



03 2014

Процессинг в России: кто в лес, кто по дрова

Просроченная задолженность на рынке банковских карточек в 2013 г.



Андрей Александрович
(ПЦ «КартСтандарт»)
О технологиях
как двигателе бизнеса

с. 22

Международный форум NFC Live 2014

мобильные бесконтактные технологии



Korston Hotel & Mall KAZAN

Казань, ул. Н. Ершова, д. 1А

29–30 мая 2014 г.

Предоставляются скидки
за раннюю регистрацию!

Организатор:

При поддержке:

Генеральный партнер: Генеральный спонсор:

Спонсоры:

Специальный партнер:

Финанс
Медиа



Официальный туристический партнер:



Докладчики:



Анатолий Аксаков

Президент Ассоциации региональных банков России. Заместитель председателя Комитета по финансовому рынку Государственной думы



Рэй Де Сильва

Директор по стратегическим проектам, GSMA



Марат Ганеев

Директор департамента Розничного Бизнеса, ОАО «АК БАРС» Банк



Денис Кусков

Генеральный директор, Telecom Daily



Дэнни Фандингер,

Управляющий консультант по мобильным платежам и мобильным кошелькам, Департамент международного бизнеса, IBM



Владимир Крупнов

Основатель и генеральный директор, «НоваКарт»



Сергей Болкисев

Региональный директор, Ingenico Payment Systems



Яна Косенкова

Руководитель направления по взаимодействию с банками и платёжными системами, ОАО «Мобильные ТелеСистемы»

В ФОКУСЕ ФОРУМА:

- Развитие бесконтактной платёжной инфраструктуры в России
- Эволюция форм-фактора платёжных инструментов
- Перспективы бесконтактных платежей с точки зрения международных платёжных систем
- NFC и рынок P2P-платежей
- Экономика транспортных NFC-проектов
- Оплата проезда на общественном транспорте
- Smart Cities: муниципальные NFC-экосистемы
- Рынок мобильных устройств с поддержкой технологии NFC
- Trusted Secure Management – возможности и барьеры развития NFC-экосистем
- Роль и место NFC в стратегии ведущих операторов мобильной связи
- NFC-теггинг и новые возможности для розничной торговли
- Бесконтактные платежи как фактор быстрого обслуживания
- Конвергентные программы лояльности
- NFC и новые схемы мобильной и интернет-коммерции
- Российский опыт внедрения платёжных решений на базе технологии NFC
- И др.

Генеральный
информационный партнёр:



Информационные партнёры:



МИРКАРТОЧЕК



Зарегистрируйтесь на www.nfc-forum.ru, или по e-mail: conf@int-bank.ru,
или по телефонам: +7 (495) 689 81 50, +7 (495) 602 63 88



В этом номере должно было быть интервью с главой русского представительства одной из международных платежных систем. Большое годовое интервью, ставшее уже за последние несколько лет традиционным для нашего сотрудничества. Но мы, по обоюдному согласию, решили его пока попридержать. Потому что в текущей ситуации несомненно интересный разговор об инновациях и благотворительности представляется не совсем актуальным. Главный информационный повод сегодня другой — отключение компаниями Visa и MasterCard от обслуживания карточек нескольких российских банков. Сам факт того, что некоторые из банков уже снова «включили», ничего не меняет. Важен и, несомненно, критичен прецедент. Случился этот самый прецедент практически на следующий день после того, как Банк АК БАРС и Банк УРАЛСИБ фактически объявили о своем выходе из проекта УЭК. Напомню, что 20 марта, накануне «отключения», состоялось собрание акционеров ОАО «Универсальная электронная карта», на котором двое участников из пяти, а именно названные банки, проголосовали против проведения очередной допэмиссии на 1 млрд руб. Фактически это означает, что два крупнейших российских банка заявили об отказе развивать его за свой счет — из-за изменения концепции и, как следствие, нерентабельности. И Сбербанк оставался один на один с никому не нужной УЭК и ПРО100. Точнее — означало. Так как 21 марта все снова поменялось. Вопрос на повестке дня, собственно, один. И он не о том, почему «вдруг» поменяли концепцию УЭК. И, конечно же, не о том, как вернуть АК БАРС и УРАЛСИБ в проект. Важнее и интереснее другое — как трансформировать УЭК в национальную российскую платежную систему? И если за основу брать все-таки не УЭК, так как многие банки категорически против, то что? И почему в упор не видят «Золотую Корону»? Ну и еще много чего интересного и принципиально важного. Очень многое в русской жизни определяется поговоркой «пока гром не грянет, мужик не перекрестится». Гром, так сказать, грянул. Как будем креститься? И главное, как быстро?

