

## УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Журнал основан в 2007 г.

## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008, Эл № ФС77-68724 от 9.02.2017).

Журнал включён в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки РФ, в которых должны быть опубликованы основные результаты диссертаций на соискание учёной степени, по научным специальностям и соответствующим им отраслям науки 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика и 5.2.5 Мировая экономика (экономические науки), категория К1.

Журнал включён в наукометрические базы и репозитории РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCIRY, Киберленинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский гор.окр., д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.

Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395

e-mail: editor@rgutspubl.org, redkollegiamgus@mail.ru

## PUBLISHER

Russian State University of Tourism and Service (Russia, Moscow). Founded in 2007.

## BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл №ФС77-31755 from April 25, 2008; Эл №ФС77-68724 from February 9, 2017).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics sciences).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCIRY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites.

Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

## CONTACTS

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.

Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569

e-mail: editor@rgutspubl.org, redkollegiamgus@mail.ru

# SERVICES

# IN RUSSIA AND ABROAD

## РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

### Главный редактор:

**Афанасьев О.Е.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

### Редакционный совет:

**Новикова Н.Г.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), первый проректор, д.э.н., проф.; Председатель Редакционного совета

**Ананьева Т.Н.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.соц.н., проф.

**Гладкий А.В.** – Киевский нац. торгово-экономический ун-т (Украина, Киев), д.геогр.н., проф.

**Неделя А.-М.** – Сучавский ун-т им. Штефана чел Маре (Румыния, Сучава), д-р философии (PhD), доц.

**Пиментель Т.Д.** – Федеральный университет Жуис-де-Фора (Бразилия, Жуис-де-Фора), к.соц.н. (PhD), доц.

**Погребова Е.С.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Пулидо-Фернандес Х.И.** – Ун-т Хаэна (Испания, Хаэн), д-р философии (PhD), доц.

**Фу Я.-И.** – Индианский ун-т – Ун-т Пердью в Индианаполисе (США, Индианаполис), д-р философии (PhD), доц.

### Редакционная коллегия:

**Бутова Т.Г.** – Сибирский федеральный ун-т (РФ, Красноярск), д.э.н., проф.

**Бушueva И.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

**Василенко В.А.** – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

**Дышловой И.Н.** – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

**Кирилина В.М.** – Петрозаводский гос. университет (РФ, Петрозаводск), к.б.н., доц.

**Климова Т.Б.** – Белгородский государственный нац. исследовательский ун-т (РФ, Белгород), к.э.н., доцент

**Кропинова Е.Г.** – Балтийский федеральный ун-т им. И. Канта (РФ, Калининград), д.э.н., доц.

**Морозов М.А.** – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова (РФ, Москва), д.э.н., проф.

**Морозова Н.С.** – Российский новый университет (РФ, Москва), д.э.н., доц.

**Оборин М.С.** – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова, Пермский филиал (РФ, Пермь), д.э.н., проф.

**Трухачев А.В.** – Ставропольский гос. аграрный ун-т (РФ, Ставрополь), д.э.н., проф.

**Харитонova Т.В.** – Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Якименко М.В.** – Южный федеральный ун-т (РФ, Ростов-на-Дону), к.э.н. доц.

### Ответственный секретарь:

**Афанасьева А.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.геогр.н., доц.

## EDITORS

### Editor-in-Chief:

**Oleg E. Afanasiev** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the Education State Prize of Ukraine

### Editorial Council:

**Natalia G. Novikova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector, PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.; Chairman of Ed. Council

**Tatiana N. Ananyeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Alexander V. Gladkey** – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Prof.

**Alexandru-M. Nedelea** – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD in Marketing, Assoc. Prof.

**Thiago D. Pimentel** – Federal University of Juiz de Fora (Brazil, Juiz de Fora), PhD in Social Sciences, Assoc. Prof.

**Elena S. Pogrebova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Juan I. Pulido-Fernandez** – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Yao-Yi Fu** – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD in HRIM, Assoc. Prof.

### Editorial Board:

**Tatiana G. Butova** – Siberian Federal University (RF, Krasnoyarsk), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Irina V. Bushueva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Valentin A. Vasilenko** – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

**Igor N. Dyshlovoj** – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

**Valentina M. Kirilina** – Petrozavodsk State University (RF, Petrozavodsk), PhD in Biology, Assoc. Prof.

**Tatiana B. Klimova** – Belgorod State National Research University (RF, Belgorod), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Elena G. Kropinova** – Immanuel Kant Baltic Federal University (RF, Kaliningrad), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Mikhail A. Morozov** – Plekhanov University of Economics (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Natalia S. Morozova** – Russian New University (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Matvey S. Oborin** – Perm Institute of Plekhanov University of Economics (RF, Perm), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Aleksandr V. Trukhachev** – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Tatiana V. Kharitonova** – Financial University (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Marianna V. Yakimenko** – Southern Federal University (RF, Rostov-on-Don), PhD in Economics, Assoc. Prof.

