

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Институт высоких технологий  
Кафедра автоматизации и управления

Допускаю к защите  
Зав. кафедрой:

В.В. Ёлшин  
И.О. Фамилия

Внедрение системы сбалансированных показателей по оценке  
принципалов в рамках управления качеством предоставляемых услуг  
клиентам ОАО РЖД

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
к выпускной квалификационной работе  
уровень магистратуры  
программа магистратуры  
27.04.02 «Управление качеством»  
по направлению подготовки  
Интегрированные системы менеджмента и инжиниринг  
0.009.00.00 - ПЗ

Разработал студент

УПКм-18-1  
шифр группы

подпись

А.С. Родина  
И.О. Фамилия

Руководитель

подпись

В.Ю. Конюхов  
И.О. Фамилия

Консультанты

подпись

И.О. Фамилия

Нормоконтроль

подпись

И.И. Иванова  
И.О. Фамилия

Иркутск, 2020