Ирина Квателадзе
Главный редактор

КОНФЕРЕНЦИИ И ВЫСТАВКИ

В Москве прошла первая конференция Digital Goods 2014

10

Digital Grass Group обозначила главные тенденции будущего года

14

ТЕНДЕНЦИИ

Процессинг в России: кто в лес, кто по дрова

Ивкин Иван, к. э. н., независимый эксперт

16

Технологии как двигатель бизнеса

Андрей Александрович, исполнительный директор ПЦ «КартСтандарт»

22

Исследование Compass Plus: фокус отраслевых интересов сместился от NFC к мобильным платежам

26

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ

MasterIndex: все больше россиян

оплачивают покупки банковскими карточками

Федор Степнов, Егор Степнов

28

Торговые точки принимают мобильные платежи.

Исследование Prime Research и MasterCard

Федор Степнов, Анна Каминская

34

КАРТОЧКИ В РОССИИ

Просроченная задолженность на рынке банковских карточек в 2013 г.

Марина Кант

38



16



22



26

Издатель

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

Главный редактор

И. Е. Квателадзе (irina@int-bank.ru)

Редактор

А. В. Бабанская

Корректор

О. Р. Тумановская

Технический редактор

В. Н. Ефросимова

Дизайнер

О. В. Царева

Финанс Медиа

Издатель — компания «Финанс Медиа»

Генеральный директор Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

Финансовый директор Г. П. Павлова

Бухгалтер Е. М. Сердюк

Коммерческий директор

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

Зам. коммерческого директора

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

Менеджер по развитию бизнеса

Ю. В. Максимова (yumax@int-bank.ru)

Менеджер по распространению

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

IT-служба Р. В. Заграпов

Референт М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ
Рег. свидетельство ПИ № ФС77-47044
Издается с 1996 г.

Печать офсетная. Формат 60x90/8. Печ. л. 5,5.
Тираж 6000 экз. Цена свободная.

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение
или размножение каким бы то ни было способом
материалов, опубликованных в настоящем
издании, допускается только с письменного
разрешения компании «Финанс Медиа».

За содержание рекламных объявлений
редакция ответственности не несет.



Госдума приняла в первом чтении законопроект об ограничении анонимных переводов электронных денежных средств. Документ был внесен в Госдуму депутатами в январе в пакете законопроектов по борьбе с терроризмом. Согласно законопроекту, общая сумма переводимых денежных средств с использованием одного неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 1 тыс. руб. в течение одного календарного дня (в случае использования предоплаченной карточки — 3 тыс. руб.) и 15 тыс. руб. в течение календарного месяца (сейчас — 40 тыс. руб.). Кроме того, планируется ужесточить ограничение по остатку денежных средств на счету неперсонифицированного лица — в любой момент остаток не должен превышать 5 тыс. руб. (сейчас — 15 тыс. руб.). Трансграничные анонимные переводы, без информации об отправителе и получателе, предлагается запретить полностью. Перечень реквизитов трансграничного перевода, согласно законопроекту, будет устанавливать ЦБ. Документ также запрещает переводы с использованием неперсонифицированных электронных средств платежа, в которых и отправителем и получателем являются физлица. Как говорится в пояснительных материалах к законопроекту, данная норма не затронет интернет-торговлю, где переводы совершаются, как правило, между физлицом и юрлицом. Кроме того, вносятся поправки, согласно которым операции по переводу электронных денежных средств будут подлежать обязательному контролю, если сумма, на которую она совершается, равна или превышает 100 тыс. руб.

По информации РИА «Новости»

Банк России зарегистрировал ООО НКО «Универсальная электронная карта», которое будет обеспечивать возможность совершения операций электронной коммерции по универсальным электронным картам и осуществлять онлайн-платежи за предоставление услуг государственных, муниципальных и бюджетных учреждений на Портале УЭК-Онлайн. Для реализации этих целей НКО присоединится к российской платежной системе «Универсальная электронная карта» (ПРО100) в качестве полноправного участника.

ООО НКО «УЭК» — дочернее предприятие ФУО ОАО «Универсальная электронная карта», определенной Правительством РФ в качестве координатора и оператора проекта по внедрению в России универсальной электронной карты (распоряжение от 12.08.2010 № 1344-р).

