

Издается при поддержке
Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**№ 11
2019**

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Профессиональный научно-практический
и методический журнал

№ 11 (150), 2019 год

Издается с 2002 года

Учредитель и издатель журнала:

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)

Информационная поддержка¹:

Министерство труда и социального развития
Республики Дагестан
(Министр И. М. Мугутдинова)

Министерство труда и социального развития
Краснодарского края
(министр С. П. Гаркуша)

Министерство социальной политики
Красноярского края
(министр И. Л. Пастухова)

Министерство социального развития
Пермского края
(министр П. С. Фокин)

Министерство социальной защиты населения
Хабаровского края
(министр С. И. Петухова)

Управление социальной защиты населения
Белгородской области
(первый заместитель начальника Департамента здравоохранения
и социальной защиты населения области — начальник управления
социальной защиты населения области
Е. П. Батанова)

¹ Указаны органы государственной власти, учреждения и организации, с которыми заключены договора об информационной поддержке, направившие материалы для публикации в данном номере журнала.

Департамент социальной защиты населения
Вологодской области
(начальник Департамента Л. В. Каманина)

Министерство социальной политики
Калининградской области
(Министр А. В. Майстер)

Министерство труда и социальной защиты
Калужской области
(министр П. В. Коновалов)

Департамент по труду и социальной защите населения
Костромской области
(директор Департамента А. В. Дроздник)

Министерство труда и социальной защиты населения
Рязанской области
(министр В. С. Емец)

Управление социальной защиты и семейной политики
Тамбовской области
(начальник Управления А. Н. Орехова)

Министерство труда и социальной защиты
Тульской области
(министр А. В. Филиппов)

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры
(Директор Департамента Т. А. Пономарева)

Журнал осуществляет информационное сопровождение:

Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов
Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации
*(руководитель Совета Г. Н. Карелова, Заместитель Председателя
Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)*

Реализации партийного проекта «Старшее поколение»
Всероссийской политической партии «Единая Россия»
*(координатор проекта Г. Н. Карелова, Заместитель Председателя
Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)*

Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере
безопасности труда, социальной защиты и занятости населения
(председатель Совета Ю. В. Герций)

Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания
(*председатель Совета директоров Е. И. Холостова*)

Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
(*председатель Правления М. В. Гордеева*)

Деятельности Российской ассоциации телефонной экстренной психологической помощи
(*президент А. А. Камин*)

Деятельности профессионального объединения «Ассоциация детских телефонов доверия», созданного Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения
(*руководитель М. О. Егорова*)

Деятельности автономной некоммерческой организации «Межрегиональный ресурсный центр для специалистов по реабилитации и социальной интеграции инвалидов» (г. Санкт-Петербург)
(*директор кандидат медицинских наук, доцент Т. Н. Шеломанова*)

Объединенная редакционная коллегия журналов «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»

Беличева Светлана Афанасьевна — президент Консорциума «Социальное здоровье России», член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва;

Бодак Александра Владимировна — директор автономной некоммерческой организации «Региональное агентство развития и оценки квалификаций», кандидат педагогических наук, доцент, г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра;

Воробьева Элла Леонидовна — доктор социологических наук, г. Екатеринбург;

Воронов Александр Николаевич — кандидат социологических наук, доцент, заведующий Центром научно-практической социальной работы и студенческих инициатив кафедры теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета;

Герций Юрий Викторович — председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук;

Гордеева Марина Владимировна	— председатель Правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономических наук, г. Москва;
Егорова Марина Оскаровна	— почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;
Дымочка Михаил Анатольевич	— руководитель — главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, доктор медицинских наук;
Камаева Галина Игнатьевна	— методист отделения методик, технологий и инноваций социально-реабилитационного учреждения «Воспитательный дом», вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
Камин Андрей Александрович	— президент Российской ассоциации телефонной экстренной психологической помощи (РАТЭПП), г. Москва;
Карелова Галина Николаевна	— Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, г. Москва, доктор социологических наук, профессор;
Лабейкин Александр Алексеевич	— уполномоченный по правам человека в Орловской области, доктор педагогических наук, профессор;
Панов Андрей Михайлович	— президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва;
Петрова Светлана Валентиновна	— заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации;
Пятницкая Вера Андреевна	— директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;
Ригина Наталья Феликсовна	— главный специалист отдела международных связей государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, международный магистр социальной работы;
Топчий Леонид Васильевич	— профессор, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