### Executive Secretary:

**Alexandra V. Afanasieva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Geography, Assoc. Prof.

<b>ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО</b>	<b>5</b>
<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И ТУРИСТСКОГО СЕРВИСА</b>	<b>8</b>
Глушанок Т.М. Зарождение отечественного экскурсионного дела	8
Глушанок Т.М. Становление современного отечественного экскурсионного дела	16
Уткина О.Н. Современные информационные технологии в экскурсионной деятельности	26
Цепилова Е.С., Давыдович А.Р., Сыркова И.С. Туристско-рекреационные кластеры в развитии туризма и индустрии гостеприимства в России	36
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ</b>	<b>49</b>
Хаванова Н.В., Чурилина И.Н., Павленко И.Г., Соломина И.Ю., Логвина Е.В. К вопросу о региональной политике развития туризма в странах Европейского Союза в кризисных ситуациях	49
Нгуен Н.Ч. Поощрение местных жителей к участию в общественной туристической деятельности: пример «Моста с черепичной крышей Тхань Тоан» в провинции Тхуа Тхиен Хюэ, Вьетнам	56
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ</b>	<b>68</b>
Бардаченко О.В., Колесникова Н.В., Кравцова Т.С. Осведомлённость населения об услугах спорта и физической культуры в городе Петрозаводске (Республика Карелия)	68
Карпова Г.А., Кравцова Т.С. Кадровый потенциал Республики Карелия в сфере туризма: Медвежьегорский и Пудожский районы	76
Плотникова В.С., Афонина О.Д., Максимов М.И. Развитие инклюзивного туризма в Сортавальском районе Республики Карелия	84
<b>МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ</b>	<b>96</b>
Плотникова В.С. Туристские путеводители для семейных туристов: значение и особенности разработки	96
Оборин М.С., Пшеничных Ю.А. Агротуризм как фактор обеспечения социально-экономической безопасности сельских территорий	109
Калабкина И.М., Кицис В.М., Кусерова А.И. Организация экстремального туризма в России	118
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ</b>	<b>127</b>
Максимова В.И., Фомина А.А. Проблемы и перспективы организации питания в глэмпингах	127
Шевченко Н.Н., Шевченко В.И. Формирование компетенций будущих специалистов ресторанного сервиса в процессе профессиональной подготовки	136
Максимова В.И. Рекреационные программы как фактор привлекательности загородного средства размещения	150
Королева О.Ю., Исакова Т.А. Экономическое обоснование реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата в Карелии с помощью тренажёра для вертикализации на тренировках по фигурному катанию	161
Киселёва Р.Ф., Киселёв А.Г. Разработка комплекса сервисных стандартов и регламентов для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы гостеприимства на примере отеля «Особняк на Карла Маркса» в г. Старица Тверской области	167
Цёхла С.Ю., Минин Е.В. Создание модели оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма: бесшовная организация процессов	176

# CONTENT

Vol. 17. Iss. 6 (108)

2023

<b>GREETINGS AND CONGRATULATIONS</b>	<b>5</b>
<b>THEORETICAL ASPECTS OF ECONOMICS AND TOURIST SERVICE</b>	<b>8</b>
<b>Glushanok T. M.</b> The origin of the domestic excursion business.....	8
<b>Glushanok T. M.</b> Formation of modern domestic excursion business.....	16
<b>Utkina O. N.</b> Modern information technologies in excursion activities.....	26
<b>Tsepilova E. S., Davydovich A. R., Syrkova I. S.</b> Tourist and recreation clusters in the tourism and hospitality development in the Russian Federation.....	36
<b>INTERNATIONAL COOPERATION IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES</b>	<b>49</b>
<b>Khavanova N. V., Churilina I. N., Pavlenko I. G., Solomina I. Yu., Logvina E. V.</b> On the regional tourism development policy in EU countries in crisis situations.....	49
<b>Nguyen N. T.</b> Encourage local people to participate in community-based tourism activities: A case of Thanh Toan Tile-Roofed bridge in Thua Thien Hue province, Vietnam..	56
<b>STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES</b>	<b>68</b>
<b>Bardachenko O. V., Kolesnikova N. V., Kravtsova T. S.</b> Awareness of the population about the services of sports and physical culture in the city of Petrozavodsk (Republic of Karelia).....	68
<b>Karpova G. A., Kravtsova T. S.</b> HR potential of the Republic of Karelia in tourism: Medvezheegorsk and Pudozh districts.....	76
<b>Plotnikova V. S., Afonina O. D., Maximov M. I.</b> Inclusive tourism development in Sortavala district of the Republic of Karelia.....	84
<b>MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES</b>	<b>96</b>
<b>Plotnikova V. S.</b> Tourist guides for family tourists: significance and development features.....	96
<b>Oborin M. S., Pshenichnykh Yu. A.</b> Rural tourism as a socio-economic security factor of rural areas.....	109
<b>Kalabkina I. M., Kitsis V. M., Kuserova A. I.</b> Organization of extreme tourism in Russia.....	118
<b>SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES, BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR</b>	<b>127</b>
<b>Maksimova V. I., Fomina A. A.</b> Problems and prospects of catering in glamping.....	127
<b>Shevchenko N. N., Shevchenko V. I.</b> Forming competencies of future specialists in restaurant service in professional training.....	136
<b>Maximova V. I.</b> Recreational programs as attractiveness factor of a suburban accommodation facility.....	150
<b>Koroleva O. Yu., Isakova T. A.</b> The rehabilitation of musculoskeletal disordered children in Karelia using a figure skating verticalization simulator: the economic justification.....	161
<b>Kiseleva R. F., Kiselev A. G.</b> Development of a set of service standards and regulations to ensure the competitiveness of hospitality enterprises on the example of the hotel "Mansion on Karl Marx", Staritsa, Tver region.....	167
<b>Tsekhlá S. Y., Minin E. V.</b> Creating a model for optimizing transport services in the tourism sector: Seamless organization of processes.....	176

INTERPRETER: **Alexandra V. Afanasieva**, PhD in Geography, Assoc. Prof.

The cover foto / Фото обложки: © Marina Plotnikova / Плотникова М.: «Остров Кижи», 2020

SERVICES  
IN RUSSIA  
AND ABROAD