Вместе с Порталом УЭК-Онлайн НКО образует единую электронную платежно-сервисную систему, которая позволит оказывать широкий набор услуг для физических и юридических лиц. При этом Портал УЭК-Онлайн обеспечивает ИТ-инфраструктуру, предоставляющую «точку входа» для клиентов платежного сервиса к услугам по осуществлению платежей, а также дополнительные сервисы, не связанные с платежами (например, присоединение квалифицированной электронной подписи к документам, информирование клиентов о начислениях, доступ в личный кабинет и др.).

НКО будет выступать оператором платежей по услугам значительного числа поставщиков, представленных на Портале

УЭК-Онлайн, в частности будет обеспечивать прием платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, услуг бюджетных учреждений (детские сады, школы, поликлиники), за штрафы ГИБДД, государственные пошлины, ЖКХ, мобильную связь и т. д. Все это станет возможно осуществлять на основании полного и актуального справочника реквизитов организаций. Также планируется представить НКО в роли оператора по переводу электронных денежных средств, что позволит пользователям Портала УЭК-Онлайн открывать «электронные кошельки» и пополнять транспортное приложение УЭК.

Кроме того, через НКО будет осуществляться оплата по УЭК договоров страхования или туризма, подписанных квалифицированной электронной подписью. Это исключит необходимость личного присутствия клиента в офисе компании-поставщика услуг. Таким образом, клиенты Портала УЭК-Онлайн получают уникальную возможность с использованием УЭК фактически мгновенно, в несколько простых операций с домашнего компьютера одновременно заказать, оплатить и получить результат оказания услуги в электронном виде.

Правительство Российской Федерации приняло решение о выпуске с 1 января 2016 г. электронного паспорта нового поколения. Планируется, что документ нового образца, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, будет обладать платежной функцией, а инфраструктура использования электронного паспорта будет совместима с инфраструктурой УЭК. По распоряжению Правительства Российской Федерации от 26.09.2013 № 1742-р федеральная уполномоченная организация Открытое акционерное общество «Универсальная электронная карта» назначена ответственной за обеспечение совместимости инфраструктур применения УЭК и электронного паспорта. Создание НКО позволит дополнить





уже существующую инфраструктуру ЕПСС УЭК, включающую в себя обширную терминальную сеть, платежно-сервисным функционалом в динамично развивающейся сети Интернет. Обеспечение комплексного платежно-сервисного решения на базе УЭК рассматривается как часть инфраструктуры для обеспечения платежей с использованием электронного паспорта.

По информации ОАО «УЭК»

У операторов мобильного эквайринга осталось чуть больше месяца, чтобы в соответствии с требованиями платежной системы Visa усовершенствовать свои портативные устройства (ридеры): с апреля такие мобильные терминалы должны считывать не только магнитную полосу пластиковой карточки, но и чип. Сейчас такой услугой активно пользуются около 11 тыс. клиентов. Данные меры обусловлены усовершенствованной, более четкой политикой безопасности.

С 1 января 2015 года Банк России намерен обязать все кредитные организации эмитировать только карточки, оснащенные чипами. Это позволит, по мнению ЦБ, сократить потери банков и их клиентов от мошенников, в 2012 г. составившие почти 100 млн евро. По данным на август 2013 г., выпуск платежных карточек с чипом осуществляли лишь 16,9% банков, оба вида карточек выпускали 31,3% банков, большинство кредитных организаций (49,4%) вообще не использовали чипы.

По данным экспертов, операторам мобильного эквайринга замена оборудования может обойтись в несколько сотен тысяч долларов. Покупка лицензионной библиотеки для разработки софта, позволяющего осуществлять платежи с использованием чипованных карточек с более высокой степенью защиты, — порядка 70 тыс. долл., разработка программного обеспечения с использованием новой библиотеки — еще 50 тыс. долл., закупка новых ридеров — 500 тыс.

долл., сертификация ПО и ридеров — 30 тыс. долл., списание расходов на покупку терминалов с магнитной полосой, так как больше их использовать будет нельзя, — 100 тыс. долл. Эксперты полагают, что нововведение, из-за которого стоимость оборудования вырастет в три-пять раз, сократит число желающих развивать подобные формы оплаты.

