

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДЫ АНАЛИЗА СИСТЕМ  
МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
С ПРОСТЕЙШИМ ПОТОКОМ ЗАЯВОК**

Учебно-методическое пособие по курсу  
«Теория массового обслуживания»

Издательско-полиграфический центр  
Воронежского государственного университета  
2011

## Содержание

Введение . . . . .	4
<b>1. Теоретическая часть</b>	<b>4</b>
1. Теория массового обслуживания, ее математический аппарат и приложения . . . . .	4
2. Случайные процессы . . . . .	5
3. Многомерные функции распределения, плотности вероятностей, вероятности случайного процесса . . . . .	6
4. Условные вероятности и плотности вероятностей . . . . .	7
5. Классификация случайных процессов . . . . .	8
6. Марковские случайные процессы . . . . .	9
7. Цепи Маркова . . . . .	10
8. Уравнения Колмогорова-Чепмена . . . . .	11
9. Классификация состояний марковской цепи . . . . .	12
11. Стационарные и эргодические цепи Маркова . . . . .	16
12. Дискретные марковские процессы (цепи Маркова с непрерывным временем) . . . . .	19
13. Уравнения Колмогорова . . . . .	20
14. Стационарное распределение вероятностей . . . . .	24
15. Случайный поток событий . . . . .	25
16. Классификация потоков событий . . . . .	25
17. Пуассоновский поток событий . . . . .	25
18. Пуассоновский случайный процесс . . . . .	26
19. Системы массового обслуживания . . . . .	28
20. Одноканальная система массового обслуживания с отказами	29
21. Характеристики одноканальной системы массового обслуживания с отказами . . . . .	30
22. Многоканальная система массового обслуживания с отказами	31
23. Многоканальная система с отказами и полной взаимопомощью между каналами . . . . .	33
24. Многоканальная СМО с ожиданием (с очередью конечной длины) . . . . .	35
25. СМО с неограниченной очередью . . . . .	37
26. СМО с отказами и частичной взаимопомощью между каналами . . . . .	38
27. СМО с ограниченным временем ожидания (с нетерпеливыми заявками) . . . . .	41
28. Замкнутые системы массового обслуживания . . . . .	43

При фиксированном значении  $t = t_i$  случайный процесс представляет собой измеримую функцию  $\xi_i = \xi_i(\omega)$ , т.е. случайную величину.

При фиксированном элементарном событии  $\omega_i$  получаем некоторую детерминированную (неслучайную) функцию  $x_i(t)$ , называемую реализацией (траекторией) случайного процесса.

Случайный процесс можно задавать или как множество реализаций с заданной на нем вероятностной мерой, или как последовательность (упорядоченную совокупность) случайных величин, соответствующих определённым значениям  $t$ . В последнем случае его можно рассматривать как случайный вектор и задать с помощью многомерных законов распределения.

### 3. Многомерные функции распределения, плотности вероятностей, вероятности случайного процесса

**Определение 3.** Многомерной функцией распределения случайного процесса для фиксированных моментов времени  $t_1, t_2, \dots, t_n$  называется функция  $2n$  переменных, определяемая следующим образом:

$$F(x_1, x_2, \dots, x_n, t_1, t_2, \dots, t_n) = P(\xi(t_1) < x_1, \xi(t_2) < x_2, \dots, \xi(t_n) < x_n). \quad (1)$$

Для непрерывнозначного процесса можно определить многомерную плотность вероятностей

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n, t_1, t_2, \dots, t_n) = \frac{\partial^n F(x_1, \dots, x_n, t_1, \dots, t_n)}{\partial x_1 \dots \partial x_n}. \quad (2)$$

Если случайный процесс дискретного типа (множество возможных значений дискретно), то можно определить многомерные вероятности

$$P(x_1, x_2, \dots, x_n, t_1, t_2, \dots, t_n) = P(\xi(t_1) = x_1, \xi(t_2) = x_2, \dots, \xi(t_n) = x_n). \quad (3)$$

Случайный процесс считается заданным, если заданы многомерные функции распределения (плотности вероятностей или многомерные вероятности) любой размерности.

