

Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

# **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**№ 2  
2019**

**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

Москва

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Профессиональный научно-практический  
и методический журнал

№ 2 (141), 2019 год

Издается с 2002 года

*Учредитель и издатель журнала:*

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент — А. М. Панов)

*Информационная поддержка<sup>1</sup>:*

Министерство труда, занятости и социальной защиты  
Республики Татарстан  
(министр Э. А. Зарипова)

Министерство социальной политики и труда  
Удмуртской Республики  
(министр Т. Ю. Чуракова)

Министерство труда и социального развития  
Краснодарского края  
(министр К. А. Федоренко)

Министерство социальной политики  
Красноярского края  
(министр И. Л. Пастухова)

Комитет социальной защиты населения  
Волгоградской области  
(председатель Л. Ю. Заботина)

Министерство труда и социальной защиты  
Калужской области  
(министр П. В. Коновалов)

---

<sup>1</sup> Указаны органы государственной власти, учреждения и организации, с которыми заключены договора об информационной поддержке, направившие материалы для публикации в данном номере журнала.

**Министерство социального развития  
Кировской области  
(Министр О. Ю. Шулятьева)**

**Министерство труда и социального развития  
Омской области  
(министр В. В. Куприянов)**

**Министерство труда и социальной защиты  
Тульской области  
(министр А. В. Филиппов)**

**Комитет по социальной политике  
Санкт-Петербурга  
(председатель Комитета А. Н. Ржаненков)**

**Государственное автономное учреждение «Институт дополнительного  
профессионального образования работников социальной сферы»  
Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы  
(директор доктор исторических наук, профессор Е. И. Холостова)**

*Журнал осуществляет информационное сопровождение:*

**Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов  
Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания  
Российской Федерации  
(руководитель Совета Г. Н. Карелова, Заместитель Председателя Совета  
Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)**

**Реализации партийного проекта «Старшее поколение»  
Всероссийской политической партии «Единая Россия»  
(координатор проекта Г. Н. Карелова, Заместитель Председателя Совета  
Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)**

**Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере  
безопасности труда, социальной защиты и занятости населения  
(председатель Совета Ю. В. Герций)**

**Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение  
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций  
социального обслуживания  
(председатель Совета директоров Е. И. Холостова)**

**Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной  
жизненной ситуации  
(председатель Правления М. В. Гордеева)**

**Деятельности Российской ассоциации телефонной экстренной  
психологической помощи  
(президент А. А. Камин)**

**Деятельности профессионального объединения  
«Ассоциация детских телефонов доверия»,  
созданного Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения  
(руководитель М. О. Егорова)**

**Деятельности автономной некоммерческой организации  
«Межрегиональный ресурсный центр для специалистов по реабилитации  
и социальной интеграции инвалидов» (г. Санкт-Петербург)  
(директор кандидат медицинских наук, доцент  
Т. Н. Шеломанова)**

**Объединенная редакционная коллегия журналов  
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»**

<b>Беличева Светлана Афанасьевна</b>	— президент Консорциума «Социальное здоровье России», член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва;
<b>Бодак Александра Владимировна</b>	— директор автономной некоммерческой организации «Региональное агентство развития и оценки квалификаций», кандидат педагогических наук, доцент, г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра;
<b>Воробьева Элла Леонидовна</b>	— доктор социологических наук, г. Екатеринбург;
<b>Воронов Александр Николаевич</b>	— кандидат социологических наук, доцент, заведующий Центром научно-практической социальной работы и студенческих инициатив кафедры теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета;
<b>Герций Юрий Викторович</b>	— председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук;
<b>Гордеева Марина Владимировна</b>	— председатель Правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономических наук, г. Москва;
<b>Григорьев Святослав Иванович</b>	— член-корреспондент Российской академии образования, доктор социологических наук, профессор, г. Барнаул;
<b>Егорова Марина Оскаровна</b>	— почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;
<b>Дымочка Михаил Анатольевич</b>	— руководитель — главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, доктор медицинских наук;

<b>Камаева Галина Игнатьевна</b>	— методист отделения методик, технологий и инноваций социально-реабилитационного учреждения «Воспитательный дом», вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
<b>Камин Андрей Александрович</b>	— президент Российской ассоциации телефонной экстренной психологической помощи (РАТЭПП), г. Москва;
<b>Карелова Галина Николаевна</b>	— Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, г. Москва, доктор социологических наук, профессор;
<b>Климова Светлана Владимировна</b>	— специалист по социальной работе государственного бюджетного учреждения Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания Энгельсского района», доктор социологических наук;
<b>Лабейкин Александр Алексеевич</b>	— уполномоченный по правам человека в Орловской области, доктор педагогических наук, профессор;
<b>Манукян Эмиль Акопович</b>	— кандидат социологических наук, доцент, секретарь Объединенной редакционной коллегии, г. Москва;
<b>Панов Андрей Михайлович</b>	— президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва;
<b>Петрова Светлана Валентиновна</b>	— заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации;
<b>Пятницкая Вера Андреевна</b>	— директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;
<b>Ригина Наталья Феликсовна</b>	— начальник отдела аттестации государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, международный магистр социальной работы;
<b>Стрельникова Нина Никитична</b>	— старший преподаватель государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, кандидат педагогических наук, доцент;
<b>Топчий Леонид Васильевич</b>	— профессор, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
<b>Ускова Надежда Евгеньевна</b>	— первый заместитель министра социального развития Московской области, кандидат социологических наук;