По информации газеты «Коммерсантъ»

По данным Европейского центрального банка, количество случаев мошенничества с банковскими картами в 2012 г. выросло впервые с 2008 г., в основном за счет интернет-мошенничества. В своем отчете регулятор подчеркнул, что потребуются усилить защиту личных данных держателей кредитных карточек, так как оборот интернет-покупок в мире продолжает расти. По данным ЕЦБ, на каждые 2,635 тыс. евро, которые тратятся с помощью кредитных и дебетовых карточек, выпущенных в рамках Единой зоны платежей в евро (SEPA), 1 евро был украден мошенниками. Это составляет 0,038% от общей суммы транзакций по таким карточкам, или 1,33 млрд долл. В зону входят страны Европейского союза, Исландия, Лихтенштейн, Монако, Норвегия и Швейцария.

По информации Газета.ру

Минфин приостановил разработку законопроекта, ограничивающего наличные расчеты. Проект планировалось внести в Госдуму, но он отложен на неопределенный срок. Формально причиной стало отсутствие механизма контроля над крупными сделками между гражданами. Однако принятие документа сейчас могло бы также ограничить конкуренцию, усложняя и без того напряженную ситуацию на банковском рынке. Документ, который предполагает внесение изменений в Гражданский кодекс, распространяется на все расчеты с участием граждан, не связанные с осуществлением ими предпринимательской деятельности. То есть под контроль попадут операции не только между гражданами и компаниями, но и между самими гражданами.

Идея ограничения безналичных расчетов возникла у Минфина два года назад, законопроект появился в середине 2012 г. В конце 2013 г. министерство разработало поправки к Кодексу об административных правонарушениях для введения санкций за несоблюдение новых норм — штраф в размере суммы превышения порогового значения 600 тыс. руб. в 2014–2015 гг. и 300 тыс. руб. с 2016 г.

Цель ограничений, как следует из пояснительной записки, — «снизить криминогенность платежей за дорогостоящие покупки; повысить прозрачность торгового оборота; способствовать усилению борьбы с уклонением от уплаты налогов и сборов и легализацией преступных доходов». Планировалось, что законопроект будет принят еще до конца 2013 г., однако впоследствии срок был перенесен на февраль-март 2014 г. Контроль над соблюдением закона планировалось возложить на ФНС. Однако, судя по очередной отсрочке принятия документа, вопрос с контролем над сделками между самими гражданами остался открытым.

По информации газеты «Коммерсантъ»



подписка

*Журнал о банковском бизнесе
и информационных технологиях
в банковском деле*



**Подписку на все
издания,
в том числе на их
электронную версию,
можно оформить непосредственно
в компании
«Финанс Медиа».**

По всем вопросам просим обращаться
в службу распространения:
127018, Москва, ул. Стрелецкая, 6, оф. 29
тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88

Подписные индексы:

по каталогу агентства «Роспечать» **47744**

*Профессиональное издание
о системах безналичных расчетов
на базе пластиковых карточек*



Подписные индексы:

по каталогу агентства «Роспечать» **47743**

**Альтернативную подписку
на наши издания осуществляют:**

в Москве	(495)
ООО «Глобал Пресс Логистик»	8 499 269-09-00
ООО «Дельта Пост»	8 916 012-29-96
ООО «ПВС-Пресс»	665-68-92
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	789-86-36
в Екатеринбурге, Березовском, В. Пышме,	
Первоуральске	(34-32)
ЗАО «Урал-пресс»	75-80-71
в Кирове	(8332)
ООО «Деловая пресса»	37-72-11
в Нижнем Тагиле	(3435)
ЗАО «Урал-Пресс»	41-14-48, 41-77-09
в Перми	(34-22)
ООО «Парма-пресс»	60-24-40, 60-22-95, 60-35-42
в Тюмени	(34-52)
ООО «Деловая пресса»	69-65-40
в Челябинске	(351)
ООО «Южно-уральская почта»	262-90-03, 262-90-05
в Казахстане	(32-72)
СП «АиФ Казахстан»	21-36-32
«Казпресс»	71-83-73
на Украине	(38-044)
KSS	585-80-80

**оформить подписку на
электронные версии
журналов можно в агентствах:**

ООО «Агентство «Книга-Сервис»	(495) 680-95-22
ЗАО «Информационное агентство «Прямая линия сервис»	(495) 510-50-34
ООО «АП «Деловая пресса»	(495) 665-68-92
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	(495) 789-86-36
ООО «ИнтерБелПресса – XXI век»	(4722) 26-04-07