

СОДЕРЖАНИЕ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Уровни контроля качества медицинской помощи 3

СИСТЕМАТИЧЕСКИЕ ОБЗОРЫ

Систематические обзоры как важнейший инструмент повышения качества и эффективности оказания медицинской помощи 9

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Методика проведения выездных проверок медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, с использованием технологии "Контрольное посещение" 13

Изучение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в Свердловской области 29

ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

Образец руководства по качеству лечебно-профилактической организации 38

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Некоторые методологические подходы к оценке качества медицинской помощи 73

Советский опыт обеспечения качества медицинской помощи. Коллегиальная работа клиницистов как достижение советского периода 76