Ускова Надежда Евгеньевна	— первый заместитель министра социального развития Московской области, кандидат социологических наук;
Фокин Владимир Андреевич	— доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
Холостова Евдокия Ивановна	— президент государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор исторических наук, профессор;
Цацура Елена Алексеевна	— старший научный сотрудник Института социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, кандидат социологических наук, г. Москва;
Шеломанова Татьяна Николаевна	— директор АНО «Межрегиональный ресурсный центр для специалистов по реабилитации и социальной интеграции инвалидов «Доступный мир», кандидат медицинских наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
Ярская- Смирнова Елена Ростиславовна	— профессор кафедры общей социологии Государственного университета — Высшей школы экономики, доктор социологических наук, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

***Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»
и «Работник социальной службы»***

Панов Андрей Михайлович	— главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич	— заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна	— ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна	— главный бухгалтер.

Адрес редакции: 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4—58.

Для писем и корреспонденции: 129075, г. Москва, а/я 23.

Тел. 8 (495) 616 5798

E-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

При перепечатке материалов
ссылка на журнал обязательна.

Мнения авторов могут не совпадать
с точкой зрения редколлегии и редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

ВНИМАНИЕ! ОБЪЯВЛЕНА НОВАЯ АКЦИЯ

О проведении Всероссийской отраслевой акции повышения профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания «Профессиональные журналы — каждой социальной службе»	9
---	---

Информируем об изменениях в порядке подписки на журналы Издательства «Социальное обслуживание»	13
--	----

Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов

Кирюнин Н. П., Жукова М. В., Дятлова Л. Н. Внедрение системы долговременного ухода в условиях стационарного учреждения (Опыт работы Иванчиновского психоневрологического интерната, Рязанская область)	15
Забалуева Н. А. Опыт работы по организации группы взаимопомощи для родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными на дому, «Слово лечит»	19
Бронников В. А., Григорьева М. И., Серебрякова В. Ю. Развитие службы ранней помощи в государственном бюджетном учреждении Пермского края «Центр комплексной реабилитации инвалидов»	22

Актуальные вопросы практики социального обслуживания

Желновакова Д. В. Опыт волонтерской деятельности в сфере социального обслуживания населения Тамбовской области	29
--	----

Исследования в сфере социального обслуживания

Комарова Н. Ю. Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы) (Краткое изложение результатов исследования) ...	34
--	----

Социальное обслуживание: формы, методы, технологии

Амброзяк О. В. Социальный участковый, как технология повышения доступности и качества оказания социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	49
---	----

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы

Михайлова А. Учреждение нового формата для людей «золотого возраста»	53
Петранцова И. А., Карачева А. Н., Пашичева М. А. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: день вчерашний и день сегодняшний Вологодского психоневрологического интерната № 1	59

Зайчук Н. Г., Лукьянчук А. Д. Зажечь факел веры в добро: опыт работы Советско-Гаванского комплексного центра социального обслуживания населения Хабаровского края	64
Ларичева В. А., Чечерина И. Е. Песочная терапия как средство творческой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	72
Кравцова Л. В. Об опыте комплексной реабилитации инвалидов	77
Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы	
Об опыте работы государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Дом-интернат для детей «Забота»	81
Погорелова Т. В. Гражданско-патриотическое воспитание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних	87
Головашкина А. В., Маймусова Т. Д., Шкурина Е. Ю. Сопровождение замещающей семьи в первый год после ее создания	90
Слемзина Н. В. Нетрадиционные техники изображения в работе с детьми с особенностями развития в рамках проекта «Наш яркий мир» ...	104
Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства: опыт, методика, проблемы	
Сингизов Т. Р. Организация системной работы с лицами без определенного места жительства	114
Социальная работа и социальное обслуживание в мире: опыт и информация	
Полубоярцев И. О. Стационарные учреждения долговременного ухода в Европе (Заметки на основе профессиональной стажировки в Германии и Нидерландах)	119
Информационно-аналитические материалы и информация	
Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. <i>(Извлечения в части, касающейся социального обслуживания)</i>	123
Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	146
О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА	
«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	149
Требования к статьям, публикуемым в журналах	
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»	157