

УДК 338.46.003.13
ББК 65.9(2)04
К49

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета*

Рецензенты:
д-р экон. наук, проф. А. И. Романова
д-р экон. наук, проф. Л. Б. Шабанова

К49 **Клименко Т. И.** Теория и методология управления эффективностью комплекса отраслей сферы услуг : монография / Т. И. Клименко, А. И. Шинкевич; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2017. – 96 с.

ISBN 978-5-7882-2313-1

Рассмотрены и систематизированы подходы к управлению эффективностью комплекса отраслей сферы услуг.

Предназначена для ученых и специалистов в области управления инновационного развития секторов экономики, а также преподавателей экономических дисциплин, аспирантов, магистров и бакалавров экономических и технических специальностей, слушателей курсов повышения квалификации, представителей бизнес-сообщества, интересующихся вопросами развития промышленного сектора экономики.

Подготовлена на кафедре логистики и управления.

УДК 338.46.003.13
ББК 65.9(2)04

ISBN 978-5-7882-2313-1

© Клименко Т. И., Шинкевич А. И., 2017
© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КОМПЛЕКСА ОТРАСЛЕЙ СФЕРЫ УСЛУГ В СОВРЕМЕН- НОЙ СИСТЕМЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНЫХ СИЛ	6
1.1 Роль и место современной сферы услуг в экономическом развитии производственного профиля макроэкономической системы	6
1.2 Структурирование сферы услуг в контексте модели цепочек добавления ценности	15
1.3 Специфика функционирования сферы услуг в условиях открытости макроэкономической системы	23
2 МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ СФЕРЫ УСЛУГ	30
2.1 Роль государства в развитии сферы услуг в условиях развивающейся макроэкономической системы. Государственно- частное партнерство в сфере услуг	30
2.2 Тенденции развития сферы услуг на макро- и мезоуровне	37
2.3 Методология оценки эффективности функционирования сферы услуг	49
3 ЗАКОНОМЕРНОСТИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	58
3.1 Специфика инноваций в сфере услуг	58
3.2 Состояние и закономерности инновационного развития сектора услуг на макроуровне	68
3.3 Факторы и детерминанты инновационного развития макроэкономической системы под влиянием сферы услуг	77
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	88
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	92