



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Как живется
стандартам сегодня?



2009

**Без чего
не обойдется
аккредитация?**

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

Найти свое место на рынке труда — с. 58

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА



ЖУРНАЛ
«СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 48** Александр ШАДРИН
О причинах низкой эффективности применения стандартов ИСО серии 9000

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

- 54** Наталья ВАСИЛЬЕВА
Судьба категории «качество» вчера и сегодня

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

- 58** Наталья МОВЧАН, Владимир СОПИН, Диляра МИНГАЗОВА, Елена КОНОВАЛОВА
Найти свое место на рынке труда
- 64** Юрий КОТЕНКО
Системный подход как базовое понятие менеджмента. Размышления преподавателя

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

- 69** Владимир ПАНЧЕНКО
Оценка знаний

КАЧЕСТВО В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

- 70** Виктор БОЛЬ
Основные способы решения проблемы недостаточной квалификации специалистов в проектных организациях

ИЗЫСКАНИЯ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

- 76** Виктор БЕЛОБРАГИН
Вектор движения

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

- 84** Олег РОЗЕНТАЛЬ, Сергей ХОХЛЯВИН
Качество в области оценки соответствия

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

- 88** Бьорн АНДЕРСЕН
Этика и бизнес. Социальная ответственность не противоречит прибыли
- 94** Словарь терминов по качеству

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 104** ОАО «Гомельстекло»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

- 68** VI Сибирская конференция «Менеджмент качества — 2009»
- 93** 53-й Конгресс Европейской организации качества
- 102** Памятка автору
- 109** Подписка на журналы
- 111, 112** Книжный киоск

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Обозреватель-корреспондент
В.Ю. ЩЕРБАКОВ
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел доредакционной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН,
Н.С. ЗУЕВА,
С.И. ЛЕОНОВА,
Н.В. МАКСИМОВА
Руководитель группы интернет-проектов
А.И. ЛОБОВ
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Отдел маркетинга и рекламы
Менеджер по рекламе
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
www.stq.ru
Подписка
Е.В. МИЩЕНКО
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247
Факс: (495) 771 6653
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.mirkachestva.ru,
www.stq.ru

Адрес редакции:
2-я ул. Машиностроения, д. 17
Москва, 115088
Тел.: (495) 600 8272, 771 6652
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 19.01.2009. Формат 60х90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 17.
Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».
248021, Калуга, ул. Московская, 256

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

СЖС Восток Лимитед — 5 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 23 • ТЮФ
Интернационал РУС — 31 • Дистрибуторский центр «Кодекс» — 53 • Ассоциация по сертификации
«Русский Регистр» — 63 • УМЦ «РЕГКОН» — Расписание обучающих мероприятий — 75 • Путь к успеху
— 104 — 108

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.



Калужская типография стандартов