<b>Фокин Владимир Андреевич</b>	— доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
<b>Холостова Евдокия Ивановна</b>	— директор государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор исторических наук, профессор;
<b>Цацура Елена Алексеевна</b>	— старший научный сотрудник Института социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, кандидат социологических наук, г. Москва;
<b>Шеломанова Татьяна Николаевна</b>	— директор АНО «Межрегиональный ресурсный центр для специалистов по реабилитации и социальной интеграции инвалидов «Доступный мир», кандидат медицинских наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
<b>Ярская- Смирнова Елена Ростиславовна</b>	— профессор кафедры общей социологии Государственного университета — Высшей школы экономики, доктор социологических наук, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

***Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»  
и «Работник социальной службы»***

<b>Панов Андрей Михайлович</b>	— главный редактор;
<b>Топчий Леонид Васильевич</b>	— заместитель главного редактора;
<b>Чулкова Елена Андреевна</b>	— ответственный секретарь;
<b>Ланкевич Ольга Владимировна</b>	— главный бухгалтер.

**Адрес редакции:** 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, д. 4—58.  
**Для писем и корреспонденции:** 129075, Москва, а/я 23.

Тел. (495) 616 57 98.

E-mail: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

При перепечатке материалов  
ссылка на журнал обязательна.

Мнения авторов могут не совпадать  
с точкой зрения редколлегии и редакции.

## СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>ВНИМАНИЕ! ИНФОРМИРУЕМ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В ПОРЯДКЕ ПОДПИСКИ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»</b> .....	9
---	---

### **Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов**

Барсукова Т. М. Долговременный уход: новое направление в развитии социального обслуживания в России .....	11
Шилова И. В. Реализация программы постинтернатного сопровождения воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старт в будущее» .....	16

### **Актуальные вопросы практики социального обслуживания**

Еремин Н. Н. Практики социальной работы с отцами в учреждениях социального обслуживания .....	23
--	----

### **Исследования в сфере социального обслуживания**

Архипова О. В. Обучение как условие успешной адаптации пожилых людей в стационарном учреждении социального обслуживания .....	36
--	----

### **Социальное обслуживание: формы, методы, технологии**

Пугина Е. Л., Зоз М. А. Пресс-служба в психоневрологическом интернате — эффективная технология социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов .....	49
---	----

### **Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы**

Шайкина Ю. Н., Шабрикова Е. В., Алферова Н. В. Краеведческий подход как эффективный метод реабилитации в условиях психоневрологического интерната .....	55
Корниенко Т. Б. Активное долголетие пожилых людей — символ сильного государства (Из опыта работы комплексного центра социального обслуживания населения) .....	64
Филатова Е. Л., Беляева Л. В. Развитие движения «Серебряное волонтерство»: практика комплексного центра социального обслуживания населения .....	69
Михайлова Е. В. Опыт работы по комплексному социальному сопровождению инвалидов в сельской местности .....	75

## Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы

Бруштейн И. О. Самое главное — всегда быть рядом (Об опыте работы Сергиево-Посадского дома-интерната слепоглухих для детей и молодых инвалидов Минтруда России по реабилитации, обучению и воспитанию инвалидов по зрению и слуху) .....	82
Кузьмина Е. Г. Исследование приоритетов медиапотребления подростков, находящихся на социальном обслуживании, в Республике Татарстан .....	97
Клочинова П. Д., Морозова А. Ю. Подготовка подростков к работе вожатыми по программе «Школа вожатых» .....	106
Стрелкина Е. Н. Социально-реабилитационный центр — территория Добра: опыт организации воспитательного процесса в социозащитном учреждении .....	111

## Информационно-аналитические материалы и информация

Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 апреля 2018 г. № 12–3/10/П-2728 (О рекомендациях по уходу за ослабленными пожилыми людьми) .....	120
Удмуртская Республика: новости социальных служб	
<i>Спеши творить добро — оно к тебе вернется!</i> .....	121
<i>Серебряные волонтеры — новые возможности</i> .....	123
<i>Об организации предоставления услуг по реабилитации и ресоциализации лиц, потребляющих наркотические вещества в немедицинских целях в «пилотном» режиме в КЦСОН Ленинского района г. Ижевска</i> .....	126
Социальные службы Кировской области: улучшаем качество жизни граждан пожилого возраста .....	128
Панов А. М. Поздравляем Елену Ростиславовну Ярскую-Смирнову с высокими наградами профессионального сообщества! .....	129

## Нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации

Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» .....	132
Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» .....	142



Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N1181-ст «Об утверждении национального стандарта» (ГОСТ Р 53058–2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста») .....	156
Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N1182-ст «Об утверждении национального стандарта» (ГОСТ Р 52888–2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям») .....	157
<b>О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА</b>	
<b>«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»</b> .....	158