

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

8/119/2014

Оценка качества: точка зрения
потребителя

с.38



Федеральное
государственное
автономное
образовательное
учреждение
дополнительного
профессионального
образования



Более 45 лет на рынке

АСМС

Академия Стандартизации, Метрологии и Сертификации



Ведущее учебное заведение
дополнительного профессионального образования
в области технического регулирования,
метрологии и систем менеджмента

Приглашает к сотрудничеству в области подготовки кадров

Образование в области:

технического регулирования
обеспечения единства измерений
стандартизации
менеджмента качества
наноизмерений

Виды обучения:

Профессиональная переподготовка
Повышение квалификации
Подготовка кандидатов в эксперты
Дополнительное (к высшему) образование

Аспирантура по научным специальностям:

05.02.23 Стандартизация и управление
качеством продукции
05.11.15 Метрология и метрологическое
обеспечение

Формы обучения

/ очная / дистанционная / индивидуальная / выездная /

17 кафедр и 13 филиалов на всей территории России

Помощь предприятиям
в анализе и исследованиях производственных,
технологических и контрольных процессов,
разработке МВИ, документации для СМК

В составе Академии

Орган по сертификации

СМК, продукции,
экспертов по стандартизации

Учебный центр:

- ▶ по повышению квалификации экспертов
- ▶ в сфере здравоохранения и фармации

Метрологическая служба

осуществляет
поверку СИ

Выдаются документы государственного образца

109443, Москва, Волгоградский просп., 90, корп.1
Тел. 8(499) 172-47-30. Факс: 8(499) 742-46-43. E-mail: info@asms.ru

www.asms.ru

Содержание

8/119/2014

ОБУЧЕНИЕ

- 5** Панкина Г.В.
Белоусова М.Г.
Чернецова Е.И.
Таможенный
союз. Подготовка
кадров в области
технического
регулирования

- 8** Барышев Ю.А.
Новый закон об
образовании
в действии

ИННОВАЦИИ

- 11** Кускова И.Б.
Стратегия
инновационного
развития:
приоритеты
инвестирования

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 20** Дружинина Н.А.
Збитнева Е.В.
Мирошник А.А.
Практики
проведения
нотификации новых
химических веществ
в различных
странах



- 28** Высоцкая Н.В.
Новосельцева Т.А.
О методике
определения
рисков объектов
нефтегазового
транспорта

СОБЫТИЯ

**3, 4, 26, 27,
37, 43, 53**

КОНФЕРЕНЦИИ

- 33** Кускова И.Б.
Единое
экономическое
пространство
и Таможенный
союз

МЕНЕДЖМЕНТ

- 38** Ломакин М.И.
Глушакова Е.В.
Подход к оценке
качества
с точки зрения
скрытого
потребителя

- 44** Долженко Р.А.
Оценка
эффективности
использования
внутреннего
инсорсинга
в организации

ОБУЧЕНИЕ

- 54** График обучения
специалистов
в АСМС
в ноябре—декабре
2014 года

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор **Г.В. Панкина**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **Т.В. Гусева**, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор **В.И. Цымбал**, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор **Л.Г. Дубицкий**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **В.А. Васильев**, МАТИ; д-р техн. наук, профессор **Н.И. Дунченко**, ГОУ ВПО МГУ ПБ; д-р техн. наук, профессор **А.И. Соляник**, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор **В.Я. Белобрагин**, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор **И.А. Макеева**, ГНУ ВНИМИ; д-р экон. наук, профессор **В.Ю. Корчак**, Секция прикладных проблем при Президиуме РАН

В следующих номерах

Техническое регулирование,
единство измерений
и менеджмент качества

Анализ
деятельности
российского ТЭК

Российская энергетика:
от реформы
к развитию

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название «Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
ПИ № ФС-77-48934 от 12.03.2012
Журнал входит в список изданий,
рекомендованных ВАК

Учредитель и издатель
**Академия стандартизации,
метрологии и сертификации (АСМС)**
109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: 8(499) 172 4730
Факс: 8(499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина,
д-р техн. наук, профессор

Редакционная коллегия

С.А. Калинцева
(зам. главного редактора)
С. Бартусек (dr. S. Bartusek),
канд. техн. наук

В.Н. Бас,

д-р экон. наук, профессор

В.Я. Белобрагин,

д-р экон. наук, профессор

Б.В. Бойцов,

д-р техн. наук, профессор

Т.В. Гусева,

д-р техн. наук, профессор

Л.Г. Дубицкий,

д-р техн. наук, профессор

Н.И. Дунченко,

д-р техн. наук, профессор

Л.К. Исаев,

д-р техн. наук, профессор

В. Кирмзе (dr. W. Kirmse),

д-р техн. наук, профессор

Л.В. Коломиец,

д-р техн. наук, профессор

В.Ю. Корчак,

д-р экон. наук, профессор

Б.С. Мигачев,

д-р техн. наук, профессор

В.А. Новиков,

канд. техн. наук, доцент

В.В. Помазанов,

д-р техн. наук, профессор

Редакция

С.С. Карташева, Е.В. Кириенко,
Е.Г. Колесникова, И.Б. Кускова, А.В. Ярулина

Телефоны редакции:

8(499) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Оригинал-макет

ООО «Типография АртПрепресс»

Тел.: 8(917) 500 8384

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»

