

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

**Культурологический факультет
Кафедра культурологии и социологии**

**Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»**

**СЕРВИС – КАК СИСТЕМА ИНДИВИДУАЛЬНОГО И МАССОВОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ СОЗДАНИЯ КАФЕ - КОНДИТЕРСКОЙ**

Выполнила студентка:

Группы 508 СЕ, 5 курса,
заочной формы обучения
Мартиросян Анжела Валерьевна

Научный руководитель:

Андреев Евгений Александрович
декан культурологического факультета,
кандидат культурологии, доцент

Процент оригинальности текста –

Подпись студента –

Подпись научного руководителя –

Подпись зав. кафедрой –

Выпускная квалификационная работа защищена
«___» _____ 2019 г

Оценка _____

Председатель ГЭК _____
(подпись) ФИО _____

Челябинск, 2019