

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**
 Институт высоких технологий
 Кафедра автоматизации и управления

Допускаю к защите
 Зав. кафедрой:

В.В. Ёлшин
 подпись

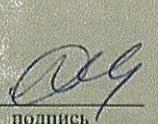
И.О. Фамилия

Внедрение системы сбалансированных показателей по оценке
 принципалов в рамках управления качеством предоставляемых услуг
 клиентам ОАО РЖД

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
 к выпускной квалификационной работе
 уровень магистратуры
 программа магистратуры
 27.04.02 «Управление качеством»
 по направлению подготовки
 Интегрированные системы менеджмента и инжиниринг
 0.009.00.00 - ПЗ

Разработал студент

УПКм-18-1
 шифр группы


 подпись

А.С. Родина
 И.О. Фамилия

Руководитель

В.Ю. Конюхов

подпись

И.О. Фамилия

Консультанты

подпись

И.О. Фамилия

Нормоконтроль

И.И. Иванова

подпись

И.О. Фамилия

Иркутск, 2020