

УДК 378.14
ББК 74.58
Н-35

Рецензенты:

Казанцева Наталья Васильевна – доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической политики и экономических измерений, Государственный университет управления

Суров Дмитрий Николаевич – кандидат экономических наук, доцент кафедры «Организационно-кадровая работа в органах государственной власти», МИРЭА – Российский технологический университет.

Надточий, Юлия Борисовна.

Н-35 Обеспечение качества образовательного процесса в образовательных организациях высшего образования : монография / Ю.Б. Надточий. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. – 258 с. : ил.

ISBN 978-5-394-05344-3.

Монография освещает вопросы, касающиеся обеспечения качества современного образования на примере образовательных организаций высшего образования. В монографии раскрыто содержание понятия «обеспечение качества образовательного процесса», дано авторское определение изучаемого понятия, рассмотрены существующие проблемы обеспечения качества образовательного процесса, сделан акцент на изучении мнений студентов и преподавателей о качестве образовательного процесса в образовательной организации высшего образования, предложены меры по обеспечению качества образовательного процесса в образовательных организациях высшего образования.

Монография ориентирована на административных и научных работников, профессорско-преподавательский состав, студентов и может представлять ценность для всех, кто интересуется вопросами обеспечения качества образовательного процесса в современных условиях.

© Надточий Ю.Б., 2021

© Надточий Ю.Б., 2023, с изменениями

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2023,
с изменениями

ISBN 978-5-394-05344-3

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Глава 1. КАЧЕСТВО СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
1.1. Понятие «качество».....	7
1.2. Качество образования: понятие и структура.....	18
1.3. Сущность понятий «обеспечение качества», «качество образовательного процесса» и «обеспечение качества образовательного процесса». Структура обеспечения качества образовательного процесса.....	37
Глава 2. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ	50
2.1. Стандарты качества в сфере образования	50
2.2. Внешние и внутренние факторы	61
2.3. Типология факторов, влияющих на качество образования	90
Глава 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	99
3.1. Оценка качества образовательной деятельности.....	99
3.2. Качество образовательного процесса в образовательной организации высшего образования	124
3.3. Комплекс мер по обеспечению качества образовательного процесса в образовательной организации высшего образования	155
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	193
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	194
ПРИЛОЖЕНИЯ:	
Приложение 1. Определение качества в международных, межгосударственных и национальных стандартах.....	206
Приложение 2. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (извлечение)	209

Приложение 3. Приказ Минобрнауки России от 22.09.2017 № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (извлечение).....	219
Приложение 4. Приказ Рособрнадзора от 10.06.2019 № 796 (ред. от 20.01.2022) «Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки» (извлечение).....	225
Приложение 5. Приказ Минобрнауки России от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» (извлечение).....	236
Приложение 6. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» (извлечение)	241
Приложение 7. Приказ Минобрнауки России от 22.12.2020 № 1566 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования в установленной сфере ведения Министерства науки и высшего образования Российской Федерации» (извлечение)	244