**Замечание 1.** Если  $t$  изменяется непрерывно, то для полного описания случайного процесса необходимо в многомерных законах распределения (1)–(3) устремить  $n$  к бесконечности ( $n \rightarrow \infty$ ). Но этот предельный

переход представляет определенные математические трудности. Кроме того, работать с многомерными функциями (1)–(3) при конечном, но большом значении  $n$  тоже не всегда удобно.

Существуют классы процессов, для полного описания которых достаточно знать двумерные законы распределения. К таким процессам относятся марковский и гауссовский процессы, которые наиболее часто используются в приложениях.

#### 4. Условные вероятности и плотности вероятностей

Для процесса дискретного типа можно определить условные вероятности (вероятность того, что в момент времени  $t_2$  значение процесса равно  $x_2$ , если в момент времени  $t_1$  оно равнялось  $x_1$ ):

$$P(x_2, t_2 | x_1, t_1) = \frac{P(x_1, x_2, t_1, t_2)}{P(x_1, t_1)}. \quad (4)$$

Для непрерывнозначного процесса условные плотности вероятностей имеют вид

$$f(x_2, t_2 | x_1, t_1) = \frac{f(x_1, x_2, t_1, t_2)}{f(x_1, t_1)}. \quad (5)$$

В  $n$ -мерном случае условные вероятности и плотности вероятностей определяются аналогично:

$$P(x_n, t_n | x_1, \dots, x_{n-1}, t_1, \dots, t_{n-1}) = \frac{P(x_1, \dots, x_n, t_1, \dots, t_n)}{P(x_1, \dots, x_{n-1}, t_1, \dots, t_{n-1})},$$

$$f(x_n, t_n | x_1, \dots, x_{n-1}, t_1, \dots, t_{n-1}) = \frac{f(x_1, \dots, x_n, t_1, \dots, t_n)}{f(x_1, \dots, x_{n-1}, t_1, \dots, t_{n-1})}.$$

**Замечание 2.** Условные вероятности (4) и плотности вероятностей (5) в теории случайных процессов называют переходными.

**Определение 4.** Случайный процесс называется однородным, если условные вероятности или условные плотности вероятностей зависят не от моментов времени, а от разности моментов времени, т.е.

$$P(x_2, t_2 | x_1, t_1) = P(x_2, x_1, t_2 - t_1),$$

$$f(x_2, t_2 | x_1, t_1) = f(x_2, x_1, t_2 - t_1). \quad (6)$$

## 5. Классификация случайных процессов

Как отмечается в [2], строгой классификации случайных процессов нет, поэтому можно говорить лишь о выделении по тому или иному признаку типов процессов, которые не обязательно в своей совокупности исчерпывают всевозможные типы и не являются несовместимыми друг с другом.

Случайные процессы можно классифицировать по:

- 1) характеру реализаций случайных процессов (характеру пространства состояний случайного процесса и параметра  $t$ );
- 2) виду закона распределения вероятностей;
- 3) характеру статистической связи между значениями случайного процесса в различные моменты времени.

Классификация по характеру реализаций:

1. Дискретная последовательность (дискретный процесс с дискретным временем) — это случайный процесс, у которого областью определения и областью возможных значений реализаций являются дискретные множества. Примеры: процессы в цифровых системах связи, компьютерных сетях, цифровой радиоаппаратуре и т.п.
2. Случайная последовательность, или временной ряд (непрерывнозначный процесс с дискретным временем) — это случайный процесс, область возможных значений реализаций которого — непрерывное множество, а область определения — дискретное множество. Примеры: метеорологические наблюдения, телеметрические данные состояния космонавтов и т.п.
3. Дискретные процессы (дискретный процесс с непрерывным временем) — это случайный процесс, множество возможных значений реализаций которого — дискретное множество, а область определения — непрерывное множество. Примеры: число абонентов телефонной станции, разговаривающих по телефону, количество автомобилей на автозаправочной станции и т.п.
4. Непрерывнозначный случайный процесс — это случайный процесс, у которого область возможных значений и область определения — непрерывные множества. Примеры: различные физические, химические, биологические процессы, протекающие в природе, организме человека.