

УДК 316.354(075)

ББК 60.55-3я73

П56

Рецензенты:

Шевченко Б. И. — д-р экон. наук, проф.

(Российский государственный гуманитарный университет);

Лысаков Н. Д. — д-р психол. наук, проф. (Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет))

Рассмотрено и рекомендовано к изданию Ученым советом

Института международных экономических связей

(протокол № 02 от 29.09.2022 года)

Понуждаев, Э. А.

П65 Организационное поведение (курс лекций, практикум, тесты) : учебное пособие / Э. А. Понуждаев, И. Б. Выпрямкина, Н. Ю. Марошина, Т. А. Бадикова. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 376 с.

ISBN 978-5-4499-3376-8

Учебное пособие содержит материал для освоения завершающей части модуля «Теория менеджмента» и является «снятием» триады предшествующих ей дисциплин: «История управленческой мысли», «Основы менеджмента», «Теория организации».

В современных программах подготовки бакалавров и магистров проблематика организационного поведения (ОП) изучается как автономно, так и в рамках объединенного с теорией организации курса. По этой причине важно иметь в виду ключевые различия между этими смежными, взаимосвязанными сферами.

Теория организации (=Organization Theory, OT) — «фундаментальная» наука и управленческая дисциплина, раскрывающая общие алгоритмы создания и эффективного развития организаций; она сфокусирована на анализе системы законов и принципов организации, многообразия организационно-управленческих структур и ключевых элементов организационной (корпоративной) культуры.

Организационное поведение (=Organizational behavior, OB) — «ментальная» наука и дисциплина, в результате освоения которой формируется системное видение групповых процессов и явлений, а также вырабатывается и совершенствуется индивидуальный управленческий стиль.

На корпоративном уровне практическое решение задач, относящихся к обоим сферам, способствует (а) встраиванию компании во внешнюю среду, обретению своего места в ней и (б) сплочению трудового коллектива, созданию эффективной команды единомышленников. В этой связи необходимо указать на исключительную важность овладения современными инструментами управления внутригрупповыми процессами и явлениями.

Для студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по направлениям «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление», «Экономика» и др.

УДК 316.354(075)

ББК 60.55-3я73

ISBN 978-5-4499-3376-8 © Коллектив авторов, текст, 2023

© Издательство «Директ-Медиа», макет, оформление, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Об авторах	6
Введение.....	9
Часть первая. Курс лекций.....	11
Раздел I. Введение в организационное поведение.....	11
Глава 1. Организационное поведение в системе научного знания	11
1.1. ОП как междисциплинарная область научных исследований.....	11
1.2. ОП как учебная дисциплина.....	27
1.3. Из книги Платона «Государство» (IV в. до н. э.)	30
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития.....	34
Глава 2. Организационно-управленческая деятельность: призвание, профессия, искусство	35
2.1. Менеджер как стратег, тактик и оператор	35
2.2. Менеджер как методолог, технолог и методист	40
2.3. Из книги Льва VI Мудрого «Тактика» (886–912 гг.)	45
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития.....	49
Глава 3. Противоречия, тенденции и перспективы развития организаций	50
3.1. Современный мир как организация: стратификация, миграция, смысл жизни, демократия.....	50
3.2. Индустрия 4.0 и новые организационно-управленческие реалии.....	54
3.3. Из книги А. Барда и Я. Зодерквиста «Нетократия» (2000 г.)	62
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития.....	64
Раздел II. Организационные отношения.....	66
Глава 4. Личность и общество	66
4.1. Психология и социология личности: общее и особенное.....	66
4.2. Личность в социуме: ГСФ-концепция	70
4.3. Из книги А. Маслоу «Мотивация и личность» (1970 г.)	74
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития.....	77
Глава 5. Группа в организации.....	78
5.1. Понятие группы и классификация групп.....	78
5.2. Особенности развития малых групп, команд и коллективов	80
5.3. Из книги Э. Дюркгейма «О разделении общественного труда» (1902 г.).....	85
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития.....	87
Глава 6. Организация в обществе	88
6.1. «Вызовы» современным организациям: динамизм внешней среды и глобальная неустойчивость.....	88
6.2. «Ответы» современных организаций: кросс-культурный менеджмент и корпоративная социальная ответственность	93

