ŋqdqɏeɎ bɆ dəqɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

Аннотация

На выпускную квалификационную работу, выполненную Чеботиной Е.А. на тему: «Организация отдыха и развлечений в современной гостинице (на примере отеля ООО «Балчуг-Кемпински»)».

Выбор темы обусловлен ее актуальностью в современных условиях в сфере гостеприимства.

Эта тема актуальна тем, что на сегодня «досуг» приобретает все большую субъективную ценность для людей, так как обладает широкими возможностями для самореализации личности, для удовлетворения ее многообразных потребностей и интересов.

Цель выпускной квалификационной работы – рассмотреть организацию отдыха и развлечений на примере гостиничного предприятия ООО «Балчуг» и дать предложения по улучшению сервиса и расширению культурно-досуговых мероприятий в гостинице, обеспечивающей привлечение клиентов и увеличение прибыли гостиницы.

Для достижения поставленной цели исследования необходимо определить ряд задач:

– рассмотреть теоретические основы понятий «отдых», «развлечение», «культурно-досуговая деятельность», «анимация», «гостиничная анимация» с целью использования в процессе разработки организационных мероприятий по расширению культурно-досуговой деятельности в гостиничном предприятии;

– охарактеризовать деятельность отеля ООО «Балчуг-Кемпински» и ее действующую организационную структур;

– определить основные формы отдыха и развлечений в отеле ООО «Балчуг-Кемпински»;

– разработать рекомендации по совершенствованию отдыха и развлечений в отеле ООО «Балчуг-Кемпински».

ŋqdqɏeɎ bɆ dəqɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ŋqdqɏəɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является деятельность отеля ООО «Балчуг-Кемпински».

Предметом исследования выпускной квалификационной работы является процесс организации культурно-досуговой деятельности на примере отеля ООО «Балчуг-Кемпински».

Характеристика целей и задач исследования определили следующую структуру работы: введение, в котором раскрывается актуальность темы, цель, задачи, что является объектом и предметом исследования, практическая значимость исследования и этапы исследования, а также методы нашего исследования.

В I главе рассмотрены теоретические аспекты культурно-досуговой деятельности, отдыха, развлечений, раскрыты понятия сущности культурно-досуговой деятельности и анимационных услуг.

Во II главе дана общая характеристика отеля ООО «Балчуг-Кемпински», представлена её действующая организационная структура управления, дан анализ анимационной деятельности. В результате проведенного исследования выработаны рекомендации по совершенствованию культурно-досуговой деятельности в отеле ООО «Балчуг-Кемпински».

В заключении изложены выводы о результатах проведенного исследования и даются общие рекомендации по совершенствованию культурно-досуговой деятельности в отеле ООО «Балчуг-Кемпински».

ŋqdqɏəɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè