журнала собрал ветеранов надежности ..... 61

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Всемирный день качества — 29; Книжный киоск — 12, 28, 4-я с. обложки.  
РИА «Стандарты и качество» — 24, 33, 49, 63, 64, 2-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных  
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

### НАШИ ПАРТНЕРЫ

