

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ

Научно-практический журнал

Том 1
Выпуск 2
2009

Главный редактор – **Ф.П. ТАРАСЕНКО**, д.т.н., проф., ТГУ (Томск)

ЧЛЕНЫ РЕДКОЛЛЕГИИ

БОЙКО Е.А.,
к.полит.н., доц., СибАГС (Новосибирск)
ГАГА В.А.,
д.э.н., проф., ТГУ (Томск)
ГАЛАЖИНСКИЙ Э.В.,
д.псих.н., проф., ТГУ (Томск)
ГОРЕЛОВ В.И.,
д.т.н., проф. РГСУ (Москва)
ДМИТРИЕВ Ю.Г.,
д.ф.-м.н., проф., ТГУ (Томск)
ДУНАЕВСКИЙ Г.Е.,
д.ф.-м.н., проф., ТГУ (Томск)
ЖУРАВЛЕВ М.М.,
д.ю.н., проф., ТГУ (Томск)
ЗАГОРУЙКО Н.Г.,
д.т.н., проф., ИМ СО РАН
(Новосибирск)
ЗВОННИКОВ В.И.,
д.пед.н., проф., ГУУ (Москва)

ЛАТФУЛЛИН Г.Р.,
д.э.н., проф., ГУУ (Москва)
МАКСИМОВА И.Е.,
к.и.н., доц., ТГУ (Томск)
ПЕТРОВ Ю.В.,
д.филос.н., проф., ТГУ (Томск)
ПОХОЛКОВ Ю.П.,
д.т.н., проф., ТПУ (Томск)
ПУРДЕХНАД ДЖ.,
Ph. D., проф., Ун-т Пенсильвании
(Филадельфия, США)
ТАРАСЕНКО П.Ф.,
к.ф.-м.н., доц., ТГУ (Томск)
ТРЕТЬЯКОВ В.Е.,
д.пед.н., проф., УрГУ (Екатеринбург)
ШИМШИРТ Н.Д.,
к.э.н., доц., ТГУ (Томск)
ЩЕРБИННИН А.И.,
д.полит.н., проф., ТГУ (Томск)

Издательство Томского университета

PROBLEMS OF GOVERNANCE

Scientific and practical journal

**Volume 1
Issue 2
2009**

Tomsk University Publishing House

СОДЕРЖАНИЕ

От редактора	5
Патриарх системного мышления и системной практики в управлении. Памяти Расселла Акоффа (12.02.1919 – 29.10.2009)	7
РАЗДЕЛ ПЕРВЫЙ. ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ	
<i>Ю.П. Похолков, А.А. Громов.</i> Организация эффективной международной деятельности в университете	16
<i>С.Э. Мартынова.</i> К проблеме формирования методики оценки удовлетворённости населения деятельностью органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов	28
<i>О.В. Пономарёва.</i> Особенности организации работы персонала для компаний в сфере IT	40
РАЗДЕЛ ВТОРОЙ. ПРОЕКТЫ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕОБРАЗОВАНИЙ В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ	
<i>Р.Л. Акофф, Дж. Штрюмпфер.</i> Системный взгляд на терроризм	50
<i>В.А. Филимонов.</i> Технологии ситуационного центра для социальной инженерии	63
<i>Б.А. Гладких.</i> Опыт реорганизации учебного процесса в соответствии с направлениями Болонской декларации	75
<i>В.Е. Кириенко.</i> «Электронный муниципалитет» как составная часть информационного общества России	93
Аннотации статей на английском языке	107