

УДК 316.334.22(075)

ББК 65.290.2я73

Ш37

**Рецензенты:**

*Майданевич Ю. П., проф. кафедры государственного и муниципального управления Института экономики и управления (СП) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского», д-р экон. наук, доцент;*

*Семенычев Е. В., ректор автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Севастопольский учебный центр» (АНО ДПО «Севучцентр»), д-р экономических наук, доцент, член-корреспондент РИА*

**Шевчук, И. А.**

Ш37 Социальное предпринимательство : учебное пособие / И. А. Шевчук, Е. Л. Цай. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 128 с.

ISBN 978-5-4499-3387-4

В учебном пособии «Социальное предпринимательство» собран теоретический и практический материал, описывающий становление, развитие и формирование концептуальных и методологических основ такого явления, как «социальное предпринимательство». Понятие «социальное предпринимательство» еще только проходит общественную апробацию в Российской Федерации и является предметом больших общественных ожиданий. Материал представлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

УДК 316.334.22(075)

ББК 65.290.2я73

ISBN 978-5-4499-3387-4

© Шевчук И. А., Цай Е. Л., текст, 2023

© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2023

# Оглавление

Введение.....	5
1. Социальное предпринимательство: анализ зарубежного и российского опыта.....	8
1.1. История развития социального предпринимательства.....	8
1.2. Зарубежный опыт социального предпринимательства .....	10
1.3. Российский опыт социального предпринимательства.....	11
Контрольные вопросы.....	15
Тесты.....	15
Кейсы .....	16
Рекомендуемые источники.....	19
2. Введение в экономику социального предприятия .....	21
2.1. Рынок социальных услуг.....	21
2.2. Экономические ресурсы социального предприятия.....	23
2.3. Экономический механизм функционирования социального предприятия.....	24
Контрольные вопросы.....	26
Тесты.....	26
Кейсы .....	27
Рекомендуемые источники.....	29
3. Правовые аспекты развития и реализации социального предпринимательства в Российской Федерации .....	30
3.1. Организационно-правовые формы социального предпринимательства.....	30
3.2. Инфраструктура поддержки социального предпринимательства .....	37
3.3. Защита прав потребителей.....	41
Контрольные вопросы.....	45
Тесты.....	45
Кейсы .....	46
Рекомендуемые источники.....	47
4. Организация предпринимательской деятельности.....	49
4.1. Виды деятельности социальных предпринимателей .....	49
4.2. Бизнес-планирование: цели, структура, методы расчета.....	52
Контрольные вопросы.....	55
Тесты.....	55
Кейсы .....	56
Рекомендуемые источники.....	57
5. Бухгалтерский учёт и налогообложение в социальном предприятии .....	58
5.1. Формы бухгалтерской отчетности .....	58
5.2. Способы ведения бухгалтерского учета .....	61
5.3. Системы налогообложения для социального предприятия.....	65
Контрольные вопросы.....	67

Тесты .....	68
Кейсы .....	68
Рекомендуемые источники.....	70
6. Управление продажами в предпринимательской деятельности .....	71
6.1. Суть процесса продаж .....	71
6.2. Стили продаж .....	72
6.3. Уникальное торговое предложение.....	74
Контрольные вопросы.....	76
Тесты .....	76
Кейс.....	77
Рекомендуемые источники.....	80
7. Маркетинг: продвижение социальных услуг .....	81
7.1. Роль маркетинга в современном бизнесе .....	81
7.2. Суть и основы продвижения .....	82
7.3.Маркетинговая поддержка продаж.....	85
Контрольные вопросы.....	86
Тесты .....	86
Кейсы .....	87
Рекомендуемые источники.....	88
8. Управление персоналом: технология, инструменты, стратегия .....	90
8.1. Создание команды в социальном предприятии .....	90
8.2. Особенности управления на социальном предприятии.....	91
8.3. Подбор персонала социального предприятия.....	92
8.4. Инструменты влияния .....	92
8.5. Стратегия управления командой и социальным предприятием.....	94
Контрольные вопросы.....	96
Тесты .....	96
Кейсы .....	97
Рекомендуемые источники.....	99
9. Социальное проектирование и бизнес-моделирование.....	101
9.1. Бизнес-модели в социальном предпринимательстве.....	101
9.2. Измерение социально-экономического результата проекта .	105
Контрольные вопросы.....	106
Тесты .....	106
Кейсы .....	107
Рекомендуемые источники.....	110
10. Фандрайзинг и краудфандинг .....	112
10.1. Фандрайзинг в социальном предпринимательстве.....	112
10.2. Краудфандинг социальных проектов.....	115
Контрольные вопросы.....	119
Тесты .....	119
Кейсы .....	120
Рекомендуемые источники.....	125
Заключение.....	126