

СОДЕРЖАНИЕ

КОЛОНКА РЕДАКТОРА	3
НОВОСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	
<i>В Госдуму внесен законопроект об административной ответственности за нарушения законодательства в сфере здравоохранения</i>	4
ОБЩИЕ ВОПРОСЫ	
<i>Новые национальные стандарты уточняют основополагающие принципы менеджмента качества</i>	5
<i>Конфликтная ситуация в трудовом коллективе учреждения здравоохранения как фактор риска снижения эффективности и качества лечебно-диагностического процесса</i>	12
ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	
<i>Об экспертах качества медицинской помощи</i>	15
ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ	
<i>Контроль отклонений в медицинской работе: уроки Уолтера Шухарта</i>	20
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ	
<i>Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных министерству социального развития Московской области организациях, осуществляющих медицинскую и (или) фармацевтическую деятельность</i>	35
<i>Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области</i>	41
<i>Регламент взаимодействия участников ОМС при осуществлении контроля в Свердловской области</i>	42
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	
<i>Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи при осуществлении работ (услуг) по гигиеническому воспитанию (в рамках профессиональной гигиенической подготовки) и медицинским осмотрам (предварительным и периодическим) с целью раннего выявления инфекционных заболеваний среди работников эпидемиологически значимых профессий</i>	47
БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ	
<i>Соблюдение правил обработки рук медицинского персонала и кожных покровов пациентов - важнейший компонент системы безопасности оказания медицинской помощи</i>	52
<i>Инициатива ВОЗ по профилактике инфекций, связанных с инъекциями</i>	55
ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ	
<i>Безопасность пациентов: состояние проблемы и возможные пути решения</i>	57
СТАНДАРТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
<i>ГОСТ Р ИСО 10018-2014 "Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности"</i>	60