6.3. Из книги Н. Н. Талеба «Антихрупкость. Как извлечь выгоду из хаоса» (2012 г.)	106
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития	111
Раздел III. Организационные процессы	116
Глава 7. Власть и управленческие решения	116
7.1. Власть как социальный феномен и инструмент глобального управления	116
7.2. Особенности разработки и принятия организационно-управленческих решений	123
7.3. Из книги Г. Меттана «Растерянный континент» (2021 г.)	132
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития	136
Глава 8. Информация и коммуникации	138
8.1. «Информация-и-знание» как базис управленческой деятельности	138
8.2. Деловые коммуникации и коммуникабельность менеджера	143
8.3. Из книги М. Свон «Блокчейн: схема новой экономики» (2015 г.)	148
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития	152
Глава 9. Мотивация и лидерство	154
9.1. Мотивация как прикладная функция менеджмента	154
9.2. Лидерство в организациях: буква и дух ("leadership" & "leading")	161
9.3. Из книги И. Манна «Арифметика маркетинга для первых лиц» (2010 г.)	169
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития	171
Глава 10. Управление организационными изменениями	174
10.1. Вместо введения, или знакомство с «Монстром перемен»	174
10.2. Change management: теоретико-методологические основы	176
10.3. Классификация организационных изменений	182
10.4. Сопротивление изменениям в организациях: основные причины, способы преодоления и профилактики	184
10.5. Из книги Дж. Твенге «Поколение i» (2017 г.)	187
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития	192
Глава 11. Управление организационными конфликтами	194
11.1. Основы конфликтологии: теория и методология	194
11.2. Особенности управления конфликтами в малых группах	202
11.3. Из книги И. Рызова «Кремлевская школа переговоров» (2017 г.)	208
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития	211
Глава 12. Персональный менеджмент и самоменеджмент	214
12.1. К вопросу о синонимичности понятий «персональный менеджмент» и «самоменеджмент»	214
12.2. Теоретико-методологические основы самоменеджмента	217

12.3. Методика саморазвития менеджера (концепция Тома Бойделла)	219
12.4. Из книги М. Кантора «Чертополох и терн. Возрождение Возрождения» (2021 г.)	222
Вопросы и задания для самоконтроля и саморазвития	226
Часть вторая. Практикум	229
Тема 1. Организационное поведение в системе научного знания	230
Тема 2. Организационно-управленческая деятельность: призвание, профессия, искусство	232
Тема 3. Противоречия, тенденции и перспективы развития организаций	235
Тема 4. Личность и общество	236
Тема 5. Группа в организации	239
Тема 6. Организация в обществе	241
Тема 7. Власть и управленческие решения	245
Тема 8. Информация и коммуникации	247
Тема 9. Мотивация и лидерство	250
Тема 10. Управление организационными изменениями	251
Тема 11. Управление организационными конфликтами	254
Тема 12. Персональный менеджмент и самоменеджмент	258
Часть третья. Тесты	263
Заключение	287
Приложение (психологический инструментарий)	288
1. Личностный опросник Г. Ю. Айзенка (типы темперамента)	288
2. Тест К. Леонгарда — Г. Шмишека (типы акцентуаций личности)	291
3. Психогеомерический тест С. Деллиндера (адаптация А. А. Алексеева, Л. А. Громовой)	297
4. Тест «Родитель — Взрослый — Ребенок» Э. Берна	306
5. Диагностика склонности к определенному стилю руководства (методика Е. П. Ильина)	307
6. Диагностика интерактивной направленности личности (методика Н. Е. Щурковой, модификация Н. П. Фетискина)	310
7. Тест К. Томаса — Р. Килманна (типы поведения в конфликте)	315
8. Персональная визуально-ассоциативная оценка эмоциональных состояний (методика Н. П. Фетискина, модификация Э. А. Понуждаева)	318
Библиографический список	321
Примечания	334