

## АННОТАЦИЯ

На выпускную квалификационную работу Пестрецова Д.В. на тему- «Информационные технологии в управлении гостиничным предприятием (на примере гостиницы «Шереметьево-2»))»

Цель дипломной работы - исследовать информационные технологии как часть стратегии современной гостиницы и предложить мероприятия по внедрению новых информационных технологий в деятельность гостиницы «Шереметьево-2».

Предмет исследования – современные информационные технологии в сфере туризма.

Объект исследования – гостиница «Шереметьево-2».

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что информационные технологии, применяемые на предприятиях различного масштаба, являются основой ИТ-стратегии компании. Формирование грамотной стратегии – важная задача любого руководителя, а разработка и последующее сопровождение различных ИТ-проектов – большой шаг на пути к успеху. Немаловажным также становится и управление действующими проектами, как правило, для этих целей организуется специализированная служба или ИТ-департамент. В небольших компаниях это может быть один ИТ-специалист, в более крупных – отдел информационных технологий или целое подразделение, обеспечивающее бесперебойную работу информационных систем на всем предприятии.

Первая глава выпускной квалификационной работы «Теоретические основы внедрения информационных технологий в гостиничном бизнесе» посвящена информационным технологиям управления как фактору конкурентоспособности гостиничных предприятий и автоматизации управления деятельностью современной гостиницы.

Вторая глава «Анализ применения информационных технологий в гостинице Шереметьево-2» описывает организационную структуру гостиницы, отделы маркетинга и ИТ гостиницы «Шереметьево-2»,

информационные технологии, используемые в гостинице, а также в ней приведены предложения по внедрению новых информационных технологий в деятельность гостиницы и проведена оценка их эффективности.

Разработанные положения и рекомендации могут быть использованы с целью совершенствования организационных структур управления на предприятиях индустрии гостеприимства в гостинице «Шереметьево-2».

## **ANNOTATION**

For final qualification work of Pestretsov D. V. on a subject - "Information technologies in management of the hotel enterprise (on the example of Sheremetyevo-2 hotel)"

The thesis purpose - to investigate information technologies as part of strategy of modern hotel and to offer actions for introduction of new information technologies in activity of Sheremetyevo-2 hotel.

Object of research – modern information technologies in the sphere of tourism.

Object of research – Sheremetyevo-2 hotel.

Relevance of a subject of research is caused by that the information technologies applied at the enterprises of various scale are a basis of IT strategy of the company. Formation of competent strategy – an important task of any head, and development and the subsequent support of various IT projects – a big step on the way to success. Also becomes important and management of the existing projects, as a rule, for these purposes will be organized specialized service or IT department. In the small companies it can be one IT specialist, in larger – department of information technologies or the whole division ensuring trouble-free operation of information systems at all enterprise.

Chapter 1 of final qualification work "Theoretical bases of introduction of information technologies in hotel business" is devoted to information technologies of management as to a factor of competitiveness of the hotel enterprises and