

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО Пензенская ГСХА

Э.И. Позубенкова

# МЕНЕДЖМЕНТ



Пенза 2015 г.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО Пензенская ГСХА

Э.И. Позубенкова

# МЕНЕДЖМЕНТ

Учебное пособие  
для студентов технологического факультета,  
обучающихся по направлению 110900 (35.03.07)  
«Технология производства и переработки  
сельскохозяйственной продукции»

Пенза 2015 г.

УДК 338.24 (075)  
ББК 65.291. 21 (я 7)  
П 47

Рецензент - кандидат биол. наук, доцент И.В. Гаврюшина.

Печатается по решению методической комиссии технологического факультета от 28.09.15 г., протокол № 1.

**Позубенкова, Эльвира Исмаиловна**  
**П 47 Менеджмент:** учебное пособие / Э.И. Позубенкова. – Пенза: РИО ПГСХА, 2015. – 221 с.

В учебном пособии рассмотрены основные понятия дисциплины «Менеджмент», содержание процесса менеджмента, используемый в нем инструментарий. В пособии представлены практические задания, тестовые материалы, вопросы для самодиагностики, задания для выполнения контрольных работ, способствующие лучшему освоению курса.

Учебное пособие одобрено методической комиссией технологического факультета ФГБОУ ВО Пензенская ГСХА и предназначено для бакалавров, обучающихся по направлению 110900 (35.03.07) – «Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции».

© ФГБОУ ВО  
Пензенская ГСХА, 2015  
© Э.И. Позубенкова, 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Тема 1 Основы теории современного менеджмента.....	6
Тема 2 Эволюция менеджмента.....	20
Тема 3 Цели и функции менеджмента.....	34
Тема 4 Организационные структуры и структуры управления организацией.....	69
Тема 5 Теории мотивации персонала.....	93
Тема 6 Система методов менеджмента.....	108
Тема 7 Информационно-документационное обеспечение менеджмента.....	138
Тема 8 Кадровая политика и система работы с персоналом.....	175
Тема 9 Этика деловых отношений и конфликтология.....	194
Тема 10 Задания для контрольных работ студентам-заочникам.....	211
Глоссарий.....	215
Литература.....	218