Агентства «Роспечать» —

индекс 83344

По объединенному каталогу

«Пресса России» — индекс 87872

В редакции

Тел.: 8(499) 172 7717

E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 10.10.2014

Бумага мелованная матовая 84×108/16

Печать офсетная. Усл. п.л. 7

Тираж 2000. Заказ № 1692

Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,

248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции

При использовании материалов ссылка

на журнал «Компетентность» обязательна

Перепечатка статей допускается только

с разрешения редакции

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы

Материалы в рубрике «Компания»

публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии

и сертификации, 2014

Content

8/119/2014

Monthly scientific and practical journal

Published since 2000
(former name Kvalifikatsiya I Kachestvo)
Registration certificate
PI No ФС-77-48934 from 12, March, 2012
The journal is included in the list of publications,
recommended by Higher Attestation Commission
(VAK)

Founder and publisher Academy for Standardization, Metrology and Certification (ASMS)

109443, Moscow,
Volgogradsky pros., 90, 1
Phone: +7 (499) 172 4730
Fax: +7 (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Chief Editor

Prof. Dr. G.V. Pankina, Russia

Editorial board:

S.A. Kalintseva, Russia
Deputy Chief Editor
Dr. S. Bartusek, Czech Republic
Prof. Dr. V.N. Bas, Russia
Prof. Dr. V.Ya. Belobragin, Russia
Prof. Dr. B.V. Boytsov, Russia
Prof. Dr. T.V. Guseva, Russia
Prof. Dr. L.G. Dubitskiy, Russia
Prof. Dr. N.I. Dunchenko, Russia
Prof. Dr. L.K. Isaev, Russia
Prof. Dr. W. Kirmse, Germany
Prof. Dr. L.V. Kolomiets, Ukraine
Prof. Dr. V.Yu. Korchak, Russia
Prof. Dr. B.S. Migachev, Russia
Dr. V.A. Novikov,
Associate Professor, Russia
Prof. Dr. V.V. Pomazanov, Russia

Editorial staff

S.S. Kartasheva, E.V. Kirienko,
E.G. Kolesnikova, I.B. Kuskova, A.V. Yarulina
Phone:
+7 (499) 172 7717, 172 5757

Layout and logo design

A.B. Kostrikov

Original layout

LLC Typography ArtPrePress
Phone: +7 (917) 500 8384

Subscription

In the catalogue Newspapers. Journals
of Rospechat agency: 83344
In the union catalog Russia Press: 87872

In the publishing department
Phone: +7 (499) 172 7717
E-mail: komp@asms.ru

Signed for printing 10.10.2014
Matte coated paper 84×108/16
Offset printing. Conv. pp. 7
2000 copies. Order number 1692

Printing

JSC Kaluzhskaya Tipografiya Standartov
248021, Kaluga, Moskovskaya ul., 256

Authors' ideas may not always coincide
with the editorial stuff.

While using materials reference to the journal Kompetentnost'
is required

Articles' reprinting is allowed only with the editorial stuffs'
permission
Editorial stuff is not responsible for the content
of the advertisements
Materials in the category Company are published
on the rights of advertising

© Academy for Standardization, Metrology
and Certification, 2014

TRAINING

- 5** **G.V. Pankina**
M.G. Belousova
E.I. Chernetsova
The Customs
Union. Personnel
Training in the field
of Technical
Regulation

- 8** **Yu. A. Baryshev**
New Education Law
in Operation

INNOVATION

- 11** **I.B. Kuskova**
Innovative
Development
Strategy: Investment
Priorities

TECHNICAL REGULATION

- 20** **N.A. Druzhinina**
E.V. Zbitneva
A.A. Miroshnik
The Practice
of Carrying Out
Notification
of the New Chemical
Substances
in Different Countries



- 28** **N.V. Vysotskaya**
T.A. Novoseltseva
Determining Risks
Method in the Oil
and Gas Transport
Objects

CONFERENCES

- 33** **I.B. Kuskova**
The Common
Economic Space
and the Customs
Union

MANAGEMENT

- 38** **M.I. Lomakin**
E.V. Glushakova
The Approach
to Quality
Assessment Taking
into Account
the Hidden
Consumer

- 44** **R.A. Dolzhenko**
Organization
Internal Insourcing
Effectiveness
Evaluation

NEWS

- 3, 4, 26, 27,**
37, 43, 53

TRAINING

- 54**

Reviewers: Prof. Dr. **G.V. Pankina**, ASMS; Prof. Dr. **T.V. Guseva**, D. Mendelev
University of Chemical Technology of Russia; Prof. **V.I. Tsymbal**, Institute
for the Economy in Transition; Prof. Dr. **L.G. Dubitskiy**, ASMS; Prof. Dr. **V.A. Vasil'ev**,
Russian State University of Aviation Technology (MATI); Prof. Dr. **N.I. Dunchenko**,
Russian State Agrarian University named after K.A. Timiryazev; Prof. Dr. **A.I. Solyanik**,
Voronezh ASMS Branch; Prof. Dr. **V.Ya. Belobragin**, Academy for Quality Problems;
Prof. Dr. **I.A. Makeeva**, State Scientific Institution, Research Institute for Dairy Industry;
Prof. Dr. **V.Yu. Korchak**, Section of Applied Problems, Russian Academy of Sciences

Next issues

Technical Regulation,
OEI and Quality
Management

Analysis of the Russian
fuel and Energy Complex
Activities

Russian Energy:
from Reform
to the Development