Ä

УДК 316.334.65(075) ББК 60.55я7 Н32

Печатается по решению редакционно-издательского совета Казанского национального исследовательского технологического университета

> Рецензенты: д-р социол. наук, проф. Ю. Р. Хайруллина канд. социол. наук, дои. А. Р. Ахметгалиева

Настявин И. М.

H32 Социология организаций : учебное пособие / И. М. Настявин; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2022. – 260 с.

ISBN 978-5-7882-3137-2

Рассматриваются особенности становления и развития социологии организаций в нашей стране и за рубежом. Выделяются ее основные социальные функции, место в системе социологического знания. Анализируются модели социальных организаций, их классификация и виды организационных структур. Рассматривается иерархия отношений в организации и организационное сознание. Выделяется роль социальных групп, команд, трудовых коллективов и организационной культуры. Особое внимание уделяется анализу законов и принципов организации.

Предназначено на студентов, обучающихся по направлениям 39.03.01 «Социология» и 27.03.02 «Управление качеством».

Подготовлено на кафедре государственного управления, истории, социологии.

УДК 316.334.65(075) ББК 60.55я7

ISBN 978-5-7882-3137-2

- © Настявин И. М., 2022
- © Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2022

Оглавление

| Введение | 3 |
|---|-------|
| Глава І. СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ КАК НАУКА, ИСТОРИ | RI |
| ЕЕ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ | 5 |
| § 1. Объект и предмет социологии организаций | 5 |
| § 2. Место социологии организаций в системе научных знаний | |
| § 3. Категории и функции социологии организаций | 11 |
| § 4. История становления и развития социологии организаций | 12 |
| § 5. Социологическая служба предприятия | 21 |
| Вопросы для самоконтроля | |
| Глава ІІ. ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНЫ | X |
| ОРГАНИЗАЦИЙ | 31 |
| § 1. Определение социальной организации | 31 |
| Вопросы для самоконтроля | 44 |
| § 2. Организация как система и целевая группа. Организация, | |
| рынок и организационное сознание | 44 |
| Вопросы для самоконтроля | 58 |
| § 3. Модели социальной организации и организационные | |
| отношения. Классификация социальных организаций и виды | |
| организационных структур | 58 |
| Вопросы для самоконтроля | .123 |
| § 4. Иерархия и отношения в организациях и параметры ее | |
| социальной структуры. Социальные процессы в трудовой | |
| организации. Социотехническая подсистема | . 123 |
| Вопросы для самоконтроля | . 141 |
| § 5. Группы, команды и трудовые коллективы в организациях | .141 |
| Вопросы для самоконтроля | 175 |
| § 6. Организационная культура | 175 |
| Вопросы для самоконтроля | .208 |
| § 7. Законы и принципы функционирования организаций и их | |
| классификация | . 208 |
| Вопросы для самоконтроля | . 235 |
| Библиографический список | 236 |
| Глоссарий (словарь ключевых терминов) | 239 |